



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Análisis del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Mgtr. Heller Koraly Varas Toribio (ORCID: 0000-0002-6850-5000)

**ASESORA:**

Dra. Yolanda Felicitas Soria Pérez (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación va dedicado a Filomena, mi madre, una persona que luchó por darme lo mejor aún en su pobreza, también a Santos, mi padre, quien pese a su forma de ser siempre confió en mí. Asimismo, lo dedico a Osama y Rocksy, quienes siempre me ven estudiando y les digo que el estudio abre muchas puertas en la vida, y que es hermoso. Por último, pero no menos importante, a mi compañero de vida, Etson, quien siempre confía en mis decisiones.

La autora

### **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza necesaria para seguir adelante y acompañarme en todo momento.

En segundo lugar, al ingeniero César Acuña Peralta por brindarme a través de la Escuela de Posgrado la oportunidad de seguir desarrollando mi formación académica y personal.

En tercer lugar, a la doctora Yolanda Soria Pérez, por su exigencia oportuna y su sapiencia. Finalmente, al profesor Luis Garay Rosas, mi amigo Pedro Hoyos Arévalo y a todas las personas que me apoyaron desinteresadamente en la realización de esta investigación.

## **Página del jurado**

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Heller Koraly Varas Toribio, estudiante de la Escuela de Posgrado, Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado: “Análisis del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015- 2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal”, en 162 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de julio de 2020



.....  
DNI N.º 46755796

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>16</b>
2.1. Diseño de investigación	16
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5. Procedimiento	19
2.6. Método de análisis de información	20
2.7. Aspectos éticos	21
<b>III. Resultados</b>	<b>22</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>28</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>35</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>36</b>
<b>VII. Propuesta</b>	<b>37</b>
<b>Referencias</b>	<b>39</b>
<b>Anexos</b>	<b>46</b>
Anexo 1 Matriz de categorización apriorística	46
Anexo 2 Instrumento de recojo de información – Guía de entrevista	49
Anexo 3 Transcripciones de las respuestas de los entrevistados - Acompañante	52
Anexo 4 Transcripciones de las respuestas de los entrevistados – Docente	58
Anexo 5 Transcripciones de las respuestas de los entrevistados – Estudiante	64
Anexo 6 Transcripciones de las respuestas de los entrevistados –Madre de familia	68
Anexo 7 Matriz de organización de datos de los entrevistados	72

Anexo 8 Matriz con categorías y contrastación documental	89
Anexo 9 Matriz de Triangulación de entrevistados para el objetivo específico 1	93
Anexo 10 Matriz de Triangulación de entrevistados para el objetivo específico 2	103
Anexo 11 Matriz de Triangulación de entrevistados para el objetivo específico 3	117
Anexo 12 Matriz de organización de datos para el análisis documental	131
Anexo 13 Matrices de conclusiones del análisis documental	141
Anexo 14 Consentimiento informado de la acompañante especializada	144
Anexo 15 Consentimiento informado del docente (informante clave)	145
Anexo 16 Captura de pantalla de la aceptación de la madre y el estudiante	146
Anexo 17 Carta de presentación	147
Anexo 18 Autorización de la carta de presentación	148

### **Índice de figuras**

Figura 1. Diagrama de Gantt	38
Figura 2. Cuadro de presupuesto	38

## **Resumen**

El objetivo de estudio del presente trabajo de investigación fue analizar el modelo educativo Jornada Escolar Completa (JEC) como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal, con el propósito de conocer y describir la contribución de sus diferentes componentes: Pedagógico, de gestión y de soporte. Para así poder desarrollar alternativas de mejora o fortalecer las acciones que podrán afianzar el verdadero logro de los objetivos de dicha jornada escolar.

La metodología que se ha empleado fue la cualitativa, paradigma constructivista, diseño fenomenológico y de tipo interpretativo. Se ha utilizado la entrevista como técnica, cuyo instrumento ha sido la guía de entrevista para una acompañante especializada, un docente, un estudiante y una madre de familia. Asimismo, se ha utilizado el análisis documental, cuyo instrumento ha sido la lista de cotejo, para analizar la Resolución Ministerial N°451-2014, el plan tutorial del aula 2017, el informe anual técnico pedagógico 2017, y el informe técnico tutorial 2017. Asimismo, para tener un rigor en la investigación se procedió a realizar la triangulación de técnicas con la entrevista y el análisis documental, obteniendo así los resultados finales.

Entre los hallazgos se obtuvo que, la JEC tiene como fortalezas la intervención de las familias y la implementación continua de los diferentes recursos como las aulas funcionales, la mejora en áreas como Ciencia, Tecnología y Ambiente e inglés y también el acompañamiento tutorial, sin embargo, hay debilidades en la contextualización de las áreas curriculares, el reforzamiento pedagógico y la infraestructura.

***Palabras clave:*** Jornada escolar, acompañamiento pedagógico, gestión, soporte.



## **Abstract**

The study objective of this research work was to analyze the educational model Full School Day (JEC) as a public policy during the period 2015-2017 in the Educational Institution 8168 Los Ángeles de Naranjal, with the purpose of knowing and describing the contribution of its different components: Pedagogical, management and support. In order to develop alternatives for improvement or strengthen actions that may ensure the true achievement of the objectives of said school day.

The methodology that has been used is the qualitative, constructivist paradigm, phenomenological design and interpretive type. The interview has been used as a technique, whose instrument has been the interview guide for a specialized companion, a teacher, a student and a mother. Likewise, the documentary analysis, whose instrument has been the checklist, has been used to analyze the Ministerial Resolution N°451-2014, the tutorial plan for the 2017 classroom, the 2017 annual technical-pedagogical report, and the 2017 tutorial technical report.

Among the findings, it was obtained that the JEC has as strengths the intervention of families and the continuous implementation of different resources such as functional classrooms, improvement in areas such as Science, Technology and Environment and English and also tutorial support, however, there are weaknesses in the contextualization of the curricular areas, the pedagogical reinforcement and the infrastructure.

***Keywords:*** *School day, pedagogical support, management, support.*

## **Resumo**

O objetivo deste trabalho de pesquisa foi analisar o modelo educacional Jornada Escola Integral (JEC) como política pública durante o período 2015-2017 na Instituição de Ensino 8168 Los Ángeles de Naranjal, com o objetivo de conhecer e descrever a contribuição de sua componentes diferentes: Pedagógica, gestão e suporte. Com o objetivo de desenvolver alternativas de melhoria ou fortalecimento de ações que assegurem o verdadeiro cumprimento dos objetivos da referida jornada escolar. A metodologia utilizada foi qualitativa, paradigma construtivista, desenho fenomenológico e tipo interpretativo. A entrevista foi utilizada como técnica, cujo instrumento foi o roteiro de entrevista de um acompanhante especializado, um professor, um aluno e uma mãe. Da mesma forma, a análise documental, cujo instrumento tem sido o checklist, foi utilizada para analisar a Resolução Ministerial nº 451-2014, o plano tutorial de aula de 2017, o relatório técnico pedagógico anual de 2017 e o relatório técnico tutorial de 2017. Da mesma forma, para haver rigor na investigação, procedeu-se à triangulação das técnicas com a entrevista e à análise documental, obtendo-se assim os resultados finais.

Dentre as constatações, obteve-se que o JEC tem como pontos fortes a intervenção das famílias e a implantação contínua de diversos recursos como salas de aula funcionais, aprimoramento em áreas como Ciência, Tecnologia e Meio Ambiente e Inglês e também o suporte tutorial, porém, existem fragilidades na contextualização das áreas curriculares, reforço pedagógico e infraestrutura.

***Palavras-chave:*** Jornada escolar, acompanhamento pedagógico, gestão, suporte.

## **I. Introducción**

El análisis de políticas públicas constituye un eje fundamental dentro del campo de la investigación educativa, Grediaga (2011) dio a conocer la importancia y complejidad del análisis de políticas públicas en educación, ya que estas políticas buscan transformar de manera aceptable o deseable las características de los sujetos y la población involucrados en el ámbito que intenta resolver. Asimismo, hizo recordar que en los resultados del ámbito educativo están vinculadas cuestiones económicas, la posición dentro del rubro social y laboral de un país, y se deben tener en cuenta los factores tanto familiares como culturales.

Collins y Carmona (2017) dieron a conocer ciertos indicadores de semejanza y diferencia en la ejecución de políticas públicas, por ejemplo, uno alarmante es el bajo nivel de ejecución del gasto público (31%) en comparación con el 41.5% que ejecutan los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Asimismo, estos autores manifestaron que una buena política pública propicia la formalización y mejores oportunidades para acelerar la productividad.

Nen (2015) analizó la ejecución del programa de aprendizaje permanente de la Unión Europea el cual presenta programas comunitarios como instrumento de política pública europea en educación, gestión estratégica de los recursos humanos explicando la importancia del desarrollo de los recursos humanos, del impacto de los programas nacionales e internacionales en la formación de los recursos humanos a la espera del establecimiento de orientaciones para el desarrollo del programa de educación integral de por vida.

Wolff, Gonzáles y Navarro (2002) afirmaron que la educación privada en América Latina abarca gran parte de la educación en estos países latinoamericanos como Colombia, Chile, Perú, entre otros; asimismo, existen numerosas instituciones educativas privadas que son informales, que no brindan la calidad educativa que se especula, y que no están diseñadas para la clase media alta ni alta, sino están orientadas para tapar los vacíos que la educación pública deja debido a su falta de financiamiento y lentitud de los gobiernos en tomar decisiones efectivas frente a las nuevas demandas de este mundo cambiante.

Ku, MacDonald, Andersen et al. (2016) dijeron que los líderes y gerentes de hoy en día tienen desafíos más complejos y para la creación de nuevas políticas públicas se necesita que tengan complejidad analítica para un mundo complejo que cambia rápidamente.

Spengel et al. (2019) dieron a conocer que hay poca investigación nacional e internacional que aborde la posible competencia de escuelas de día completo y proveedores de deportes organizados fuera de la escuela y los posibles efectos en el comportamiento de

la actividad física de los niños. En el sistema educativo de Alemania, se está produciendo una transformación hacia escuelas más de día completo.

Guarnizo, Velásquez y Jiménez (2019) afirmaron que la educación emprendedora ha funcionado como un dispositivo gubernamental en instituciones de educación primaria y secundaria en Colombia desde el 2006, el método usado se enmarca en un enfoque cualitativo cuyo resultado es que hay una cultura institucional que se demuestra en la práctica y en las acciones que realizan para el emprendimiento y los procesos de gestión que realiza la institución empoderan a las personas bajo el lineamiento de una educación centrada en la formación integral la cual responda a los desafíos en el contexto actual, concluyendo que esta política pública puede fortalecerse con las reflexiones y prácticas institucionales puesto que la han asumido relevante para los territorios.

Velloso (2011) en la década de los 80 y los 90 se implantaron por primera vez las escuelas con jornada escolar completa, a las cuales se les conoce como Centros Integrados de Educación Pública (CIEP), primero en algunos países de Europa como Dinamarca, Alemania, España, entre otros, luego en Brasil, Chile y sucesivamente en otros países Latinoamericanos, cabe resaltar que el propósito de esta propuesta para la Unión Europea no sostiene la homogeneidad entre los países donde se implementara en ese entonces, sino la idea de un esfuerzo por establecer algunas bases comunes, y mientras en Europa la educación es gratuita en la mayoría de países y cualquier otro servicio extracurricular es subvencionado de alguna forma, en Brasil no se ve la misma realidad por su precariedad en transporte, distribución irregular de plazas, desigualdad social, entre otros.

Aylwin (2016) en un Seminario dio a conocer que en 1997 se implementa este modelo en Chile, con dos propósitos fundamentales, el de mejorar aprendizajes y el de los criterios de equidad. Después de lo manifestado en este seminario, también se puede ver que como propósito que los estudiantes pudiesen obtener una educación más integral, con talleres extracurriculares que les fuesen de gran utilidad para su desarrollo, asimismo se planteaba que los recreos sean más extensos para que puedan despejar su mente en actividades de su agrado, sin embargo, se ha sabido al culminar este periodo de implementación que lo segundo no se pudo alcanzar ni en lo más mínimo, por el contrario, el tiempo era tan reducido que aparecieron las quejas de que no podían almorzar ya que el tiempo era insuficiente.

En el Perú, debido a los resultados con cifras bajas de las evaluaciones nacionales e internacionales de los estudiantes del nivel secundario, se afirma que el impacto de la educación a nivel nacional no es positivo y como respuesta a ello necesitan implementar

políticas educativas que enfrenten esta situación, es así que, estando como Ministro de educación el economista Jaime Saavedra Chanduví, se da la Resolución Ministerial (RM) emitida por el Ministerio Nacional de Educación (MINEDU), RM N° 451 – 2014 – MINEDU, para implementarse a partir del año lectivo 2015 en 1000 Instituciones Educativas (I.I.EE.); con la finalidad de mejorar el logro de aprendizajes de los estudiantes y con el objetivo de mejorar la calidad educativa promoviendo el cierre de brechas y la equidad. Asimismo, esta política educativa tiene objetivos específicos como el de implementar la oferta pedagógica, promover una gestión eficiente y contribuir en su mejora de infraestructura, mobiliario, equipamiento y materiales educativos.

Cabe decir que en el Perú actualmente existen dos modalidades de turno escolar en la educación pública en el nivel secundario, Jornada Escolar Completa (JEC) de 7:30am - 3:45pm, y Jornada Escolar Regular (JER) de 7:30 am – 1pm o 1:00 -6:30pm. En el año 2016 se implementó este modelo JEC en 601 IIEE y en el 2017 en 400 IIEE, progresivamente teniendo en cuenta que el presupuesto inicial como está establecido en la norma legal del Decreto Supremo 028-2015-EF, fue de 10 347 261, 00 soles para la enseñanza del idioma inglés bajo el sistema blended que es semipresencial y en línea. Sin tener en cuenta otros montos por pago de horas adicionales y pago a directivos de este modelo educativo, actualmente, JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todas las regiones del país. Sin embargo, del 2015 al 2019, año actual, al parecer no se ha evaluado de manera permanente el impacto del programa ni se ha difundido dicho avance.

Esta implementación tiene el objetivo según la RM 451-2014-MINEDU, de mejorar la calidad de educación en los estudiantes de secundaria para ampliar sus oportunidades de aprender, promoviendo de esta manera el cierre de brechas y generando así la equidad en la educación peruana, así como también el incremento de habilidades, capacidades y destrezas con talleres de juego, recreativos, de deportes, danzas, teatro, etc. además de cursos correspondientes al año lectivo. También este programa conllevará a disminuir la situación vulnerable de los adolescentes a diferentes riesgos y permitirá brindar un sistema tutorial y de acompañamiento personalizado.

Respecto a la primera evaluación del impacto del programa JEC en el Perú, en su primer año de implementación, Agüero (2016) afirmó que: “Este modelo ha logrado aumentar el rendimiento de los estudiantes en matemáticas. En comunicación son también positivos, aunque menos estables, pero que no debe ser de gran sorpresa dicho resultado debido al alto costo de implementación del programa” (p. 28).

Sin embargo, Agüero también mencionó que no se está logrando cerrar las brechas existentes, ya que los que pertenecen a zonas de pobreza muestran un bajo rendimiento en comparación con los estudiantes que son de distritos más afluentes, por lo que la reducción de las brechas es solo parcial, considerándolo en aquel entonces como un tema pendiente en la implementación de la JEC, el cual en los años posteriores debería ser considerado con la seriedad que se merece.

Cabe mencionar también que Unesco (2017), dio a conocer que es necesario la articulación de trabajo del Minedu con los gobierno regionales y locales para que se pueda trabajar de manera inter gubernamental y realmente se implemente una gestión descentralizada que le dé importancia a las políticas públicas educativas con compromisos comúnmente aceptados.

A nivel local, se desarrolla este trabajo en la Institución Educativa de jornada escolar completa 8161 Los Ángeles de Naranjal perteneciente a la UGEL 04, en la cual cabe decir que en el 2015 se proyectaron seis instituciones JEC, en el 2016 tan solo una y en el 2017 se proyectaron tres, es decir en total se cuenta con 10 instituciones educativas JEC pertenecientes a la UGEL 04, teniendo en cuenta que dicha UGEL tiene 103 II.EE. nivel secundario, incluidas JER y JEC, y el único JEC que sigue con plataforma virtual de inglés es el Juan Pablo Vizcardo y Guzmán, y el 2018 no se ha aperturado ninguna institución con JEC en dicha UGEL debido a los diferentes cuestionamientos de dicho programa.

El propósito de este trabajo de investigación es realizar un análisis del Modelo de servicio educativo JEC como política pública en el sistema educativo del Perú en el periodo 2015-2017, si realmente está alcanzando los objetivos trazados o no, y que la población conozca la situación actual ya que las políticas públicas son para transformar y mejorar la vida de los peruanos, y tratándose de una política educativa debe convertirse en uno de los pilares relevantes para el progreso de los ciudadanos, y se le debe dar importancia a nivel nacional. Asimismo, este trabajo de investigación tiene como propósito convertirse en un soporte para futuras investigaciones relacionadas a la JEC en el Perú. En una ocasión se realizó este análisis, al finalizar el primer año que se implementó (2016), y no ha habido mayor seguimiento después, pero es una ambiciosa política educativa y por ende demanda saber la sostenibilidad que tendrá, o los beneficios que realmente la población siente que se está obteniendo gracias a esta política pública.

Para este trabajo se desprenden diversas interrogantes ya que se debe analizar si incrementar el tiempo escolar conlleva a la mejora de los aprendizajes o si esta política

pública realmente está funcionando en beneficio de la población, puesto que se tiene trazado que para el 2021 se habrá cumplido la meta de haber implementado todas las II.EE. secundaria con el modelo JEC en el Perú.

Como parte del aspecto internacional se pueden ver trabajos relacionados al tema como el de Miranda (2018) quien investigó la teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en secundaria de segundo ciclo en América Latina; identificó y analizó las características y las tendencias de algunas políticas y programas que se implementaron en 12 países latinoamericanos incluyendo al Perú, para disminuir el abandono escolar el cual se sitúa como un problema público relevante, estando ligado a la pobreza, la exclusión y la desigualdad en la población más vulnerable. Los programas son de alimentación y transporte gratuito, residencia temporal familiar cerca a la escuela para los que viven muy lejos o fuera de la ciudad y están financiados por el Ministerio de desarrollo social de cada país. Concluye en que siempre los recursos serán limitados si es que no se articulan el trabajo, la economía, la seguridad social y de la política cultural. Recomendando que toda política pública en la materia debe concentrarse en la transformación de la escuela.

Marija et al. (2017) tuvieron como objetivo estudiar la correlación entre el rendimiento escolar y el grado de ansiedad que presentaban los estudiantes después de una jornada de turno escolar completo y después de la escuela, y los más exitosos tienen mayor ansiedad. La ansiedad social es dominante por querer llegar a excelente.

Braunschweig et al. (2019) manifestaron que en Zúrich la tarea está integrada dentro de la modalidad educativa de turno completo, en este estudio cualitativo los padres entrevistados manifiestan que no interactúan ya con sus hijos, y algunos en vez de verlo como un alivio que sus hijos no lleven tarea a casa lo ven como un problema para ver nuevas adaptaciones y puedan asimilar.

Tymof (2017) en un estudio comparativo de modelos de gestión educativa de la Unión Europea y Ucrania demostró la eficacia de estos sistemas por su cultura gerencial ya que este componente en el gerente debe transformarse en cualidades profesionales y personales.

Ovalle (2018) mostró el efecto de la doble jornada escolar, más conocida como JEC, en el desempeño académico de los estudiantes de Colombia, el cual consistió en analizarlo de manera empírica para conocer esta política de jornada única. Su problema de investigación se basa en el supuesto de que con una sola jornada haya mayor tiempo pedagógico y se disminuya la delincuencia, el embarazo precoz, los problemas psico

sociales, el consumo de sustancias. El efecto se le atribuye a la gestión escolar, la cultura organizacional enfocada en “No excusas” sin importar su condición socioeconómica.

Continuando con la investigación a nivel internacional, Morales (2015) hizo una evaluación para conocer las diversas razones que motivan a este programa y sus efectos, dice que: España ha experimentado cambios muy profundos en las últimas tres décadas, con la llegada del régimen democrático, economía y emigraciones; considera que el rol de la educación es vital para que pueda garantizar una mejora de la sociedad, no solamente económica sino también de valores y ética.

Morales también manifestó que en otros países como Ecuador, Venezuela o Chile se lleva a cabo las jornadas escolares de mañana. Sin embargo, en Ecuador hay polémica porque no tienen infraestructura para abastecerse. Este autor también nos muestra un panorama breve pero importante referente a la jornada escolar en China, donde estudian hasta sábados con dos momentos libres al igual que en Estados Unidos, dichos momentos son para el desayuno y el almuerzo, y a partir de las 3 de la tarde los centros educativos ofrecen actividades extraescolares como talleres de deportes, música, baile, etc. y los estudiantes acuden con gran entusiasmo, la misma línea sigue Japón y Australia.

Jerez et al. (2018) afirmaron que en Chile y en gran parte de América Latina recién se está adoptando los términos de garantía de calidad y acreditación y políticas públicas las están dirigiendo en base a resultados.

Asimismo, Marte, Peralta y Domínguez (2016) resaltaron el programa JEC en República Dominicana, y que según el estudio realizado por su Ministerio de educación en el año 2016 saca a flote principales ventajas identificadas, por ejemplo en los directivos hay mejor aprendizaje, también hacen un mejorado uso del tiempo, los alumnos tienen la alimentación asegurada, se observa realmente que hay mejoría en la calidad educativa y en la permanencia de los estudiantes ya que los profesores manifiestan que hay más tiempo para poder enseñar haciendo buen uso del mismo, los padres tienen oportunidad para trabajar y para poder realizar diversas actividades, hay mayor rendimiento de los hijos. Asimismo, mostraron las principales desventajas, los directivos manifiestan que no se crearon las condiciones adecuadas (logística, infraestructura, personal, etc.), falta de docentes que realicen los talleres y la falta de espacio físico. Pese a ello, el 94.0% considera que las ventajas son mayores que las desventajas (p. 195).

Kagan y Pippins (1992) dieron a conocer que, aunque a los profesores se les dio muchos modelos para las sesiones, es recomendable que dichos detalles para que trabajen



los estudiantes se hagan de acuerdo a las necesidades e intereses de los mismos. Asimismo, los formatos que se les da a los docentes deberían ser empíricos, a partir de las experiencias de los estudiantes novatos.

Asimismo, Cruzata-Martínez et al. (2018) demostraron lo importante que es el acompañamiento tutorial en los jóvenes, asimismo, varios estudiantes de posgrado no logran desarrollar sus habilidades de investigación y completar su tesis. Por eso es importante especificar los roles y competencias requeridas por el tutor para lograr el acompañamiento y la mediación en los estudiantes promoviendo así la organización de la tutoría.

Es importante también dar a conocer que hubo manifestaciones respecto al recreo y los espacios, es así que, Ramstetter, Murray y Garner (2010) dieron a conocer al recreo como beneficioso para el funcionamiento cognitivo, social, emocional y físico de los niños. El recreo óptimo fue bien supervisado y seguro. Los componentes cruciales eran equipos de juegos bien mantenidos y supervisores bien entrenados.

Los mismos que manifestaron que el recreo cumple una función crítica en la escuela como un descanso necesario de los rigores de los desafíos académicos. Es un complemento, no un reemplazo para la educación física. Ambos promueven la actividad y un estilo de vida saludable; sin embargo, el recreo, particularmente el recreo no estructurado y el juego libre, proporciona una contribución única al desarrollo creativo, social y emocional de un niño. Desde la perspectiva de la salud y el bienestar de los niños, el tiempo de recreo debe considerarse tiempo personal del niño y no debe retenerse por razones académicas o punitivas.

Martinic y Villalta (2015) En Chile analizaron el uso del tiempo según asignatura en la prueba del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), la cual demuestra que los años de implementación de este programa tienen un efecto positivo por las indicaciones y procedimientos que les brinda el docente. Concluyeron con que el rendimiento de los estudiantes tiene mayor relación con el incremento de tiempo en clase.

Asimismo, Castillo y Martínez (2017), dieron a conocer que las horas complementarias que se deben usar para actividades extra curriculares, la utilizan para más clases de lo mismo, y que los efectos de la JEC sobre el rendimiento de los aprendizajes después de una evaluación Nacional SIMCE, son nulos o menores. Sin embargo, el área de computación evidencia una presencia notoria respecto de otras áreas, con esto se puede ver la gran necesidad de instruir en herramientas computacionales a los estudiantes, y no está desligado de los docentes.

Boix, León y Serrano (2017) realizaron un estudio en base a la salud de los docentes que trabajan en jornada escolar continua y jornada partida, es decir comparando a profesores de ambos grupos, logrando determinar que no hay diferencias en niveles de tensión laboral ni satisfacción laboral, más bien el estado de ánimo de los docentes de la jornada escolar continua es más estable que los del otro grupo de horario partido.

Alarcón y Donoso (2018) en un debate dieron a conocer la idea de un nuevo paradigma de la política pública en educación, puesto que explica que por la dictadura que tienen sus I.EE públicas no están a cargo del Ministerio del sector sino de las municipalidades. Así que la política educativa tiene desafíos de gran significancia para poder integrar enfoques, niveles y mencionan que los problemas de gestión política del sistema educativo no son priorizados por los que están al mando. Esto genera una inestabilidad dando idea de que hay una falta de poder, y que su régimen debe comprender que necesitan una pronta articulación de medidas de política que reduzcan su desigual distribución de ingresos. Benawa y Makmun (2018) centraron su estudio en la implementación del sistema escolar de día completo basado en un enfoque cualitativo, obteniendo como resultado que este sistema es significativamente eficaz para la construcción de carácter de los estudiantes de primaria.

Lawson y Van (2016) se centraron en configuraciones organizativas especiales para escuelas en diversas partes del mundo. Escuelas multiservicio para indicar que proporcionan selectivamente algunos nuevos programas y servicios; escuelas de servicio extendido para indicar que sirven a los jóvenes más allá del día escolar regular, y centros de aprendizaje comunitario dando prioridad para el aprendizaje y el desarrollo de adultos.

Rodríguez (2017) en el quinto capítulo de su libro se refirió a que las instituciones JEC en Iquique han logrado un beneficio de índole social en los estudiantes, pero no en lo que respecta a logros académicos.

Arribando al contexto nacional, Tipula y Tapia (2019) presentaron su artículo sobre el enfoque oral en las programaciones curriculares del área de inglés en instituciones JEC, para lo cual hacen un estudio a 17 sesiones de aprendizaje de inglés en primero de secundaria para poder evaluar la parte oral ya que ha habido un incremento de horas en secundaria, concluyendo que son escasas las oportunidades para promover actividades de entonación y la aplicación de este enfoque. Asimismo, recalcan que el Minedu (2018) establece que la comunicación oral en inglés sea dinámica e interactiva pero que los docentes no lo realizan de esta manera.

Por otro lado, Feliciano (2016) recomendó a las autoridades educativas que sigan fortaleciendo el clima organizacional, reforzando en los aspectos de innovación, autonomía, apoyo, equidad y reconocimiento de parte de sus colegas y los directivos, y que respeten el tiempo disponible para realizar las tareas asignadas.

La tesis de Osco (2018) mostró que este modelo tiene un impacto positivo en el logro de los aprendizajes y eso se puede ver en los resultados de las evaluaciones censales, sin embargo, no resulta ser significativo puesto que al compararlo con los resultados de una jornada regular no hay alguna diferencia sustancial. Seguidamente otra importante conclusión es que, en cuanto al componente de gestión, desafortunadamente su resultado de impacto en los aprendizajes ha sido negativo, principalmente por la demora en la contrata docente.

Unesco (2017) al realizar una revisión de las políticas educativas en el Perú durante el período 2000-2015 dio a conocer las siguientes: El Acuerdo Nacional por la educación (2001), la Ley General de Educación (2003), el Proyecto Educativo Nacional (2007), el Proyecto de Educación en Áreas Rurales (PEAR), el Proyecto Mejoramiento de la Calidad de la Educación Secundaria y la producción de materiales educativos, La articulación del Diseño Curricular Nacional, y entre el 2011 al 2015 se incrementó la campaña del buen inicio del año escolar, el día del logro y el incremento de la Jornada Escolar, sin embargo no se ha logrado superar los déficits de la educación peruana ni el cierre de brechas.

También podemos ver un factor determinante en la implementación de JEC, lo que Ipsos (2015) dio a conocer en su informe final sobre la alimentación está entre todos los informantes y en todas las regiones visitadas, reflejado como uno problema primordial en la implementación de las escuelas JEC. Muchos padres y estudiantes imaginaron que, junto a este programa, el Gobierno implementaría también un programa similar a Qali Warma pero para secundaria y no fue así, lo cual generó decepción y confusión al inicio del año escolar. Es así que, se encontró que en general no hay una cultura de guardar el almuerzo de un día para otro y que además en el interior del país principalmente, hay poca información respecto a opciones de lonchera.

Este informe es realmente alarmante cuando vemos, que según IPSOS (2015), Hay un grupo vulnerable de estudiantes que ingieren raciones insuficientes o simplemente no comen durante su estadía en la Institución Educativa, y el principal motivo es que muchos de ellos viven solos y o tienen tiempo ni recursos para cocinarse, los padres trabajan fuera

durante todo el día y también hay un grupo de padres negligentes y otros que están en situación de pobreza extrema.

Gantu (2018) realizó un estudio cualitativo de carácter exploratorio, cuyo paradigma a utilizar fue el hermenéutico-interpretativo junto al método etnográfico, con una muestra de 22 personas, relacionado a los efectos sociales de la política educativa JEC desde la percepción de los miembros de la comunidad educativa, y afirma que los efectos son negativos y realmente extremos en lo que respecta a la alimentación de los estudiantes ya que no se ha presupuestado adecuadamente.

Después de haber conocido algunas investigaciones a nivel internacional y nacional podemos dar a conocer que la implementación del programa de la Jornada Escolar Completa consiste en que según el Presidente Chileno Eduardo Frei Ruiz-Tagle, mayo 1996, si lo que se quiere es calidad educativa, lo que se necesita es que los estudiantes permanezcan más tiempo en clases para que así los profesores puedan trabajar la parte pedagógica y curricular; también se necesita más tiempo para actividades de apoyo al trabajo y a la recreación de los estudiantes. Esta medida favorece especialmente a todos aquellos niños y jóvenes que carecen de un espacio pedagógico en sus hogares.

Esto es lo que nos dice Frei, teniendo en consideración mejorar con la jornada escolar completa la calidad en la educación, y viendo como solución el incremento de horas para que los alumnos estén en clases.

Habría que tener en cuenta que el propósito de la JEC es el incremento de horas para actividades extra escolares como talleres, para que el estudiante esté encantado de seguir en la escuela y no más de lo mismo ni necesariamente la preparación exclusiva para la prueba ECE.

El Programa de Escuelas de Calidad (PEC, 2010) citado por Martínez et al. (2016) dio la definición de una escuela de calidad como un lugar seguro y de provecho para su comunidad el cual cuenta con un equipamiento una infraestructura y una tecnología de vanguardia; en efecto sucede como en los insumos para inglés, pero también dice que debe contribuir con equidad al desarrollo integral de sus alumnos para que desenvuelvan una serie de competencias que les permita alcanzar una vida de calidad en una convivencia democrática.

La OCDE (2001) citado por Martínez et al. (2016) dijo que una educación de calidad es la que asegura que todos los jóvenes puedan adquirir conocimientos, asimismo, destrezas, habilidades y actitudes que les sean útiles para la vida adulta.

El Banco Mundial (2016) manifestó que mejorar la calidad de la educación básica es fundamental para reducir la pobreza y desigualdad. Asimismo, da a conocer que el Perú ha logrado elevar su cobertura y disminuir las brechas de género en educación, pero que aún es un reto la equidad y calidad educativa para los más pobres. Afirma también que el Perú tiene la brecha más elevada entre los participantes en el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA).

Qué tan cierto será que los estudiantes al pasar más tiempo en el aula, aprenden más, para ello, la investigación de Yana y Adco (2015) dijeron que existe una correlación positiva alta y directa entre el acompañamiento pedagógico y el rol de los docentes como factor preponderante del éxito educativo en las instituciones educativas de nivel secundario en Puno.

En algún momento también fue una noticia de impacto que en Huancavelica se redujo alumnado en la I.E. "Ramón Castilla Marquesado", y la jornada escolar completa era calificada de agotadora. En aquel entonces el alumnado se redujo de los casi 600 a 370 estudiantes. Con la implementación de este modelo JEC, en el 2017 la disminuyeron estudiantes visiblemente a tan solo 489.

De acuerdo al Minedu (2018) el modelo JEC es una intervención del Ministerio de Educación del Perú que no busca otra cosa que no sea mejorar de manera integral la calidad del servicio en las II. EE. públicas de nivel secundario, ampliando las oportunidades de aprendizaje y promoviendo el cierre de brechas.

Respecto al cierre de brechas, Guadalupe, Castillo, Urquiza et al. (2016) estudiaron el egreso de los nacidos en el Perú desde 1930, hasta generaciones que terminaron la educación básica en 1993 y 1998, y se concluye que se han ido cerrando las brechas que había a principios del siglo XX, pero garantizar los estudios en secundaria es todo un desafío, pese a ello la tendencia de reducción de brechas es evidente pero también del 2004 al 2018 presenta una gran población que no ha culminado estudios por razones socioeconómicas y de ubicación geográfica.

Collins y Carmona (2017) refirieron que es importante tener en cuenta la atención efectiva para el cierre de brechas de conocimientos por parte de los servidores y las entidades del Estado, y que este es aún un desafío pendiente que requiere la intervención de los actores de la capacitación en el sector público.

Perrotti y Sánchez (2011) dieron a conocer que la infraestructura económica es una herramienta de alto impacto para la reducción de la pobreza y el desarrollo económico de la

población, y en América Latina y El Caribe se ha visto una disminución total de inversión en este aspecto. Ellos muestran metodologías diversas para cuantificar esta brecha, pero determinan como clave determinante el modo de inserción de la región en la economía en el siglo XXI y en la calidad de vida de los habitantes.

Aranceta et al. (2018) también aportaron que la función nutricional y educativa es muy importante y para ello los comedores desempeñan un gran papel, y cada vez el aumento de esta necesidad es evidente debido a su uso, pero desafortunadamente dan a conocer que la oferta dietética que ofrecen no es consistente. Asimismo, el comedor escolar debería incorporarse en los proyectos de educación con una visión integral ya que esto contribuye a la mejora de la calidad de vida académica de los estudiantes.

Respecto a la parte de gestión, Al-Rahmi, Yahaya y Aldraiweesh (2019), desarrollaron un modelo para medir la sostenibilidad de la educación e incorporar la adopción de big data bibliografía y el intercambio de gestión del conocimiento en el entorno educativo, cuyo resultado mostró que el intercambio de gestión del conocimiento, la intención de usar tecnologías y la adopción de big data lograron explicar el 66,7% de la sostenibilidad en la educación.

Según la RM N°451-2014 el programa JEC está dentro del enfoque por competencias el cual se sustenta en la Ley General de Educación 28044 Art. 36. Según esta resolución Ministerial, la JEC tiene tres componentes que se menciona a continuación: (a) componente pedagógico, el cual a su vez comprende elementos como son el acompañamiento al estudiante y el apoyo pedagógico a los docentes. Esto está relacionado al apoyo tutorial y las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), uso de la plataforma virtual JEC, asimismo, la atención integral grupal tiene tres sub dimensiones que son lo personal, lo social y de los aprendizajes. (b) el componente de gestión, está centrado en los aprendizajes y en un estilo democrático, horizontal y transformacional, en este componente el rol del director se ejerce desde un enfoque de liderazgo pedagógico, cuyo objetivo central es el aprendizaje de los estudiantes, en concordancia con el Marco del Buen Desempeño del Directivo y los Compromisos de Gestión Escolar, las II.EE. JEC deben estar enmarcadas en los cinco Compromisos, toda IE JEC debe incorporar en su plan anual de trabajo (PAT) actividades propias del modelo y ligadas a los CGE. (c) el componente de soporte, incluye fortalecer las capacidades de diferentes actores de los órganos directivos, pedagógicos, órgano de soporte al proceso pedagógico y el órgano de participación de las II.EE. con modelo JEC; asimismo, la gestión de espacios educativos.

Hay coordinadores pedagógicos y de tutoría, se realiza el trabajo colegiado, etc. realmente una política pública muy ambiciosa de estarse aplicando hasta el momento, pero hay retos pendientes de esta política pública y ellos requieren mayor involucramiento de las DRE y UGEL para su implementación, mejorar la alimentación escolar, y lograr el cierre de la brecha no solo de estudiantes sino también de docentes, ya que como se manifestó antes el presupuesto y compromiso deben estar de la mano con dicha política pública.

Oksana (2018) analizó los métodos y formas de tutoría y tutoría en los Establecimientos de Educación Superior de Alemania. El estudio incluye un análisis comparativo de varios establecimientos, las características comunes y las diferencias en la implementación de tutorías y se observa que Alemania se encuentra entre los países en los que se implementa el sistema de tutoría y tutoría al más alto nivel, teniendo en cuenta las peculiaridades de las diferentes escuelas, y la cualificación de los tutores merece una atención especial, ya que tienen una serie de eventos calificados, seminarios y capacitaciones, eventualmente obtienen certificados. El artículo muestra que el nivel de preparación de los tutores para llevar a cabo tutoriales afecta directamente el éxito de los estudiantes y la garantía de calidad en el proceso educativo

Pero cuando se habla de análisis de presupuesto y de calidad educativa, también hay que tener en cuenta lo que refiere Díaz (2015) citado por Unesco (2017) acerca de la remuneración mensual del docente peruano (USD 600 en promedio) ya que se ubica entre las más bajas en América Latina, lo que hace necesario que muchos de ellos tengan dos trabajos paralelos y muchas veces impactan de manera negativa tanto en su desempeño laboral como profesional, especialmente en el sector público. Si bien es cierto se observan avances en el incremento, tanto del piso salarial como del promedio salarial de los maestros, sigue siendo un problema irresuelto ya que aún con esta política pública se les incrementa el sueldo, pero también las horas de jornada laboral.

Es así como Sibaja (2009) cuestionó si la educación es tratada como servicio público o servicio social ya que al hablar de servicio público dice que es un constructo jurídico propio del mismo Derecho Público cuyo propósito es satisfacer necesidades colectivas mientras que el Estado brinda servicios individuales, es así que determina que la educación no es un servicio público sino un servicio social bajo el control del Estado.

Asimismo, Sibaja (2009) también dio a conocer que el concepto de la calidad es polisémico e incluso polivalente y subjetivo porque debe entenderse según el contexto en el que se aplica. Es así que desde esta perspectiva a veces hay confusión al pretender tratar

como servicio público a un servicio social de interés público y esto no es sencillo puesto que las autoridades y especialistas en el campo, antes de dictar políticas educativas de gobierno deben usar términos apropiados.

Según Benítez (2019) respecto a la política pública y educativa manifestó que la primera es el vínculo que existe entre la parte de los gobernantes y la parte de los gobernados del Estado en función de los intereses de quienes son gobernados; sin embargo, también manifiesta que desde ya hace mucho tiempo quienes toman las decisiones son los que tienen más poder y no los expertos. Mientras que para la política educativa se refiere al derecho a la educación es trascendental y requiere ser de calidad e inclusiva ya que hay zonas rurales donde se les enseña diferente que en zonas urbanas y dice que para ello es bueno que las organizaciones como Unicef, Unesco, entre otras sigan tratando de subsanar aquellas necesidades educativas.

Es así como de este trabajo de investigación se da una formulación tentativa del problema, que se pretende conocer si existe actualmente una evaluación permanente que nos permita analizar el avance o mejora de la política pública educativa que se implementó en el 2015 sobre este modelo educativo y a su vez analizar qué tan beneficiosa es esta política pública en nuestro sistema educativo.

Partiendo de ello, se plantea como problema general la pregunta: ¿Cómo ha sido el Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?, y como problemas específicos se quiere saber: ¿Cuál ha sido la contribución del componente pedagógico del Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?, ¿De qué manera ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?, ¿Cuál ha sido la contribución del componente de soporte del Modelo educativo de Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?.

Hernández, Fernández y Baptista (1998) manifestaron que es necesario exponer las razones de estudio en el trabajo de investigación, ya que la mayoría se efectúan con un propósito definido y ese propósito debe ser lo suficientemente fuerte para que justifique su realización.



La justificación de este trabajo de investigación radica en que este estudio va analizar cómo es el programa JEC como política pública en un periodo determinado y describir la contribución del mismo y sus diferentes componentes desde la perspectiva de las personas involucradas en este proceso como la acompañante, el docente y los que son beneficiarios como estudiante y madre de familia. A partir de ello, se intenta llegar a una o más propuestas o alternativas para los reajustes pertinentes que pueda tomar el Ministerio de educación o la UGEL 04 en los años que faltan concretar dicho programa como parte de la política pública educativa actual.

Por otro lado, también se le facilitará los resultados a la institución educativa en la que se desarrollará la investigación para que conozcan cómo ha sido el avance de este modelo en su contexto y la contribución del mismo para tomar las acciones pertinentes para el logro total de los objetivos. Cabe resaltar también que esta investigación pretende servir como soporte para trabajos posteriores relacionados a las políticas públicas educativas.

Este trabajo es relevante porque la política pública en estudio se llevará a cabo hasta el 2021, y hay muy pocos estudios en el Perú relacionados a explicar cómo es o en qué consiste, teniendo en cuenta que se proyectó que para esa fecha todas las II.EE. en el Perú serán JEC, es importante conocer dicho modelo educativo y más aún evaluar su contribución en la calidad educativa y el cierre de brechas educativas puesto que desde el punto de vista social los estudiantes deben ser los beneficiados directos y muchos de los que están en la zona rural continúan con esta limitación a la educación, y a partir de los resultados en lo que se puede mejorar es en hacer ciertos reajustes en lo que respecta a las debilidades que se hallen y enriquecer las fortalezas.

Por consiguiente, el objetivo general de este trabajo de investigación es: Analizar el modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. Se desprenden como objetivos específicos: (a) conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. (b) describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la institución educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal y finalmente, (c) conocer la contribución del componente de soporte del modelo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de investigación**

Según lo planteado utilizó el método científico, Sánchez y Reyes (1998) dijeron que el método es el procedimiento de indagación para tratar una serie de problemas desconocidos, y en este proceso se usa fundamentalmente el pensamiento lógico, pero al tratarlos de manera sistematizada y reflexiva nos permite realizar una investigación científica.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron que la metodología cualitativa permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos, asimismo, entre sus métodos está la fenomenología y su aproximación es de carácter inductiva.

Denzin y Lincoln (1994) citados por Vasilachis (2006) dijeron que la investigación cualitativa es multimetódica, naturalista e interpretativa, es así que, al indagar en situaciones naturales se tratará de interpretar los fenómenos tal cual las personas lo perciben. En este caso tal cual perciben los entrevistados a la Jornada Escolar Completa en su institución; es decir tanto los involucrados que son la acompañante especializada, y el docente de aquel entonces quien es el informante clave, así como los beneficiarios directos de esta política pública que son el estudiante y la madre de familia.

Debido a lo expuesto en este trabajo se usa el enfoque cualitativo orientado a la comprensión del problema y la investigación de diseño fenomenológico, el paradigma es interpretativo constructivista.

Cabe mencionar que Crabtree y Miller (1992), citados por Valles (1997); mencionaron al paradigma de la indagación constructivista también denominada naturalista, hermenéutica, etc. como el conocimiento que nos ayuda a mantener la vida cultural, la comunicación y significado simbólicos respaldado por la metodología cualitativa cuyo proceso parte de una experiencia la cual se trata de explicar en su propio contexto, pero bajo diversos puntos de vista de los sujetos implicados, teniendo en cuenta que no se busca verdades últimas sino relatos. Este diseño está abierto a la invención, la obtención de datos al descubrimiento y el análisis a la interpretación.

### **2.2. Escenario de estudio**

La Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) 04 cuenta con 10 instituciones JEC, de las cuales se escogió intencionalmente como escenario de estudio a la Institución Educativa N° 8168 Los Ángeles de Naranjal, perteneciente a la UGEL 04, ya que el informante clave fue docente contratado y tutor en aquel entonces en dicha institución en la

que se venía implementando esta política pública conocida como modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa.

Asimismo, cabe resaltar que es una de las seis instituciones educativas pertenecientes a la UGEL 04 – Comas, que se escogió como escenario debido a que se convirtió en una institución de Jornada Escolar Completa desde el primer año de implementación de esta política pública que fue en el 2015. La dirección exacta es Mz. E Lote. 2 Centro poblado Carabayllo. El espacio temporal del estudio comprende del año 2015 al 2017. En el 2015 inició el programa JEC y uno de los colegios en donde se implementó primero es en esta institución educativa.

### **2.3. Participantes**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostuvieron que la muestra viene a ser un grupo de personas, comunidades, eventos, etc. sobre el cual se recolectará datos sin necesidad de que sea representativo de universo o población que se estudia.

Valles (1997) manifestó que una de las decisiones muestrales que el investigador suele tener que escoger y analizar es la selección de contextos relevantes al problema de investigación. Dentro de estos contextos están los barrios, localidades, escuelas, hospitales, entre otros y que posterior a ello se seleccionará los casos individuales.

Por otro lado, Patton (1988), quien es citado por Quintana (2006), identificó 10 tipos de muestreo, entre ellos el muestreo de variación máxima el cual se focaliza en casos usuales en el contexto a investigar cuyo objetivo es capturar y describir las principales características de una realidad relativamente estable.

En este trabajo de investigación se tendrá en cuenta el muestreo de máxima variabilidad puesto que, se entrevistará a una Acompañante Especializada de Inglés (AEI), un docente en calidad de contratado, un estudiante de nivel secundario que actualmente está en quinto de secundaria y una madre de familia, puesto que estos dos últimos finalmente son los beneficiarios de esta política pública para interpretar desde su perspectiva cómo ha sido este modelo de servicio educativo en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal en el periodo 2015-2017.

Cabe resaltar que el docente es el informante clave puesto que, conoce sobre el tema ya que en el año 2017 laboró en dicha institución, se puede conversar sobre los diferentes componentes de la Jornada Escolar Completa que en este caso son las sub categorías orientadas a lograr los objetivos específicos, asimismo, en el 2017 fue tutor de segundo de

secundaria, conoce al estudiante que actualmente cursa el quinto año de secundaria y la madre de familia que en aquel entonces pertenecía a su comité de aula y por ende está apta a colaborar por su cercanía al informante clave.

Según Quintana (2006), en la selección de los participantes se debe tener en cuenta tanto la pertinencia que tiene que ver con que puedan aportar mayor y mejor información y la adecuación que es disponer de datos necesarios para poder realizar la descripción del fenómeno.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifestaron que, los participantes o también llamados unidades de análisis, son aquellos de quienes se realiza la recolección de datos en su ambiente cotidiano y natural, y aquí los instrumentos no son estandarizados, el investigador puede recurrir a diversos métodos o técnicas como entrevista, grupo de enfoque, observación, documentos, audiovisuales, etc.

Respecto a lo mencionado, dentro del paradigma del constructivismo, Guba y Lincoln (1994) citados por Valles (1997); fueron muy conocidos por sus propuestas de criterios evaluativos alternativos, ellos en lugar de validez hablan de confiabilidad (trustworthiness); y, en sustitución de los criterios convencionales de validez interna y externa, proponen criterios y técnicas de credibilidad y transferibilidad.

Valles (1997) manifestó que cada investigador, así como toma decisiones muestrales opta por utilizar determinados recursos técnicos como análisis documental, entrevistas abiertas o en profundidad, grupos de discusión, visitas u observación sobre el terreno.

Es así que, la técnica a utilizar en la presente investigación es la entrevista semiestructurada ya que de esta manera los participantes no se sentirán limitados al dar sus respuestas, se verá de la manera más natural posible y como instrumento se utilizará el guion de entrevista.

Cabe agregar que Cutcliffe (2005) citado por Vasilachis (2006) manifestó que quien investiga es el instrumento a través del cual los datos son recolectados y analizados.

Según Valles (1997) dio a conocer que existe un conjunto de estrategias metodológicas que el investigador puede emplear en la investigación, lo cual implica el empleo de más de una técnica.

Para tener mayor respaldo y rigor científico, se realizó la estrategia de la investigación documental o uso de documentación, en este caso se analizó la Resolución Ministerial N°

451-2014 MINEDU, el informe técnico pedagógico 2017, el plan tutorial 2017 y el informe técnico tutorial, para poder analizarlos siguiendo ciertos pasos como los que nos indica Quintana (2006), quien dijo que el análisis documental constituyó el punto de entrada en una investigación, y que estos documentos pueden ser personales, institucionales, informales, etc. a través de los cuales se obtendrá valiosa información, asimismo, hay que seguir algunas acciones como rastrear e inventariar para poder clasificarlos, en seguida seleccionar los más pertinentes según el propósito a investigar, para leer en profundidad para encontrar las convergencias y contradicciones y finalmente leer en forma cruzada y comparativa los hallazgos previos a fin de construir una síntesis de la realidad analizada.

## **2.5. Procedimiento**

Se procedió a presentar una carta de presentación a la directora actual de la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal, en la cual se le solicitó también su autorización para poder realizar el trabajo de investigación en la institución educativa a su cargo, quedando como compromiso hacer entrega de los resultados que se obtengan.

Asimismo, para los participantes se les realizó el envío de un consentimiento informado el cual fue firmado y escaneado por la acompañante y el docente, y respondido de manera afirmativa, vía mensaje de texto por el estudiante y la madre de familia. Es así que, se pudo entrevistar a las unidades de análisis con ayuda del guión de entrevista semiestructurada, siendo creativos al momento de interpretar los datos, y siendo flexibles para tener la disposición de hacer los reajustes necesarios para que la investigación sea rica.

Culminando la entrevista se transcribió lo que se obtuvo mediante correo y google form ya que por el contexto actual se realizó con ayuda de los medios virtuales, como fuentes fidedignas para ir identificando las categorías emergentes, las que salen del contexto conforme se avanza la investigación sin dejar de lado el objetivo general y los objetivos específicos. En base a estas transcripciones se realizó el cruce de información de sujetos para realizar las interpretaciones en base a sus manifestaciones.

Por otro lado, se procedió con la búsqueda de información de los documentos institucionales proporcionados por el informante clave que fue el docente, que permitieron hallar conclusiones preliminares para el cruce de técnicas con las interpretaciones de los sujetos y llegar así finalmente a los resultados.

## 2.6. Método de análisis de información

Para Vasilachis (2006) hubo cuatro tipos básicos de triangulación, el de datos, el de investigadores, la teórica y la metodológica.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) manifestaron que en el proceso cualitativo suceden de manera paralela tanto la recolección como el análisis de datos, y no hay un análisis estándar a seguir con unos pasos tras otros, aquí cada estudio requiere de un esquema propio de análisis. Aquí lo esencial es que se recibe datos no estructurados a los cuales el investigador le da estructura.

Se realizará la triangulación para ver desde otro ángulo las teorías que se mencionan al inicio de la investigación, lo que han dicho los entrevistados y tener en cuenta las fuentes usadas, para obtener un panorama global de la situación estudiada.

Es así que, de acuerdo a los objetivos específicos a tratar, se trabajó la triangulación de sujetos, para poder hallar las semejanzas y diferencias que tenían los entrevistados referente a las categorías y sub categorías de la investigación, para así poder encontrar las sub categorías emergentes, y los resultados preliminares. En seguida, con los resultados preliminares obtenidos de la triangulación de sujetos se procede a realizar la triangulación de técnicas donde se podrá cruzar información y respaldar e interpretar la información mediante las conclusiones obtenidas del análisis documental para así poder tener mayor rigor científico y menor riesgo de sesgo.

Valles (1997) habló sobre la estrategia de la triangulación o estrategia de estrategias, que siempre recurrirá a la documentación, observación y entrevistas lo cual al combinar resultará un producto como sello personal del investigador.

También se puede decir que, este trabajo cumplió en gran parte con el rigor que Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron, puesto que, se cumplió con la dependencia al proporcionar detalles específicos, documentos, entre otros aspectos, también se pudo ver la credibilidad cuando las creencias y opiniones del investigador no dejaron que afecte la claridad de las interpretaciones, se ha privilegiado a todos los participantes por igual, entre otros, de la misma manera se cumplió con la transferencia ya que se describió con toda amplitud y precisión el ambiente, los participantes materiales, etc. y pese a que nunca serán plenamente dos contextos iguales por eso se aclaró qué se cumplió en gran parte, en la discusión de resultados se vio el grado de similitud entre el contexto de estudio y otros contextos y finalmente, se cumplió con la confirmación donde se demostró que se minimizó los sesgos ya que se realizó un arduo trabajo con triangulación de entrevistados, análisis documental y triangulación de técnicas.

## 2.7. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación se realizó en base a la comprensión de un problema, en este caso se busca conocer desde el punto de vista de los usuarios, cómo es el modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa, respetando cada opinión según la manifiesten en las entrevistas y haciendo reajustes cuando sean necesarios, así mismo la creatividad como parte del investigador cualitativo tiene que ser viable para no incomodar a los entrevistados y para interpretar de la manera más neutral posible ya que las ideas del investigador deben ser de ayuda pero no a favor ni en contra de lo que se tiene como objetivo de la investigación. Asimismo, se espera que este trabajo sea de gran ayuda para las futuras políticas públicas educativas ya que como se manifiesta en el marco referencial aún se observa déficit en la educación peruana y se está luchando por el cierre de brechas y la mejora de los aprendizajes.

El problema a investigar fue trabajado en su esencia de manera natural para que haya el menor sesgo posible y se dará a conocer los resultados y propuestas verídicas de dicho trabajo. Las transcripciones de las entrevistas son tal cual han emitido sus respuestas los participantes, sin alteración alguna con una absoluta neutralidad por parte del investigador para que los resultados sean de gran aporte en el análisis a realizarse.

El presente trabajo de investigación fue realizado a través de un consentimiento informado en el cual los participantes estuvieron de acuerdo en brindar entrevistas y documentación necesaria para lograr el objetivo establecido, asimismo, a la directora actual de la Institución Educativa se le envió una carta de presentación solicitando su aprobación para el título de la tesis con el nombre de la institución a su cargo y ha elevado su aprobación. Cabe mencionar que, se mantendrá en anonimato los datos de los entrevistados para conservar el derecho a su privacidad. Asimismo, este trabajo se realizó con el soporte de trabajos previos y fuentes referenciales las cuales han sido debidamente citados en APA para que tenga el valor correspondiente. Se respetaron los lineamientos de la Resolución Rectoral N° 0089-2019 / UCV siguiendo cada paso según el enfoque trabajado. Conforme se realizó el trabajo de investigación se pasó por un proceso de turnitin el cual permitió que se respeten los márgenes de originalidad establecidos para evitar señales de plagio.

Finalmente, se puede evidenciar el trabajo realizado al visualizar en los anexos las tablas puesto que ahí están las transcripciones de las entrevistas, las interpretaciones según el análisis realizado en las triangulaciones, los documentos analizados, los consentimientos con firma original, la autorización de la directora entre otros documentos que demuestran la parte ética en el desarrollo de este trabajo de investigación.

### **III. Resultados**

Se presenta los resultados del análisis del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal, así como de sus categorías modelo educativo Jornada Escolar Completa (JEC) y política pública, teniendo en cuenta que las sub categorías son los componentes de la JEC, a continuación, se presentan los resultados para el objetivo general y los objetivos específicos. Partiendo del objetivo general que es: Analizar el modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal, se puede decir que, ha tenido tanto fortalezas como debilidades.

Puesto que, teniendo en cuenta que la finalidad de esta política pública educativa tal como lo establece la RM N°451-MINEDU, es pues mejorar el logro de los aprendizajes de los estudiantes de las I.I.EE. públicas nivel secundario, cuyo objetivo general es mejorar la calidad de servicio educativo y ampliar las oportunidades de aprendizaje, al hacer este análisis que resulta de la triangulación de técnicas de los entrevistados que fueron la acompañante especializada, el docente, el estudiante y la madre de familia, con el análisis documental de la Resolución Ministerial N° 451-2014 MINEDU, el informe técnico pedagógico 2017, el informe técnico tutorial y el plan tutorial; se puede interpretar que, sí se ha logrado la mejora de los aprendizajes de los estudiantes específicamente en los cursos de Ciencia, Tecnología y Ambiente (CTA) e inglés, y en su mayoría de elementos que han intervenido para este análisis se muestra un gran intento por la implementación continua de los recursos necesarios para ampliar las oportunidades de aprendizaje.

Sin embargo, no se puede pasar desapercibido que aún está muy débil la parte de la contextualización de las áreas a las necesidades, problemas e intereses de los estudiantes y la infraestructura puesto que necesitan también comodidad tanto docentes como estudiantes para poder lograr un verdadero efecto de enseñanza – aprendizaje, con mayor razón tratándose de la falta de espacio en el comedor.

Objetivo específico 1: Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo JEC como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. Teniendo como categoría principal al modelo educativo JEC, a continuación, se conocerá la contribución de la primera sub categoría que es el componente pedagógico, asimismo, se ha tenido en cuenta los elementos que conforman esta sub categoría para realizar las entrevistas y el análisis documental, obteniendo que en el



primer elemento que es el acompañamiento al estudiante, Atención Tutorial Integral (ATI): Los participantes tienen un claro conocimiento sobre lo que significa, y se ve reflejado en la participación activa de la misma comunidad, lo que demuestra mucho interés por el aprendizaje de sus hijos, otro punto importante a destacar es la parte afectiva del acompañamiento que ha contribuido en la parte emocional de los alumnos facilitando el aprendizaje.

Los participantes incidieron en que este tipo de políticas educativas ha contribuido en mejorar la calidad de sus aprendizajes y la parte emocional, lo que se manifiesta en el cambio de conductas hacia un comportamiento positivo, orientado en valores como el diálogo entre sus pares y con sus padres. También se logró la afirmación de la identidad y se trabajaron temas de su interés como la drogadicción y el embarazo precoz. Todo este proceso coincide con las disposiciones normativas sobre el mismo, tal como lo establece la RM N°451-2014, puesto que, de los cuatro documentos que se analizaron, mencionados anteriormente, la mayoría confirma su puesta en práctica, se evidencia que se ha realizado el acompañamiento al estudiante de manera individual y grupal.

Sin embargo, en el informe técnico pedagógico se resalta que no se ha impartido el acompañamiento al estudiante sino al docente. Asimismo, que no se fortaleció la relación del tutor con los estudiantes. Esto genera suspicacias sobre la forma en que se está aplicando esta política educativa por parte de los responsables de la IE Mientras que por una parte el discurso señala que sí se lleva a cabo con resultados sorprendentes al recurrir a los documentos normativos estos presentan ciertas contradicciones.

Como segundo elemento para analizar esta sub categoría son las estrategias de reforzamiento pedagógico: Los beneficiarios directos que son el estudiante y la madre manifiestan no haber percibido el reforzamiento pedagógico y por otro lado, con las respuestas de la acompañante y del docente que dicho sea de paso fue el informante clave, que dicen que hubo reforzamiento, pero se dio parcialmente, es decir no en su totalidad, se puede ver que, no se llevó a cabo el reforzamiento como debió ser, es decir no se tuvo en cuenta la evaluación diagnóstica, la nivelación y el fortalecimiento según las necesidades del estudiante. Esto recibe como soporte cuando se hace el análisis documental y se encuentra que, en la mayoría de documentos analizados no figura evidencia de que haya habido dicho reforzamiento.

Como tercer elemento son las herramientas pedagógicas para desarrollar competencias: Según las respuestas de los entrevistados respecto a las herramientas pedagógicas para desarrollar competencias, y su contribución en la Institución Educativa

8168 Los Ángeles de Naranjal, se puede decir que sí hubo, pero fue parcialmente, ya que, pese a que hubo conexión a internet, se dio el aprendizaje de nuevos conceptos, y fue una buena opción, desafortunadamente faltó contextualizar a la realidad de los estudiantes, y en vez de productivo se tornó cansado por la larga jornada. Al contrastar estas respuestas de los participantes con la documentación, se puede analizar que pese a que en la RM N° 451-2014 sí está estipulado este apoyo pedagógico para profesores para desarrollar competencias mediante la plataforma virtual, en efecto, se dio pocas veces.

Como cuarto elemento se analizó las metodologías alternativas (profundizar y contextualizar los aprendizajes): De acuerdo al desarrollo de las metodologías alternativas para profundizar y contextualizar los aprendizajes de los estudiantes, se puede ver que pese a que en el plan tutorial y en el informe técnico tutorial no figura evidencia de que se haya realizado o no, se puede interpretar que gracias a las respuestas de los entrevistados que son la acompañante, el docente, el estudiante y la madre, sí se realizaron visitas de estudios, y en este caso coordinaron las diferentes áreas para ir al museo de la nación, es así que esto tiene soporte tanto en la RM N° 451-2014 como en el informe técnico pedagógico.

Asimismo, cabe resaltar que la contribución de esta actividad fue importante para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y también que se ve la contribución al permitir el trabajo colaborativo y coordinado de las diferentes áreas para poder llevarse a cabo dicha actividad y así poder profundizar los aprendizajes de los estudiantes.

Aquí se halló una categoría emergente que viene a ser el acompañamiento académico puesto que, en el primer elemento, acompañamiento tutorial al estudiante, es en lo que los entrevistados más coinciden de manera repetitiva y es bueno precisar que cuando se habla de acompañamiento no solo es en la parte afectiva o emocional sino también de las áreas curriculares, lo cual comprende el acompañamiento académico.

Objetivo específico 2: Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. Aquí se describirá la segunda sub categoría que es el componente de gestión y su contribución, analizando como primer elemento la propuesta pedagógica: Partiendo de lo que está establecido en la RM N° 451-2014 respecto a la gestión escolar, se puede decir que, por las manifestaciones de los entrevistados, sí tienen conocimiento de lo que comprende este componente, y que se refiere a las medidas para el buen funcionamiento de la escuela para que así brinde de manera óptima las condiciones necesarias para lograr aprendizajes de

calidad en los estudiantes. Es así que, mencionan que como contribución de esta gestión se puede ver que algunas áreas como CTA e inglés fueron muy significativas tal como lo dan a conocer el estudiante y la madre, y que también contribuyó en la mejora de actitudes y aptitudes de los estudiantes, en la autonomía institucional, esto tiene como soporte el análisis documental en el que también se puede ver que sí hubo dicha gestión y contribución.

Pese a lo mencionado, al referirse específicamente a la propuesta pedagógica, la cual consiste en la priorización y adecuación de las áreas curriculares según las necesidades, intereses, problemas y expectativas de los estudiantes, se puede inferir que prácticamente para los 4 participantes está claro que faltó contextualizar, cosa que no se puede respaldar con el análisis documental ya que ahí por mayoría figura que sí se contextualizó.

Siguiendo con el análisis, se tiene como segundo elemento a la infraestructura, mobiliario y recursos: Respecto a la infraestructura, el mobiliario y los recursos, se puede ver según las manifestaciones que la institución educativa sí contó con esta, asimismo, la documentación la respalda. Pese a ello, se puede también inferir que era deficiente, puesto que, los espacios eran pequeños, el comedor no era apropiado para la cantidad de estudiantes, por ende, no se abastecía, pese a que había conexión a internet, la señal era inestable entre otras quejas detalladas que manifiesta el docente dicho sea de paso informante clave, quien estuvo presente en las reuniones de docentes y era testigo de las quejas manifestadas como reacción a estas deficiencias.

Como tercer elemento se tiene a la comunidad de aprendizaje: Según las manifestaciones, respaldadas por el análisis documental, consistió en el trato horizontal entre los actores educativos, las charlas de formación docente y el trabajo colaborativo. Cabe resaltar que, a que la comunidad de aprendizaje recién se estuvo implementando, tuvo contribución en el logro de los aprendizajes de los estudiantes y en la presentación de diversos trabajos que reflejaban el buen desempeño de los estudiantes.

Como cuarto elemento se tiene a la dirección y liderazgo: De acuerdo a las manifestaciones de los participantes, se puede interpretar que las expectativas que se tiene de un director son las más altas y exigentes ya que se necesita que ejerza liderazgo todo el tiempo y en todas las situaciones, no tan solo en las que le sean beneficiosas para lograr algún objetivo en específico, sino que va más allá, y en este caso lo que ni el docente ni el estudiante han percibido de parte del director ha sido la empatía. Por otro lado, cabe destacar que ser sociable, mantener la calma e involucrarse con los padres de familia son características que hablan muy bien del director de aquel entonces.

Como quinto elemento está la participación de las familias: Es un elemento de la gestión escolar el cual busca fortalecer el vínculo familia-escuela, y de acuerdo a las respuestas de los entrevistados, coinciden en que sí hubo la presencia de este elemento en la Institución Educativa 8168, y aunque se dio pocas veces como se puede ver en el análisis documental, su contribución se ve reflejada en el aprendizaje de los estudiantes ya que al asistir a reuniones o llevar alimentos para sus hijos, este vínculo se fortalecía y jugó un rol importante y de gran aporte.

Aquí surgió una categoría emergente que es comedor apropiado para la cantidad de estudiantes, debido a que los entrevistados coinciden en su mayoría en que a la infraestructura, mobiliario y recursos se le debe agregar un comedor que pueda abastecerse para la cantidad de estudiantes que hay en una institución educativa pública ya que debido a su escases se origina un desorden y los estudiantes no cuentan con este ambiente para su refrigerio así que tienen que comer en sus mismas aulas generando un malestar.

Objetivo específico 3: Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. Aquí se conoce la tercera sub categoría que es el componente de soporte y su contribución, analizando como primer elemento el fortalecimiento de capacidades de los actores: Tal como lo establece la RM N° 451-2014, esto tiene que ver directamente con las capacitaciones a los directivos y docentes, y pese a que por mayoría de documentos no figura evidencia de dichas capacitaciones, gracias a las respuestas de los entrevistados se puede inferir que, sí tienen claro el concepto de este elemento, y que su contribución se vio reflejada en el mejor aprendizaje de los estudiantes sobre temas que no les quedaban muy claros.

Como segundo elemento se tiene al monitoreo y acompañamiento: Se puede ver que los participantes no han coincidido en la totalidad de sus respuestas, y que desafortunadamente en el análisis documental no hay un gran respaldo ya que en la resolución ministerial y el informe técnico pedagógico sí se vio dicho elemento, pero en el plan tutorial y el informe técnico tutorial no figura evidencia alguna que haya habido monitoreo y acompañamiento. No obstante, cabe resaltar que, pese a que los beneficiarios directos que son el estudiante y la madre, no percibieron docentes capacitados o actualizados, la acompañante y el docente manifiestan que la mayoría de profesores no estaban capacitados, pero algunos sí lo estaban, y que su contribución fue ponerlo en práctica en sus sesiones lo cual obtuvo estudiantes más expresivos. Asimismo, cabe mencionar que, de

manera particular la acompañante sintió que su contribución fue intercambiar ideas con los directores y docentes esto se aplicó y se reflejó en que los estudiantes aprendan mejor las enseñanzas, y la contribución del docente fue en la elaboración y presentación de productos de aprendizaje virtuales.

Como tercer elemento, los espacios y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario. Se puede ver que cada participante coincide por mayoría en que sí consideran a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes. Cabe decir que, la docente y el acompañante manifiestan que, junto al comité de padres de familia se autogestionaron dichas aulas funcionales en la I.E. ya que solo había un aula funcional y era muy limitado el aprendizaje. Sin embargo, de acuerdo a las respuestas de estos dos participantes, la ventaja que se percibe de este modelo JEC es que se enseñaba más cursos, y el estudiante pasaba más tiempo en el colegio. Asimismo, coinciden que una desventaja principal fue la alimentación inadecuada, y las aulas funcionales que no se han llegado a implementar a tiempo.

Un cuarto elemento es el soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje en todas las áreas curriculares: De las respuestas de los participantes con el respaldo del análisis documental se puede inferir que sí hubo este soporte en todas las áreas curriculares, sin embargo, fue deficiente ya que hubo escasos proyectores y ecran. Asimismo, se puede ver que la contribución es que precisamente ayuda a los estudiantes a familiarizarse y conocer más sobre estos nuevos equipos tecnológicos, y que son necesarios, pese a que algunos docentes han mostrado resistencia en su uso.

Aquí se encontró una categoría emergente que es la escasa implementación de aulas funcionales correspondiente al elemento de espacios y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario, cabe mencionar que los entrevistados manifestaron de manera repetitiva que se cuenta con aulas funcionales que han sido autogestionadas por los tutores y sus comités de aula, lo cual no debería ser así ya que en la RM N°451-2014, se establece la implementación de manera oportuna de dichas aulas conjuntamente con sus recursos y equipamientos.

#### **IV. Discusión**

Se presenta la discusión de los resultados del análisis del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.

En cuanto al objetivo general se encontró que esta Jornada Escolar Completa (JEC), ha tenido tanto fortalezas como debilidades, puesto que, teniendo en cuenta que la finalidad de esta política pública educativa es mejorar el logro de los aprendizajes de los estudiantes de las Instituciones Educativas (I.E.E.) públicas nivel secundario, y que su objetivo general es mejorar la calidad de servicio educativo y ampliar las oportunidades de aprendizaje, se puede interpretar que, se ha logrado de manera parcial la mejora de estos aprendizajes, donde más se ha resaltado esta mejora ha sido específicamente en los cursos de Ciencia, Tecnología y Ambiente (CTA) e inglés, mientras que en su mayoría de elementos que han intervenido para este análisis se muestra un gran intento por la implementación continua de los recursos necesarios para ampliar las oportunidades de aprendizaje.

Esto se sustenta en Spengel et al. (2019) quienes dijeron que, en el sistema educativo de Alemania, se está produciendo una transformación hacia más escuelas de día completo. Por su parte Guarnizo, Velásquez y Jiménez (2019) afirmaron que la educación emprendedora ha funcionado como un dispositivo gubernamental en instituciones de educación primaria y secundaria en Colombia.

También es respaldado con Aylwin (2016) quien sostuvo que, en Chile se implementó la JEC con dos propósitos fundamentales los cuales eran el de mejorar aprendizajes y el de los criterios de equidad.

No obstante, no se puede pasar desapercibido que aún está muy débil la parte de la contextualización de las áreas a las necesidades, problemas e intereses de los estudiantes y la infraestructura.

Esto está en contraste con Miranda (2018) quien dio a conocer, en la teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en América Latina (Perú estuvo incluido), que situó al abandono escolar como problema público relevante. No menciona los dos hallazgos de este trabajo de investigación como primordiales.

En cambio, se coincide con Marte, Peralta y Domínguez (2016) quienes mostraron entre sus principales desventajas de la JEC que no se crearon las condiciones adecuadas en logística, infraestructura, personal, etc.

En lo relacionado al primer objetivo específico, se puede ver los hallazgos relacionados al componente pedagógico, el cual comprendió varios elementos para su

análisis, obteniendo que en el primer elemento que es el acompañamiento al estudiante, Atención Tutorial Integral (ATI): Los participantes tienen un claro conocimiento sobre lo que significa, y se ve reflejado en la participación activa de la misma comunidad, lo que demuestra mucho interés por el aprendizaje de sus hijos.

Esto resulta opuesto a lo que Braunschweig et al. (2019) dijeron en su estudio cualitativo que los padres que fueron entrevistados manifestaron que no interactúan ya con sus hijos y ven como problema nuevas adaptaciones que puedan asimilar.

Otro punto importante a destacar es la parte afectiva del acompañamiento que ha contribuido en la parte emocional de los alumnos facilitando el aprendizaje. Los participantes incidieron en que la JEC ha contribuido en mejorar la calidad de sus aprendizajes y la parte emocional, lo que se manifiesta en el cambio de conductas hacia un comportamiento positivo, orientado en valores como el diálogo y el respeto. También se logró la afirmación de la identidad y se trabajaron temas de su interés como la drogadicción y el embarazo precoz.

Esto es respaldado por Morales (2015) quien hizo una evaluación para conocer las diferentes razones de este programa y sus efectos, y dio a conocer que el rol fundamental de la educación debe garantizar una mejora de la sociedad no solo de manera económica sino también de valores y ética.

Sin embargo, en el informe técnico pedagógico se resalta que no se ha impartido el acompañamiento al estudiante sino al docente. Asimismo, que no se fortaleció la relación del tutor con los estudiantes. Esto genera suspicacias sobre la forma en que se está aplicando esta política educativa por parte de los responsables de la IE. Mientras que por una parte el discurso señala que sí se lleva a cabo, al recurrir a los documentos normativos estos presentan ciertas contradicciones.

Es así que, Oksana (2018) analizó los métodos y formas de tutoría en diferentes establecimientos en Alemania y se observó que Alemania se encuentra con uno de los sistemas de tutorías de nivel más alto puesto que de manera específica los tutores tienen una serie de eventos calificados, seminarios, capacitaciones, etc. y esta preparación de los tutores para llevar a cabo tutoriales afecta directamente el éxito de los estudiantes y la garantía de calidad en el proceso educativo.

Como segundo elemento son las estrategias de reforzamiento pedagógico, se puede decir que, no se llevó a cabo el reforzamiento como debió ser, es decir no se tuvo en cuenta la evaluación diagnóstica, la nivelación y el fortalecimiento según las necesidades del

estudiante. Esto recibe como soporte cuando se hace el análisis documental y se encuentra que, en la mayoría de documentos analizados no figura evidencia de que haya habido dicho reforzamiento.

Entra en contradicción con Martinic y Villalta (2015) en Chile analizaron el uso del tiempo según asignatura en la prueba del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), la cual demuestra que los años de implementación de este programa tienen un efecto positivo por las indicaciones y procedimientos que les brinda el docente.

Como tercer elemento, se tiene a las herramientas pedagógicas para desarrollar competencias: Se puede decir que sí hubo, pero fue parcialmente, ya que, pese a que hubo conexión a internet, se dio el aprendizaje de nuevos conceptos, y fue una buena opción, desafortunadamente faltó contextualizar a la realidad de los estudiantes, y en vez de productivo se tornó cansado por la larga jornada. Al contrastar estas respuestas de los participantes con la documentación, se puede analizar que pese a que en la RM N° 451-2014 sí está estipulado este apoyo pedagógico para profesores para desarrollar competencias mediante la plataforma virtual, en efecto, se dio pocas veces.

Asimismo, esto se corrobora con Martínez et al. (2016) que dieron la definición de una escuela de calidad como un lugar seguro y de provecho para su comunidad el cual cuenta con un equipamiento una infraestructura y una tecnología de vanguardia. A esto se le puede agregar que Nen (2015) en su análisis de ejecución de programas de aprendizaje dio a conocer el impacto de estos programas en la formación de los recursos humanos para el desarrollo de una educación integral.

Como cuarto elemento se analizó las metodologías alternativas (profundizar y contextualizar los aprendizajes): Aquí se puede ver que, sí se realizaron visitas de estudios. Esto es explicado en lo que Morales (2015) mostró, en cuanto a la jornada escolar en China, donde manifestó que estudian hasta sábados con dos momentos libres al igual que en Estados Unidos, dichos momentos son tanto para el desayuno como para el almuerzo, y a partir de las 3 de la tarde los centros educativos ofrecen actividades extraescolares como talleres de deportes, música, baile, etc. y los estudiantes acuden con gran entusiasmo, la misma línea sigue Japón y Australia.

El detalle es que, según el análisis de la JEC en el Perú, también deberían darse estas actividades extra curriculares como en China o en otros países que realmente aplican bien dicha política pública, pero según los resultados no es así ya que las horas de libre



disponibilidad al parecer son utilizadas para seguir con más horas lectivas de los diferentes cursos.

En este primer objetivo específico se encontró una categoría emergente que es el acompañamiento académico puesto que en el primer elemento ATI es en lo que los entrevistados coinciden de manera repetitiva y es bueno precisar que cuando se habla de acompañamiento no solo es en la parte afectiva o emocional sino también de las áreas curriculares, lo cual comprende el acompañamiento académico. Lo corrobora Frei (1996) lo que se necesita es que los estudiantes estén más tiempo en clases para que así los profesores trabajen en los aspectos pedagógicos y de la reforma curricular; también se necesita más tiempo para actividades de apoyo al trabajo y a la recreación de los estudiantes. Esta medida favorece especialmente a todos aquellos que carecen de un espacio pedagógico en sus hogares.

En cuanto al segundo objetivo específico, el cual consistió en describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión, se tuvo como primer elemento a la propuesta pedagógica: Partiendo de lo que está establecido en la RM N° 451-2014 respecto a la gestión escolar, que se refiere a las medidas para el buen funcionamiento de la escuela para que así brinde de manera óptima las condiciones necesarias para lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes. Se puede decir que, áreas como CTA e inglés fueron muy significativas y este elemento también contribuyó en la mejora de actitudes y aptitudes de los estudiantes, en la autonomía institucional.

Sobre el particular, Osco (2018) lo contradice en cuanto al componente de gestión, desafortunadamente su resultado de impacto en los aprendizajes ha sido negativo, principalmente por la demora en la contrata docente.

Pese a lo mencionado, al referirse específicamente a la propuesta pedagógica, la cual consiste en la priorización y adecuación de las áreas curriculares según las necesidades, intereses, problemas y expectativas de los estudiantes, se pudo inferir que prácticamente para los participantes está claro que faltó contextualizar, cosa que no se puede respaldar con el análisis documental ya que ahí por mayoría figura que sí se contextualizó.

Al respecto, Ovalle (2018) mostró el efecto de la doble jornada escolar en el desempeño académico de los estudiantes y que esta disminuya la delincuencia, el embarazo precoz, consumo de sustancias, entre otros y el efecto se le atribuye a la gestión escolar, la cultura organizacional en “No excusas” sin importar su condición socioeconómica.

Siguiendo con el análisis, se tiene como segundo elemento a la infraestructura, mobiliario y recursos: Se puede inferir que era deficiente, puesto que, los espacios eran pequeños, el comedor no era apropiado para la cantidad de estudiantes, por ende, no se abastecía, pese a que había conexión a internet, la señal era inestable, etc.

Esto es también explicado por Gantu (2018) en lo relacionado a los efectos sociales de la política educativa JEC desde la percepción de los miembros de la comunidad educativa, y afirma que los efectos son negativos y realmente extremos en lo que respecta a la alimentación de los estudiantes ya que no se ha presupuestado adecuadamente.

De acuerdo al tema, en contraste se encontró a Aylwin (2016) quien planteaba que los recreos sean más extensos, pero por sus resultados se sabe que no se pudo cumplir, por el contrario, el tiempo era tan reducido que no podían almorzar porque el tiempo era insuficiente. No mencionó por la infraestructura sino por el factor tiempo.

De la misma manera esta debilidad de la infraestructura es contrastada con Ipsos (2015) que dio a conocer que la alimentación era un problema primordial debido a la falta de cultura de guardar comida de un día para el otro y la poca información sobre loncheras.

Como tercer elemento se tiene a la comunidad de aprendizaje: Según las manifestaciones, respaldadas por el análisis documental, consistió en el trato horizontal entre los actores educativos, las charlas de formación docente y el trabajo colaborativo. Cabe resaltar que, la comunidad de aprendizaje recién se estuvo implementando, tuvo contribución en el logro de los aprendizajes de los estudiantes y en la presentación de diversos trabajos que reflejaban el buen desempeño de los estudiantes.

Como cuarto elemento se tiene a la dirección y liderazgo: Lo que ni el docente ni el estudiante han percibido de parte del director ha sido la empatía. Por otro lado, cabe destacar que ser sociable, que ni el docente ni el estudiante han percibido de parte del director ha sido la empatía.

Esto se fundamenta en trabajo de Ku, MacDonald, Andersen et al. (2016) ya que dijeron que los líderes y gerentes de hoy en día tienen desafíos más complejos y para la creación de nuevas políticas públicas se necesita que tengan complejidad analítica para un mundo complejo que cambia rápidamente. Y recordemos que los directores y los docentes son líderes pedagógicos.

Como quinto elemento está la participación de las familias: Sí hubo la presencia de este elemento en la Institución Educativa 8168, y aunque se dio pocas veces, su contribución

se ve reflejada en el aprendizaje de los estudiantes ya que al asistir a reuniones o llevar alimentos para sus hijos, este vínculo se fortalecía y jugó un rol importante y de gran aporte.

Sin embargo, en otros estudios se considera netamente al factor alimentación en vez de escasa infraestructura, por ejemplo Ipsos (2015) sostuvo que hay un grupo vulnerable de estudiantes que ingieren raciones insuficientes o no comen durante su estadía en la escuela, y el principal motivo es que muchos viven solos y no tienen tiempo ni recursos para cocinarse, los padres trabajan fuera durante todo el día y también hay un grupo de padres negligentes y otros que están en situación de pobreza extrema.

Lo de la participación de las familias no coincide con estudios como el de Braunschweig et al. (2019) ya que sostuvieron que, los padres entrevistados manifestaron no interactuar ya con sus hijos, y algunos en vez de verlo como un alivio que sus hijos no lleven tarea a casa lo ven como un problema.

En este segundo objetivo específico surgió una categoría emergente que es, comedor apropiado para la cantidad de estudiantes, debido a que en la infraestructura, mobiliario y recursos se le debe agregar un comedor que pueda abastecerse para la cantidad de estudiantes que hay en una institución educativa pública ya que debido a su falta de espacio se origina un desorden y no todos los estudiantes cuentan con este ambiente para su refrigerio así que tienen que comer en sus mismas aulas generando un malestar.

Lo mencionado se respalda con Marte, Peralta y Domínguez (2019), quienes mostraron las principales desventajas ya que los directivos manifestaron que no se crearon las condiciones adecuadas (logística, infraestructura, personal, etc.), que hubo falta de docentes que realicen los talleres y que hubo falta de espacio físico.

En cuanto al tercer objetivo específico que consistió en conocer la contribución del componente de soporte, se analizó como primer elemento el fortalecimiento de capacidades de los actores: Tal como lo establece la RM N° 451-2014, esto tiene que ver directamente con las capacitaciones a los directivos y docentes, y se puede inferir que los participantes, sí tienen claro el concepto de este elemento, y que su contribución se vio reflejada en el mejor aprendizaje de los estudiantes sobre temas que no les quedaban muy claros.

Asimismo, lo respalda Aylwin (2016) ya que dio a conocer que, uno de los propósitos fundamentales de la jornada escolar completa era mejorar los aprendizajes y el de los criterios de equidad.

Como segundo elemento se tiene al monitoreo y acompañamiento: La mayoría de profesores no estaban capacitados, pero algunos sí lo estaban, y su contribución fue ponerlo en práctica en sus sesiones lo cual obtuvo estudiantes más expresivos.

Asimismo, Castillo y Martínez (2017) reafirman esto ya que las horas complementarias que se deben usar para actividades extra curriculares, son utilizadas para más clases de lo mismo, y los efectos de la JEC sobre el rendimiento de los aprendizajes son nulos o menores.

Como tercer elemento están los espacios y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario. Se infiere que, no se distribuye un adecuado presupuesto ya que tienen que autogestionar algunas aulas funcionales en la I.E. porque solo había un aula funcional y era muy limitado el aprendizaje.

Como cuarto elemento es el soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje en todas las áreas curriculares, el cual fue deficiente en todas las áreas curriculares, porque hubo escasos proyectores y ecran.

Asimismo, Castillo y Martínez (2017) dieron a conocer que el área de computación evidencia una presencia notoria respecto de otras áreas, con esto se puede ver la gran necesidad de instruir en herramientas computacionales a los estudiantes, y no está desligado de los docentes para que no pongan resistencia en este uso.

Esto está respaldado por Gantu (2018) quien sostuvo que la JEC tiene efectos negativos y no se ha presupuestado adecuadamente.

En este tercer objetivo específico apareció una categoría emergente que es la escasa implementación de aulas funcionales correspondiente al elemento de espacios y recursos para el aprendizaje: Infraestructura, equipamiento y mobiliario, las aulas funcionales que han sido autogestionadas por los tutores y sus comités de aula, lo cual no debería ser así ya que es opuesto a lo que la RM N°451-2014 estableció, que fue la implementación de manera oportuna de dichas aulas conjuntamente con sus recursos y equipamientos.

## **V. Conclusiones**

Primera: El modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la I.E. 8168 Los Ángeles de Naranjal, ha tenido como fortalezas la mejora parcial de los aprendizajes de los estudiantes específicamente en los cursos de Ciencia, Tecnología y Ambiente (CTA) e inglés, y también ha realizado un gran intento por la implementación continua de los recursos necesarios para ampliar las oportunidades de aprendizaje. No obstante, está muy débil la parte de la contextualización ya que no basta con utilizar los recursos como unidades y sesiones de la plataforma virtual JEC, sino que hay que adaptarlas y según las necesidades, problemas e intereses de los estudiantes y en la infraestructura no hay espacio para que todos coman.

Segunda: La contribución del componente pedagógico ha sido en la participación activa de la comunidad, lo que demuestra mucho interés por el aprendizaje de sus hijos. Así se dio el cambio de conductas hacia un comportamiento positivo en valores. También se logró la afirmación de la identidad y se trabajaron temas de su interés como la drogadicción y el embarazo precoz. Realizaron visitas de estudios.

Pese a que hubo conexión a internet, faltó contextualizar a la realidad de los estudiantes, y en vez de productivo se tornó cansado por la larga jornada. No hubo un reforzamiento con evaluación, nivelación y fortalecimiento.

Tercera: La contribución del componente de gestión ha sido en que las áreas como CTA e inglés fueran muy significativas y también en la mejora de actitudes y aptitudes y en la autonomía institucional. Los padres al asistir a reuniones o llevar alimentos para sus hijos, fortalecían ese vínculo y jugó un rol importante y de gran aporte. La comunidad de aprendizaje recién se estuvo implementando. La infraestructura, mobiliario y recursos era deficiente, ni el docente ni el estudiante han percibido empatía de parte del director.

Cuarta: La contribución del componente de soporte se vio reflejada en el mejor aprendizaje de los estudiantes sobre temas que no les quedaban muy claros, sin embargo, la mayoría de profesores no estaban capacitados, no se distribuye un adecuado presupuesto ya que tienen que autogestionar algunas aulas funcionales en la I.E. porque solo había un aula funcional y era muy limitado el aprendizaje.

## **VI. Recomendaciones**

Primera: El Gobierno Regional de Lima y el Gobierno Local de Comas deben trabajar en equipo con el Minedu y la UGEL 04, para que se involucren en la evaluación y seguimiento de este tipo de políticas públicas educativas. Se podrían aprovechar las fortalezas para enriquecerlas y extenderlas para que la mejora no sea solo parcial en dos cursos, sino total y en todas las áreas curriculares. Sería bueno actualizar su FODA en conjunto con la APAFA. Asimismo, sub dirección debe orientar de manera oportuna que el docente presente la unidad y sesión de aprendizaje, contextualizada y no tal cual está en la plataforma virtual JEC. Finalmente, los directivos pueden hacer la gestión a la UGEL para ampliar el comedor o si no hay respuesta, en conjunto con la APAFA adecuar un ambiente.

Segunda: El componente pedagógico es principalmente el acompañamiento de docentes a estudiantes, por ende, es muy importante que los docentes sigan trabajando temas de su interés, de su contexto, mediante fichas diagnósticas se puede conocer sus necesidades, problemas e intereses del estudiante. Respecto a la conexión inestable se podría considerar en el plan de mejora institucional para cuando la UGEL 04 le asigna un presupuesto a la I.E. 8168 cada año ya que está destinado en parte para aquello. Finalmente, respecto al reforzamiento es necesario que directivos y tutores hagan de conocimiento tanto a estudiantes como a padres que se viene trabajando de manera ordenada dicho reforzamiento, ya que consiste no solo en acompañar a quienes necesitan nivelación sino también a quienes necesitan fortalecimiento por su destaque.

Tercera: Seguir motivando las reuniones de padres, pero significativas, para que puedan sensibilizarlos y no se les olvide el gran resultado que se puede obtener de un buen trinomio que es el docente, el padre y el estudiante. En la parte de gestión, la dirección debe sensibilizar a toda la comunidad educativa el buen cuidado y manejo de la infraestructura, recursos y mobiliario.

Cuarta: En la parte de soporte, los directivos otorgar a fin de año una resolución simple de reconocimiento público a los docentes por su labor destacada y que esta la vean los padres, a manera de motivación para su buen desempeño, capacitaciones y compromiso. Respecto a las escasas aulas funcionales, se debe implementar entre la APAFA y la dirección un seguimiento para ver según la resolución JEC de cada año, qué se implementará, y se informe oportunamente.

## **VII. Propuesta**

### **Implementación de la oficina de evaluación Jornada Escolar Completa (JEC) en las Instituciones Educativas (I.E.E.)**

1. Descripción.- Esta propuesta está orientada a resolver la parte del seguimiento, evaluación y control de la JEC a nivel institucional, asimismo, consiste en que la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) implemente una oficina de evaluación JEC en cada Institución Educativa (I.E.) con un personal que conozca muy bien la RM N°451-2014 MINEDU, que es la que creó este modelo de servicio educativo con la finalidad de mejorar la calidad educativa y ampliar las oportunidades de aprendizaje en la juventud del país puesto que está dirigido para el nivel secundario.
2. Justificación.- La prueba internacional PISA coloca al Perú entre los últimos lugares en preparación de nuestros alumnos a nivel mundial, el programa JEC busca revertir esta situación a través del incremento de horas de 35 a 45 horas semanales, es decir un solo turno a tiempo completo para que puedan así afianzar la mejora de sus aprendizajes los estudiantes, con cursos extra curriculares en el horario de libre disponibilidad, sin embargo, analizado el programa presenta una debilidad al no contar con una oficina de evaluación que conlleva acciones de seguimiento, supervisión y control educativo ya que sería una buena propuesta que a nivel de I.E.E. se lleve un seguimiento de la JEC para que realmente se pueda monitorear el avance para los objetivos propuestos.
3. Objetivos

Objetivo General. - Implementar la oficina de evaluación JEC en cada I.E., con la finalidad de realizar el seguimiento, supervisión y control del programa, así como la retroalimentación educativa.

Objetivos Específicos

  - 3.1 Crear en las I.E.E. la Oficina de Evaluación JEC.
  - 3.2 Planificar las acciones de seguimiento, supervisión y control de las actividades JEC.
  - 3.3 Realizar la retroalimentación educativa en actividades necesarias.
4. Plan de actividades de creación y desarrollo de la implementación de la oficina de evaluación Jornada Escolar Completa (JEC) en las Instituciones Educativas (I.E.E.)

	EJECUCIÓN											
Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Trámite RD												
Seguimiento y supervisión de las actividades JEC												
Evaluación Trimestral												
Retroalimentación de las actividades.												
Informe final												

**Fig. 1** Diagrama de Gantt

5. Recursos y presupuestos. - En recursos se necesita contar con:

- Un administrador educativo o un pedagogo.
- Una secretaria.
- Dos escritorios.
- Dos sillas.
- Una mesa de trabajo.
- Dos computadoras
- Dos impresoras.
- Útiles de oficina
- Material de limpieza.

El Programa JEC cuenta con el programa presupuestal de la RM N°027-2020 en el Ministerio de Educación, de allí se obtendrán los fondos para el sostenimiento de esta oficina, asimismo, esto estará a cargo de cada UGEL.

Conceptos	Monto por mes	Monto Anual
Pago personal	S/.3 500	S/. 42 000
Enseres oficina	S/.7 000	S/. 7 000
Útiles de Oficina	S/. 300	S/. 3 600
Material de limpieza	S/. 100	S/. 1 200
TOTAL		S/. 53 800

**Fig. 2** Cuadro de presupuesto

6 Evaluación. - El seguimiento, supervisión y control del programa JEC serán permanentes, las evaluaciones serán trimestrales para la retroalimentación respectiva y una evaluación final de cuyos resultados se hará un informe para la UGEL.



## Referencias

- Agüero, J. (2016). *Evaluación de impacto de la Jornada Escolar Completa*. FORGE-GRADE. Universidad de Connecticut. [repositorio.grade.org.pe](http://repositorio.grade.org.pe)
- Aranceta, J. et al. (2018). El comedor escolar: situación actual y guía de recomendaciones. *Revista española anales de pediatría*. Vol. 69. Núm. 1. 72-88. Recuperado de <https://www.analesdepediatria.org/es-el-comedor-escolar-situacion-actual-articulo-S1695403308702431>
- Alarcón, J. y Donoso, S. (2018). ¿Nuevo paradigma en la política educativa chilena? Debates sobre educación y transformación social. *Revista educación*, Vol. 42, núm.2. ISSN: 0379 – 7082. Costa Rica. DOI: 10.15517/revedu. v42i2.27560. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44055139029>
- Al-Rahmi, W., Yahaya, N. & Aldraiweesh, A. (2019). Big Data Adoption and Knowledge Management Sharing: An Empirical Investigation on Their Adoption and Sustainability as a Purpose of Education. *Multidisciplinary rapid review open access journal*. ISSN: 2169-3536. DOI 10.1109/ACCESS.2019.2906668. Recuperado de <https://xplore.staging.ieee.org/servlet/opac?punumber=6287639>
- Aylwin, M. (2016). Gestión e Implementación de la Jornada Escolar Completa en Chile. 1º Seminario internacional jornada escolar completa 2016 Experiencias, impacto y desafíos de la jornada escolar completa. Chile.
- Banco Mundial (2016). Educación básica para el siglo XXI. América Latina y el Caribe Oportunidades para todos. Informe sobre el estado de ejecución y los resultados. Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/5107>
- Benawa, A. Peter & R. Makmun, S. (2018). Materials Science and Engineering. 2nd *Annual Applied Science and Engineering Conference*. AASEC 2017. ISSN: 1757899X. IOP Conference Series.
- Benítez, B. (2019). Política Pública y Educativa. *Con-Ciencia Boletín científico de la escuela preparatoria*. No. 3, 6(12), 12-13. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/4213>

- Boix, S., León, E., y Serrano, M. (2017). Jornada continua vs jornada partida y la salud de los profesores: un estudio exploratorio. *Información psicológica*. ISSN. 1989-9076. DOI: [dx.medra.org/10.14635/IPSIC.2017.113.4](https://doi.org/10.14635/IPSIC.2017.113.4)
- Braunschweig, P. et al. (2019). No More Homework? Negotiations of Parental Engagement in All-Day Schools. *International Journal About Parents in Education*. Vol. 11 Issue 1, 46-54. ISSN: 19733518
- Castillo, H. y Martínez, M. (2017). ¿En qué usan los establecimientos sus horas de libre disposición? Análisis de la encuesta horas de libre disposición 2017 en establecimientos con Jornada Escolar Completa. Documento de trabajo N° 11. Centro de estudios MINEDUC. División de planificación y presupuesto. Chile.
- Collins, C., Carmona, G., Boyer y Martinez, J. (2017). *Revista de la escuela nacional de administración pública del Perú*. Núm. 1. Saber servir. Lima – Perú
- Crabtree, B., & Miller, W. (Eds.). (1992). *Doing qualitative research. Research methods for primary care, Vol. 3*. Sage Publications, ISBN-10: 0803943121. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/5047>
- Cruzata-Martínez, A. et al. (2018) Tutorship as a Pedagogical Strategy for the Development of Postgraduate Research Competencies. *Journal of Educational Psychology - Propositos y Representaciones*. Vol. 6 Núm. 2. 37-62. ISSN-2307-7999
- Feliciano, G. (2016). *El clima organizacional y el desempeño docente en la participación de la gestión en las instituciones educativas con jornada escolar completa de la provincia de Arequipa - UGEL norte, 2016*. Tesis doctoral. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2489>
- Gantu, I. (2018). *Efectos sociales de la política educativa de incremento de la jornada escolar, desde la percepción de los miembros de la comunidad educativa*. Tesis magistral. Huancavelica-Perú
- Grediaga, R. (2011). *Relevancia y complejidades del análisis de políticas públicas en educación*. Vol. 16, Num. 50, 679-686. ISSN 1405-6666. Recuperado de <https://search.proquest.com/results/1783B60DCEBB458DPQ/1?accountid=37408>

- Guadalupe, C., Castillo, L., Urquiza, C. et al. (2016). Conclusión de estudios primarios y secundarios en el Perú: progreso, cierre de brechas y poblaciones rezagadas. *Working Papers 16-15*, Centro de Investigación, Universidad del Pacífico.
- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J. et al. (2017). *Estado de la Educación en el Perú Análisis y perspectivas de la Educación Básica*. FORGE. GRADE. Primera Edición. Lima - Perú
- Guarnizo, C., Velásquez J. & Jiménez, C. (2019). Education for the entrepreneurship: analysis and contributions to the public policy of education in Colombia from the systematization of experiences in institutions of basic and secondary education. *Revista Complutense de Educación*, Vol. 30, Iss 1, 225-243. ISSN: 1130-24961988-2793
- Guba, E. & Lincoln, Y. (1994). Competing paradigms in qualitative research, en N. K. Denzin & Y. Lincoln (eds.): *Handbook of qualitative research*, Thousand Oaks. CA: Sage, 105-117
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. McGrawHill. ISBN: 978-607-15-0291-9. México.
- Ipsos (2015). Gestión de alimentos en la Jornada Escolar Completa. Informe final. Investigación cualitativa – Segunda fase: Directores, estudiantes, padres de familia. Ministerio Nacional de Educación. Perú
- Jerez, O. et al. (2018). Educational public policy: Is Undergraduate programme accreditation influenced by educational public policy quality indicators? An exploratory study of the Chilean higher education quality assurance system. *Higher education policy*. Mar2018, Vol. 31 Issue 1, 121-138. ISSN: 09528733 DOI: 10.1057/s41307-017-0046-8
- Kagan, M. & Tippins, M. (1992). The Evolution of Functional Lesson Plans among Twelve Elementary and Secondary Student Teachers. *The University of Chicago press journals*. Vol. 92. Núm. 4. Recuperado de <https://doi.org/10.1086/461703>

- Ku, M., MacDonald, R., Andersen, D. et al. (2016). Using a Simulation-Based Learning Environment for Teaching and Learning About Complexity in Public Policy Decision Making. *Journal of Public Affairs Education*. Vol. 22 (1). 49-66. ISSN: 15236803. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/15236803.2016.12002228>
- Lawson, H. & Van, D. (2016). *Developing Community Schools, Community Learning Centers, Extended-service Schools and Multi-service Schools*. International Exemplars for Practice, Policy and Research. Springer International Publishing. ISBN: 9783319256641
- Ley General de Educación 28044 Art. 36.
- Marija, S. et al. (2017). School Achievement and Anxiety among Students Who Attend Extended and After-School Day Care. *Croatian Journal Educational / Hrvatski Casopis za Odgoj I Obrazovanje*. Vol. 19. Issue 4. 1297-1313. ISSN: 1848-5189. DOI: 10.15516/cje.v19i4.2506
- Marte, R., Peralta, E. y Domínguez, C. (2016). Educación en República Dominicana. Un análisis FODA. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/03/fortalezas.Html> Anexos
- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*. vol. 12. Núm. 6 ISSN 1665-0441. México.
- Martinic, S. y Villalta, M. (2015). La gestión del tiempo en la sala de clases y los rendimientos escolares en escuelas con jornada completa en Chile. *Perfiles educativos*. Vol. XXXVII, núm 147. IISUE - UNAM
- Miranda, F. (2018). Diagnóstico, teoría e intervenciones públicas para abatir el abandono escolar en la educación secundaria de segundo ciclo: aprendizajes desde América Latina. *Revista Latinoamericana de educación comparada*, 9 (14). ISSN: 1853 - 3744. México.
- Morales, F. (2015). *El cambio de jornada escolar en los centros educativos: evaluación de las razones que lo motivan y los efectos que provoca*. Tesis doctoral – España. 20-21

Nen, M. (2015). The Management of Public Policy in Education. *Acta Universitatis Danubius: Administratio*, Vol. 6. Iss 1. 92-103. ISSN: 2068-5459

Norma legal del Decreto Supremo 028-2015-EF. Perú

Oksana, I. (2018). Methods and forms of tutoring and mentoring at higher educational establishments of Germany. *Science Rise: Pedagogical Education*, Vol10, Iss 7 (27), 21-25. ISSN: 2519-4976 2519-4984. Recuperado de <https://doi.org/10.15587/2519-4984.2018.152388>

Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO-2016). *Revisión de las políticas educativas 2000-2015*. Lima -Perú

Oscó, O. (2018). *Gestión del modelo de jornada escolar completa en el logro de aprendizajes de los estudiantes: Caso UGEL 04, 2017*. Tesis de maestría. 2018 Lima-Perú.

Ovalle, C. (2018). Efecto de la doble jornada escolar en el desempeño académico de los estudiantes colombianos: Un análisis empírico para informar la política de jornada única. *Revista archivos analíticos de políticas educativas*. Volumen 26 Número 81. ISSN 1068-2341. Universidad de Antioquia Colombia. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.26.2990>

Perrotti, D. y Sánchez, R. (2011). *Serie Recursos naturales e infraestructura N° 153. La brecha de infraestructura en América Latina y el Caribe*. ISSN 1680 – 9017. CEPAL-Naciones Unidas. Santiago de Chile.

Quintana, A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*. En Quintana Peña, A. y Montgomery, W. (Eds.) *Psicología tópicos de actualidad*, 65-73. Lima: UNMSM. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2724>

Ramstetter, C., Murray, R. & Garner, A. (2010). The Crucial Role of Recess in Schools. *Journal of School Health*. Vol. 80. Issue 11. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.2010.00537.x>

- Resolución Ministerial N° 027-2020-MINEDU. Norma Técnica: Disposiciones para la aplicación de las intervenciones y acciones pedagógicas del Ministerio de Educación en los Gobiernos Regionales y Lima Metropolitana en el Año Fiscal 2020.
- Resolución Ministerial N° 353-2018-MINEDU. Normas para la implementación del Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Públicas del nivel de educación secundaria. Perú
- Resolución Ministerial N° 451-2014-MINEDU. Lima, 30 setiembre 2014. Crear el modelo de servicio educativo “Jornada Escolar Completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria”. Perú
- Rodríguez, F. (2017). Políticas públicas en educación desde la voz de los maestros. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(2), 1-4. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1782>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (1998). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Editorial Mantaro. Lima
- Sibaja, E. (2009). La educación: ¿Servicio público o servicio social? Inmersión del concepto en el entorno costarricense. Umbral del conocimiento. *Consejo editorial revista ensayos pedagógicos*. ISSN:1659-0104. EISSN: 2215-3330. Costa Rica.
- Spengler, S., Rabel, M., Mess, F., Kuritz, A. (2019). Are primary school children attending full-day school still engaged in sports clubs?. ISSN: 19326203. *Plos one*. Vol. 14 (11). Recuperado de <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0225220>
- Tipula, F. y Tapia, V. (2019). Enfoque oral en las programaciones curriculares del curso de inglés en las instituciones educativas de jornada escolar completa. *Comuniación: Revista de investigación en comunicación y desarrollo*. Universidad Nacional del Altiplano Perú. ISSN: 2219-7168. Recuperado de <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.1.330>

- Tymof, D. (2017). Comparative pedagogical studies on models of education systems management in the EU and Ukraine. *Comparative Professional Pedagogy*. Vol. 7 Issue 4. ISSN: 23084081 DOI: 10.1515/rpp-2017-0045
- Unesco (2017). *Revisión de las políticas educativas 2000-2015. Continuidades en las políticas públicas en educación en Perú: aprendizajes, docente y gestión descentralizada*. 2da Edición. Lima, Perú. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1787/9789264201132-en>.
- Unesco (2017). *Revisión de las políticas públicas del sector de educación en Perú. Educación 2030*. Francia.
- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. España. ISBN: 84 7738-449-5 978-84-7738-449-6
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa. Barcelona-España.
- Velloso, L. (2011). Organización de la jornada escolar en Europa: Observaciones desde el punto de vista brasileño. Anuncio. España
- Wolff, L., Gonzáles, P. & Navarro, J. (2002). *Educación privada y política pública en América Latina*. Primera edición. ISBN 9568169008. Santiago de Chile.
- Yana, M. & Adco, H. (2015). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco-Puno Perú. Vol. 20. *Revista de Investigaciones Altoandinas*. DOI - 10.18271/ria.2018.337

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de categorización apriorística

**Título:** Análisis del Modelo Educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168

Los Ángeles de Naranjal

**Línea de investigación:** Gestión de políticas públicas y del territorio

**Nombre:** Varas Toribio Heller Koraly

AMBITO TEMÁTICO	PROBLEMA	OBJETIVO	ELEMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	
Gestión pública y gobernabilidad	<b>Problema General</b> ¿Cómo ha sido el modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?  <b>Problemas Específicos</b> - ¿Cuál ha sido la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política	<b>Objetivo General:</b> Analizar el modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.  <b>Objetivos específicos</b> - Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la	Análisis del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.	
			<b>CATEGORIAS</b>	<b>SUB CATEGORIAS</b>
			Modelo Educativo Jornada Escolar Completa	componente pedagógico  componente de gestión



	<p>pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?</p> <p>- ¿De qué manera ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?</p> <p>- ¿Cuál ha sido la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal?</p>	<p>Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal</p> <p>- Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p> <p>- Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p>		componente de soporte
			Política pública	Política pública educativa - JEC

<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>ELEMENTOS DE INVESTIGACIÓN</b>
<p>Enfoque Cualitativo</p> <p>PARADIGMA: Interpretativo - Constructivista</p> <p>TIPO: Orientado a la comprensión del problema</p> <p>DISEÑO: Fenomenológico</p>	<p>1 acompañante especializada, 1 docente, 1 estudiante y 1 madre de familia.</p> <p>Unidad de análisis:</p> <p>Total 04</p>	<p>TÉCNICA: entrevista semiestructurada</p> <p>INSTRUMENTO: guión de entrevista</p> <p>Forma de Administración: individual</p>

Anexo 2. Instrumento de recojo de información – Guía de entrevista para acompañante especializada, docente, estudiante y madre de familia JEC.

1. Matriz de guía de preguntas					
Objetivo general	Objetivos específicos	categoría	Sub categorías	Preguntas	periodo(2015-2017)
Analizar el Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.	- Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal	Modelo Educativo Jornada Escolar Completa	componente pedagógico	1.Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante? ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución? 2. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes? ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad? 3.¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes? 4. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes? 5.¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual? 6. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa? 7. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes? ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?	
	- Describir la manera en que ha contribuido el componente		componente de gestión	1.Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar? ¿Tuvo alguna	

	de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.
	Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la

	<p>contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?</p> <p>2. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?</p> <p>3. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)? ¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?</p> <p>4. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos? ¿Puede detallar su respuesta?</p> <p>5. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?</p> <p>6. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC? ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?</p> <p>7. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.</p>
componente de soporte	<p>1. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?</p> <p>2. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados? ¿Puede detallar su</p>

	<p>Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p>		<p>respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?</p> <p>3. ¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante JEC en la mejora de la calidad educativa?</p> <p>4. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?</p> <p>5. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?</p> <p>6. Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet? De ser así, ¿Considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?</p> <p>7. ¿Puede mencionar algunas ventajas y desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?</p>
--	--	--	---

Anexo 3. Transcripciones de las respuestas de los entrevistados - Acompañante  
Recolección de datos de la acompañante de Jornada Escolar Completa en el periodo 2015-  
2017

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante? ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

El acompañamiento educativo es una dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de los estudiantes. Educar a través del cuidado de las relaciones, del clima y del estilo educativo constituye un proceso de apoyo a la construcción de itinerarios personales y sociales, enriquecido por matices experienciales en la planificación de proyectos desde enfoques metodológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si contribuyó sobremanera, ya que toda la comunidad educativa participó activamente en las diversas actividades de la institución educativa.

**2. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes? ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?**

La Atención Tutorial Integral (ATI) es el proceso de acompañamiento socioafectivo y académico que se brinda a las y los estudiantes, para contribuir con su desarrollo integral, en todos los ámbitos de su vida.

En la institución educativa se llevó a cabo de manera parcial, y tuvo por finalidad asistir a los estudiantes en su problemática estudiantil y del diario vivir.

**3. ¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?**

Los estudiantes han mejorado parcialmente sus conductas y se han preocupado más por sus estudios.

**4. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes?**

El refuerzo educativo “debe entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de aprendizaje”. Se entiende el refuerzo pedagógico como una estrategia propia de la cotidianidad didáctica en la construcción de aprendizajes. No es una medida

excluyente sino un medio que se integra indefectiblemente al proceso de enseñanza aprendizaje. “En el ámbito de los grupos de alumnos el refuerzo pedagógico supone básicamente: prevenir las dificultades que pueden derivarse de carencias socioculturales, ritmos madurativos lentos”.

Si hubo cierta mejora en el aprendizaje.

**5. ¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?**

Es una herramienta tecnológica que debe estar implementada con recursos didácticos acorde a la realidad del estudiante, y según la actualidad.

**6. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?**

Solo parcialmente. Los estudiantes aprendieron nuevos conceptos y definiciones.

**7. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes? ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?**

Por supuesto que sí, siempre aprender nuevas ideas y aportes hará que mejore el aprendizaje de los docentes y por lo tanto y con mayor razón de los estudiantes, que son nuestra razón de ser.

Aquí en la institución educativa se ha realizado esporádicamente y eventualmente, y estas oportunidades se han aprovechado al máximo, ya que los docentes han mejorado su metodología de enseñanza y los estudiantes por ende han sido los beneficiados.

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar?**

**¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

La gestión escolar requiere prácticas que permitan generar condiciones favorables y asegurar los aprendizajes en la IE. Además, sabemos que también es fundamental el liderazgo del director(a) para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en ese cambio educativo. Por liderazgo pedagógico entendemos al conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas, innovadoras y eminentemente creativas. Es la diversidad de prácticas que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, especialistas y demás

personas que se desempeñan en el sector educación. Los líderes pedagógicos deben dinamizar y reactivar las organizaciones educativas para recuperar el sentido y la misión pedagógica desarrollada a partir de objetivos tendientes a lograr aprendizajes potentes y significativos para todos los estudiantes. El líder pedagógico o director(a) debe convertir a la escuela en un espacio amplio del aprendizaje y no permitir que se convierta en una suma de aulas desconectadas o aisladas entre sí; más bien, debe integrar recursos y acciones para lograr que su escuela actúe como un todo planificado para así poder generar aprendizajes. Con respecto a mi participación como especialista en mi área, creo que pude aportar con algunas ideas que de alguna manera se implementaron y pusieron en práctica durante la gestión escolar de ese tiempo. Los estudiantes esencialmente mejoraron sus actitudes y aptitudes, no solo en mi área sino en general también.

**2. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?**

A mi parecer, y según mi experticia, cada IE en realidad si está habilitada y condicionada a brindar un buen servicio educativo; ya dependerá de cada componente pedagógico que dé el servicio educativo de calidad. No podemos estar sólo supeditados a que nos estén supervisando y monitoreando todo el tiempo, si tenemos criterio propio, buena voluntad e iniciativa debemos hacerlos nosotros mismos.

En lo que respecta a mi IE, si estaba básicamente implementada. Considero que si se pudo brindar un buen servicio educativo.

Además, tengamos en cuenta que los seres humanos nos adaptamos a todo ambiente, entonces no tendríamos por qué tener inconveniente alguno.

**3. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)? ¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?**

En realidad, sí. Cada área tenía y disponía de su propio ambiente que estaba habilitado para brindar las clases respectivas, y esto ayudó a mejorar el servicio educativo.

**4. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos? ¿Puede detallar su respuesta?**

Así es en general. Se contaba con todo lo esencial y básico para brindar el servicio educativo. Había laboratorios, biblioteca, recursos didácticos, etc.



- 5. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?**

En este caso, sólo se llevaba a cabo el trabajo colaborativo en las aulas por lo general. Recién se estaba implementando las comunidades de aprendizaje que definitivamente ayudarían a fortalecer el desempeño docente, y por ende el buen aprendizaje de los estudiantes.

- 6. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC? ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?**

Por supuesto que sí en la mayoría de los casos, sólo en algunos casos de vulnerabilidad en todo aspecto, tomó más tiempo hacerlo.

Esto es de gran aporte ya que la familia juega un rol fundamental en la educación de sus hijos, y precisamente como bien sabemos, depende del trinomio educativo (padres, docentes-estudiantes, líder pedagógico), para que esto funcione con éxito.

- 7. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.**

Definitivamente, todo director(a) debe ser un verdadero líder, en todo aspecto, ya que de él o ella tomaremos su ejemplo a seguir, es como nuestro espejo, deberíamos vernos reflejados en él o ella. La acción de cada uno nos dirá si es un buen líder o no.

Además, tengamos en cuenta que cada uno tiene sus propios rasgos y características de personalidad que debemos respetar, siendo flexible y tolerantes, y por supuesto que esto debe ser mutuo siempre.

- 1. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

Es la eficaz y eficiente preparación del docente en el manejo de estrategias, procesos didácticos para el desarrollo de habilidades en su área, que movilice sus capacidades en la ejecución de sesiones de aprendizaje orientadas al desarrollo de competencias del área sobre la base de sus saberes y experiencias previas, aunado a su buena voluntad y disposición.

En la mayoría de los casos si se evidenció la buena práctica del desempeño docente.

Por ejemplo, se hizo el plan lector, ferias escolares según la festividad, día del logro, campañas, caravanas, etc.; con la participación de toda la comunidad educativa.

**2. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados? ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?**

La mayoría sí estaba debidamente capacitado y actualizado. Muchos de los docentes tienen o están cursando su magister y/o segunda especialidad o diplomado. Además, siempre se capacitan con los diversos cursos y talleres que se pone a su disposición.

Y definitivamente que todo esto ha contribuido a que los estudiantes se expresen más abiertamente en el desarrollo de las actividades o trabajos y tareas asignadas.

**3. ¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante JEC en la mejora de la calidad educativa?**

Quizá de manera significativa, ya que al dialogar con los directores(as) y docentes, hemos intercambiado buenas ideas que según he visto se han puesto en práctica en la IE. Y esto ha contribuido a que los estudiantes aprendan mejor las enseñanzas impartidas por los docentes.

**4. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?**

Sí, las aulas funcionales estaban implementadas según el área, con los recursos y materiales básicos y esenciales, para el buen desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Si fueron de apoyo para tanto docentes como estudiantes.

**5. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?**

Si según las circunstancias. Es decir, si hay un buen clima en la comunidad educativa con todos sus componentes pedagógicos a la par, los estudiantes que son la razón de ser de la IE, pueden desarrollarse muy bien y con éxito, llegando a ser autónomos y así asegurar su desarrollo personal y académico.

**6 Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet? De ser así, ¿Considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?**

En algunos casos sí había en la mayoría cada estudiante tenía su laptop, en otros casos la compartían; con respecto al equipo multimedia, éste estaba implementado en las IEs con conexión a internet.

**7. ¿Puede mencionar algunas ventajas y desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?**

Ventajas:

- Los estudiantes tienen más horas pedagógicas de clases, y esto puede ser aprovechado por estudiantes y docentes, mejorando así su aprendizaje.
- La implementación de las plataformas virtuales y las aulas temáticas y funcionales, especializadas por áreas.
- El personal a cargo en conjunto, como coordinadores, monitores, especialistas, psicólogos, entre otros.

Desventajas:

- El horario es muy extenso, y el inconveniente es el refrigerio de los estudiantes, que en algunos casos no llegan a almorzar, o lo hacen a deshoras, fuera de la hora de refrigerio establecida.
- La falta de uso a tiempo de los recursos y materiales didácticos y tecnológicos, es decir, no se ha llegado a implementar en algunos casos, estos materiales en las aulas funcionales y temáticas correspondientes, por lo tanto, ni los estudiantes, ni los docentes podían hacer uso de estos recursos.

Sugerencias.

- Adecuar el horario JEC, haciéndolo flexible a las horas de recreo y refrigerio.
- Implementar a tiempo los recursos y materiales didácticos y tecnológicos.
- Capacitar a los docentes en las nuevas tendencias pedagógicas y las herramientas digitales y tecnológicas de vanguardia a ser implementadas en las II.EE..

Anexo 4. Transcripciones de las respuestas de los entrevistados – Docente  
Recolección de datos del docente de Jornada Escolar Completa en la Institución Educativa  
N° 8168 Los Ángeles de Naranjal en el periodo 2015-2017

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento a estudiantes? ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

"COMPONENTE PEDAGÓGICO: Son criterios que promueven el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, mediante la aplicación del modelo pedagógico del profesor.

ACOMPANAMIENTO: Es orientación constante a nuestros estudiantes sobre la aplicación de las estrategias y/o técnicas de aprendizaje del tema objeto de la sesión.

CONTRIBUCIÓN: Dentro de las orientaciones de trabajo por equipos creo que mi contribución ha sido el acompañamiento constante durante el desarrollo de las actividades propuestas en el libro y cuaderno de trabajo del área; y la elaboración de productos virtuales (diapositivas en power point) para luego ser presentadas por ellos mismos."

**2. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes? ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?**

ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL: Es acompañamiento afectivo y académico que se brinda a los estudiantes para contribuir con su desarrollo integral. ATI

EN LAN: Hubo el 2017 profesores responsables de las comisiones de Convivencia (Miss Estrella De la Torre Ugarte) y Tutoría (Miss Ana Valero). Con la finalidad de acompañar a los estudiantes en su formación afectiva y académica: Detección de problemas, propuesta de soluciones y seguimiento de casos.

**3. ¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?**

CONTRIBUCIÓN: Creo haber colaborado, junto con la labor desinteresada de mi Comité de Mamitas, a generar un sentido de identidad de la sección de 2do A basada en la práctica de valores cívicos / morales del respeto, responsabilidad, solidaridad y tolerancia.

**4. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Pedían algunos requisitos a los estudiantes?**

reforzamiento pedagógico: tengo la impresión que el reforzamiento pedagógico ese 2017 había solo para algunas áreas... matemática y comunicación.

**5. ¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?**

PLATAFORMA VIRTUAL: La plataforma JEC fue una buena opción, cuyo contenido, de información y actividades de aprendizaje debían ser adaptados, sin embargo, muchos docentes no contextualizaban y presentaban las sesiones tal cual estaban en la plataforma cayendo en el facilismo.

**6. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?**

su contribución efectiva recae en la aplicación de la modalidad virtual de enseñanza donde nuestros estudiantes hacen uso del internet para acceder a ella, y las nubes virtuales y redes sociales para la difusión de los materiales de estudio y entrega de los productos de aprendizaje. Las actividades de aprendizaje deben de ser, en mi opinión, adaptadas al nivel real de aprendizaje de la sección.

**7. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes? ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante? visitas de estudios / seminarios: si considero que, tanto viajes como seminarios, permiten una variante y mejora del proceso de aprendizaje. ese 2017 hubo coordinación para una visita de estudio entre las áreas de comunicación y ciencias sociales que se llevó a cabo durante el cuarto bimestre. se visitó el museo de la nación ubicado en el distrito de san Borja.**

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

GESTIÓN ESCOLAR: Proceso que busca fortalecer el funcionamiento adecuado de los colegios y promueve la autonomía institucional.

**2. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar un servicio educativo de calidad? ¿Por qué?**

Desde la perspectiva de la infraestructura, no. Ese año se trabajó bajo el modelo de "aulas funcionales" Cada área de aprendizaje debía de contar con su propia aula. Como profesor contratado de las áreas de CCSS, PFRH y FCC, peregrinaba por las secciones A y B de los grados 1°, 2°, 3° y 5° de secundaria. Desde la perspectiva del recurso humano, si. Ese año, en el nivel secundario, hubo colegas nombrados de experiencia que armonizó labor de los contratados.

- 3. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)? ¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?**

Si te refieres a las situaciones significativas que orientan la selección de contenidos a trabajar por cada área de aprendizaje, si hubo esa labor. Recuerdo que la Coordinadora del área de Letras mencionaba constantemente los términos de priorización y adecuación.

- 4. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos? ¿Puede detallar su respuesta?**

No. Recuerdo las quejas, en reunión de coordinación, de los profesores de inglés y Arte. El primero, por el inseguro cableado de las máquinas que llegó al punto de echar chispas y provocar desconcierto y susto entre los estudiantes durante su sesión. Fuera de que no había una buena señal de WiFi lo que provocaba que no pudiera tener acceso a la evaluación en línea para sus estudiantes. Por otro lado, el colega de Arte se quejaba del cambio que sufrió, en su aula, de la mesa especialmente diseñadas para los requerimientos del taller por otras cuya estructura correspondía a una biblioteca o aula de estudio. No contaba con un comedor apropiado para la cantidad de estudiantes del nivel secundario que tenía... al punto que los grados del primero al segundo almorzaban en el comedor, y los del tercero al quinto almorzaban en sus respectivas aulas.

- 5. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?**

TRABAJO COLABORATIVO: Es un tipo de organización de recursos humanos donde cada equipo elabora una parte del producto final. Fue la estrategia laboral escolar estándar en el LAN en casi todas las áreas de aprendizaje.

FORTALECIMIENTO DE DESEMPEÑO: Recuerdo haber participado en charlas de formación docente organizadas por el equipo directivo. Algunas de sus lecciones las puse en práctica en mis sesiones con la intención de experimentar su validez.

- 6. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC? ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?**

PARTICIPACIÓN FAMILIAR: Los padres del 2A, del cual fui tutor ese año, participaban en las reuniones que convocaba para tratar asuntos de disciplina y desempeño académico. También su presencia se sentía cuando dejaban los almuerzos a sus hijos, e interactuaban con los profesores sobre su desempeño. Su presencia se sentía al inicio y final del año escolar siendo notoria la disminución de su participación entre el segundo y tercer bimestre del año. Mención especial merece el Comité de Mamas del 2A conformado por las señoras Eulalia Villegas, Flor Felipe y Marilu quienes desarrollaron una labor de orientación, asistencia y apoyo constante hacia mi persona.

- 7. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.**

Jorge Fabián fue el director del LAN ese 2017. Manejaba un discurso formal, integrador, apegado a la norma. En situaciones de presión y de abierto conflicto solía mantener la calma. Sus detractores afirmaban que cuando necesitaba tu ayuda se mostraba con semblante humilde y dispuesto a apoyarte... hasta que obtenía su objetivo. Durante la Gran Huelga de ese año y gracias a sus buenos oficios y del Administrador William Jaramillo, monitorearon los posibles descuentos por nuestra participación en la misma. Creo que fue un líder administrativo más que uno pedagógico.

- 1. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES: Son capacitaciones presenciales o virtuales diseñadas por el Minedu o entes correspondientes para la mejora de la calidad de la enseñanza docente.

**2. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados? ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?**

Considero que la mayoría de profesores contratados y uno que otro nombrado, estábamos capacitados y con la intención de seguir así. En algunas charlas del Colegiado de Letras dirigida por la Miss Margarita Chipayo, nos ofrecía capacitación y materiales con respecto a la programación y a la didáctica, que luego, poníamos en práctica en nuestras sesiones. Algunas de sus lecciones fueron funcionales.

**3. ¿De qué manera ha contribuido usted como docente JEC en la mejora de la calidad educativa?**

Creo haber contribuido en la elaboración y presentación de productos de aprendizaje virtuales (Diapositivas power point) en las áreas de CC. SS, y PFRH, correspondientes a las secciones A y B del 2°, 3° y 5º año de secundaria.

**4. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?**

AULAS FUNCIONALES: Espacio de aprendizaje caracterizado por tener áreas recreativas y de aprendizaje junto con la comodidad de un hogar familiar. En el LAN del 2017, el tutor o tutora con manejo e influencia hacia los padres de los estudiantes de su tutoría podía, de forma autogestionada, transformar su aula tradicional en una funcional. Como el caso del aula de FCC, cuyo profesor responsable, el colega Juan Soria, tutor del 2B, gestionó, con su Comité, cortinas corredizas y un ecran para su proyector multimedia personal que tenía. Conclusión: Las verdaderas aulas funcionales JEC fueron implementadas aplicando medidas autogestionarias, no por un desembolso estatal venido de la Ugel 4 o DRELM

**5. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?**

Si, en tanto el profesor motive a sus estudiantes relacionando el tema a aprender con su utilidad en la vida diaria, presenten el tema de forma clara, al igual que las actividades de aprendizaje, acompañe a sus estudiantes en la elaboración de sus productos de aprendizaje y



les motive para su presentación oral; sea una persona empática, comprensiva pero que les enseñe, con el ejemplo, la importancia de comportarse practicando valores cívicos / morales.

**6. Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet? De ser así, ¿Considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?**

Si existía un laboratorio repleto de laptops con conexión WiFi pero muy pocos proyectores y ecran. Personalmente creo que, como herramientas de aprendizaje, son necesarias, pero hay poca cultura de las TIC o su resistencia a usarlas entre nuestros profesores nombrados y algunos contratados

**7. ¿Puede mencionar algunas ventajas y desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?**

Ventaja: Hay recurso humano docente con vocación.

Desventaja: Si vas a depender de las instancias administrativas para que te habiliten el aula funcional seguirás esperando cruzado de brazos. El tutor y su Comité deben de autogestionar los que el Estado debería de proveerles.

Anexo 5. Transcripciones de las respuestas de los entrevistados – Estudiante  
Recolección de datos del estudiante de Jornada Escolar Completa en la Institución  
Educativa N° 8168 Los Ángeles de Naranjal en el periodo 2015-2017

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante? ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

Se refiere a que alguien me orienta o apoya en el estudio.

**2. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes? ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?**

Consiste en que el profesor tutor del aula dialogue con los estudiantes. Si se realizó y si respondía a nuestras necesidades.

**3. ¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?**

El tutor a dialogado sobre temas importantes como la drogadicción y el embarazo adolescente.

**4. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes?**

No se realizaba reforzamientos pedagógicos en la Institución.

**5. ¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?**

Tenía aspectos positivos y negativos.

**6. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?**

A veces. En algunos casos me sentía cansado por la larga jornada de estudio

**7. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes? ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?**

Hemos realizado visitas a museo y siento que si son fundamentales e importantes.

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar?  
¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta,  
¿De qué manera se dio esta contribución?**

El Curso de CTA e inglés. Si aprendí a pronunciar mejor el inglés.

**2. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?**

No, porque no tiene espacios adecuados ni áreas implementadas a nuestra realidad. Escasas herramientas virtuales.

**3. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)?  
¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?**

En algunos casos, como son temas de nuestro interés ha hecho que prestemos más atención y tengamos más interés.

**4. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos? ¿Puede detallar su respuesta?**

Sí, como, por ejemplo: Los profesores tienen una sala multifuncional y un pequeño ambiente adaptado en el cafetín. Y los alumnos tienen una sala de computo.

**5. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo?  
¿Ha visto usted actividades dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?**

"No sé. Si he visto actividades en donde el docente nos orientaba personalmente. Como en el día del logro."

**6. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC? ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?**

Mi mamá me tenía que llevar comida todos los días al colegio. Y a veces era muy agotador para ella.

**7. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.**

No, porque no mostraba empatía con los actores educativos.

**1. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

Que el profesor esté atento a las necesidades de sus alumnos. Si tuvo una contribución en mi aprendizaje, ya que el profesor me explicaba sobre temas que no entendía.

**2. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados? ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?**

No se encontraban capacitados ya que, tocaban temas repetitivos que duraban demasiado tiempo. Su programación curricular era escasa.

**3. ¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante JEC en la mejora de la calidad educativa?**

Para mí no ha sido beneficioso, ya que me cansaba y me sentía agotado, no me alimentaba adecuadamente ya que los horarios eran reducidos y los ambientes eran inadecuados para alimentarme.

**4. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?**

En la I.E. solo había un aula y era muy limitado el aprendizaje.

**5. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?**

Sí, porque en el colegio nos han enseñado temas que son importantes para la vida.

**6. Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet? De ser así, ¿Considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?**  
No había estos equipos multimedia.

**7. ¿Puede mencionar algunas ventajas y desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?**

"Ventajas:

Nos enseñaban más cursos.

Desventajas:

No me alimentaba adecuadamente.

No había espacios apropiados para recibir estos aprendizajes.

Clases 0 motivadoras.

Escasas estrategias por parte de los docentes.

Anexo 6. Transcripciones de las respuestas de los entrevistados – Madre de familia  
Recolección de datos de la madre de familia de Jornada Escolar Completa en la Institución  
Educativa N° 8168 Los Ángeles de Naranjal en el periodo 2015-2017

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante? ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**  
Se refiere a estar pendiente de los estudios del menor. Sí, yo siempre participo de las actividades de la Institución Educativa.

**2. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes? ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?**

Consiste en que el Tutor debe estar al tanto de los aspectos personales y académicos de sus estudiantes. Si lo ha hecho el tutor y si respondía las necesidades de mi menor hijo.

**3. ¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?**

Que haya una comunicación asertiva entre Padre de Familia, Tutor y alumnos. Logrando organizar reuniones.

**4. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes?**

No se daba los reforzamientos pedagógicos.

**5. ¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?**

Yo opino que el horario era muy extenso, eran horas innecesarias, ya que los profesores faltaban y los alumnos estaban sin hacer nada en la I.E. Los profesores no cumplían con la jornada pedagógica.

**6. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?**

No le ayudo en nada.

**7. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes? ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?**

A veces, ya que les permitían conocer otros lugares y culturizarse más.

**1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

El curso de inglés ya que realizaba sus tareas con mucha emoción y entusiasmo.

**2. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?**

No, porque los profesores no se encontraban capacitados. No había equipos multimedia adecuados. No tenían áreas verdes ni espacios adecuados para que realicen sus ejercicios.

**3. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)? ¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?**

No, ya que solo le enseñan cosas básicas y cuando desean realizar estudios superiores se dan cuenta que la realidad estudiantil es totalmente diferente.

**4. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos? ¿Puede detallar su respuesta?**

Si con pequeños espacios en donde pueden comer y material mobiliario básico

**5. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?**

No sé.

**6. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC? ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?**

Participe llevando alimento a mi menor hijo. asistía a reuniones del colegio o reuniones de tutoría. Si es un gran aporte ya que es necesario e importante que los padres de familia se involucren en el aprendizaje de su menor hijo.

**7. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.**

Sí, porque se involucraba con los padres de familia era muy comunicativo y un ser muy sociable.

**1. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente? ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?**

Es cuando el profesor apoya a sus estudiantes en temas que para ellos es difícil de comprender. Bueno a mi hijo si lo apoyaron y eso hizo que él logre comprender con mayor claridad algunos temas que se le hacía difícil.

**2. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados? ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?**

No, porque no impartían temas ni conocimientos actualizados de acuerdo a nuestro contexto, daban clases nada didácticas y no propiciaban en el estudiante motivación ni deseo de querer aprender más.

**3. ¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante JEC en la mejora de la calidad educativa?**

Bueno, la única forma era que sabía que se encontraba en el colegio hasta esas horas de la tarde.

**4. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?**

Si ya que es bueno que hagan uso de la tecnología.

**5. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con**



**autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?**

A veces ya que sé que los aprendizajes que imparten no son del todo importantes ya que cuando sales a la sociedad te das cuenta que no fue lo necesario.

**6. Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet? De ser así, ¿Considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?**

Si ya que ayuda a los alumnos a familiarizarse y conocer más sobre el uso de estos nuevos equipos tecnológicos.

**7. ¿Puede mencionar algunas ventajas y desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?**

"Ventajas:

Se encontraba más tiempo en el colegio.

Compartir más tiempo con sus compañeros.

Desventajas:

El alumno llegaba tarde a casa.

Mi hijo se sentía muy cansado.

No se alimentaba adecuadamente

Se quedaban hasta tarde haciendo tareas que dejaban los profesores."

Anexo 7. Matriz de organización de datos de los entrevistados

<b>Objetivo general:</b>	Analizar el modelo educativo jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la institución educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.				
<b>Objetivo específico 1</b>	Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal				
<b>Preguntas</b>	<b>Sujeto 1-acompañante</b>	<b>Sujeto 2 - docente</b>	<b>Sujeto 3 – estudiante</b>	<b>Sujeto 4 – madre de familia</b>	<b>Resultados preliminares</b>
<p>1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante?</p> <p>2. ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De</p>	<p>1. El acompañamiento educativo es una dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de los estudiantes. Educar a través del cuidado de las relaciones, del clima y del estilo educativo constituye un proceso de apoyo a la construcción de itinerarios personales y sociales, enriquecido por matices experienciales en la planificación de proyectos desde enfoques metodológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>2. Sí contribuyó sobremanera, ya que toda la comunidad educativa participó activamente en las diversas actividades de la institución educativa.</p>	<p>1. "COMPONENTE PEDAGÓGICO: Son criterios que promueven el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, mediante la aplicación del modelo pedagógico del profesor.</p> <p>ACOMPANAMIENTO: Es orientación constante a nuestros estudiantes sobre la aplicación de las estrategias y/o técnicas de aprendizaje del tema objeto de la sesión.</p> <p>2. CONTRIBUCIÓN: Dentro de las orientaciones de trabajo por equipos creo que mi contribución ha sido el acompañamiento constante durante el</p>	<p>1. Se refiere a que alguien me orienta o apoya en el estudio.</p>	<p>1. Se refiere a estar pendiente de los estudios del menor.</p> <p>2. Sí, yo siempre participo de las actividades de la Institución Educativa.</p>	

ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?		desarrollo de las actividades propuestas en el libro y cuaderno de trabajo del área; y la elaboración de productos virtuales (diapositivas en power point) para luego ser presentadas por ellos mismos."			
<p>3. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes?</p> <p>4. ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?</p>	<p>3. La Atención Tutorial Integral (ATI) es el proceso de acompañamiento socioafectivo y académico que se brinda a las y los estudiantes, para contribuir con su desarrollo integral, en todos los ámbitos de su vida.</p> <p>4. En la institución educativa se llevó a cabo de manera parcial, y tuvo por finalidad asistir a los estudiantes en su problemática estudiantil y del diario vivir.</p>	<p>3. ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL: Es acompañamiento afectivo y académico que se brinda a los estudiantes para contribuir con su desarrollo integral.</p> <p>4. ATI EN LAN: Hubo en el 2017 profesores responsables de las comisiones de Convivencia (Miss Estrella De la Torre Ugarte) y Tutoría (Miss Ana Valero). Con la finalidad de acompañar a los estudiantes en su formación afectiva y académica: Detección de problemas, propuesta de</p>	<p>3. Consiste en que el profesor tutor del aula dialogue con los estudiantes.</p> <p>4. Sí se realizó y sí respondía a nuestras necesidades.</p>	<p>3. Consiste en que el Tutor debe estar al tanto de los aspectos personales y académicos de sus estudiantes.</p> <p>4. Sí lo ha hecho el tutor y si respondía las necesidades de mi menor hijo</p>	

		soluciones y seguimiento de casos.			
5.¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?	5.Los estudiantes han mejorado parcialmente sus conductas y se han preocupado más por sus estudios	5.CONTRIBUCIÓN: Creo haber colaborado, junto con la labor desinteresada de mi Comité de Mamitas, a generar un sentido de identidad de la sección de 2do A basada en la práctica de valores cívicos / morales del respeto, responsabilidad, solidaridad y tolerancia.	5. El tutor a dialogado sobre temas importantes como la drogadicción y el embarazo adolescente.	5. Que haya una comunicación asertiva entre Padre de Familia, Tutor y alumnos. Logrando organizar reuniones	
6. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes?	6. El refuerzo educativo “debe entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de aprendizaje”. Se entiende el refuerzo pedagógico como una estrategia propia de la cotidianidad didáctica en la construcción de aprendizajes. No es una medida excluyente sino un medio que se integra indefectiblemente al proceso de enseñanza aprendizaje. “En el ámbito de los grupos de alumnos el refuerzo pedagógico supone básicamente: prevenir las dificultades que pueden derivarse de	6. Reforzamiento pedagógico: tengo la impresión que el reforzamiento pedagógico ese 2017 había solo para algunas áreas... matemática y comunicación.	6. No se realizaba reforzamientos pedagógicos en la Institución.	6. No se daba los reforzamientos pedagógicos	

	carencias socioculturales, ritmos madurativos lentos”. Si hubo cierta mejora en el aprendizaje.				
7.¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?	7.Es una herramienta tecnológica que debe estar implementada con recursos didácticos acorde a la realidad del estudiante, y según la actualidad.	7.PLATAFORMA VIRTUAL: La plataforma JEC fue una buena opción, cuyo contenido, de información y actividades de aprendizaje debían ser adaptados, sin embargo, muchos docentes no contextualizaban y presentaban las sesiones tal cual estaban en la plataforma cayendo en el facilismo.	7.Tenía aspectos positivos y negativos.	7.Yo opino que el horario era muy extenso, eran horas innecesarias, ya que los profesores faltaban y los alumnos estaban sin hacer nada en la I.E. Los profesores no cumplían con la jornada pedagógica	
8. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?	8.Solo parcialmente. Los estudiantes aprendieron nuevos conceptos y definiciones.	8.su contribución efectiva recae en la aplicación de la modalidad virtual de enseñanza donde nuestros estudiantes hacen uso del internet para acceder a ella, y las nubes virtuales y redes sociales para la difusión de los materiales de estudio y entrega de los productos de aprendizaje.	8.A veces. En algunos casos me sentía cansado por la larga jornada de estudio	8.No le ayudó en nada	

		Las actividades de aprendizaje deben de ser, en mi opinión, adaptadas al nivel real de aprendizaje de la sección.			
9. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes?  10. ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?	9. Por supuesto que sí, siempre aprender nuevas ideas y aportes hará que mejore el aprendizaje de los docentes y por lo tanto y con mayor razón de los estudiantes, que son nuestra razón de ser. 10. Aquí en la institución educativa se ha realizado esporádicamente y eventualmente, y estas oportunidades se han aprovechado al máximo, ya que los docentes han mejorado su metodología de enseñanza y los estudiantes por ende han sido los beneficiados.	9. Visitas de estudios / seminarios: si considero que, tanto viajes como seminarios, permiten una variante y mejora del proceso de aprendizaje.  10. ese 2017 hubo coordinación para una visita de estudio entre las áreas de comunicación y ciencias sociales que se llevó a cabo durante el cuarto bimestre. se visitó el museo de la nación ubicado en el distrito de san Borja.	10. Hemos realizado visitas a museo y siento que si son fundamentales e importantes.	9. A veces, ya que les permitían conocer otros lugares y culturizarse más	
<b>Objetivo específico 2</b>	Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.				
11. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente	11. La gestión escolar requiere prácticas que permitan generar condiciones favorables y asegurar los aprendizajes en la IE. Además,	11. GESTIÓN ESCOLAR: Proceso que busca fortalecer el funcionamiento adecuado	11. El Curso de CTA e inglés.	11. El curso de inglés ya que realizaba sus tareas con	

de gestión o gestión escolar?	sabemos que también es fundamental el liderazgo del director(a) para concertar, acompañar, comunicar, motivar y educar en ese cambio educativo. Por liderazgo pedagógico entendemos al conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas, innovadoras y eminentemente creativas. Es la diversidad de prácticas que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, especialistas y demás personas que se desempeñan en el sector educación. Los líderes pedagógicos deben dinamizar y reactivar las organizaciones educativas para recuperar el sentido y la misión pedagógica desarrollada a partir de objetivos tendientes a lograr aprendizajes potentes y significativos para todos los estudiantes. El líder pedagógico o director(a) debe convertir a la escuela en un espacio amplio del aprendizaje y no permitir que se convierta en una suma de aulas desconectadas o aisladas entre sí; más bien, debe integrar recursos y acciones para lograr que su escuela actúe como	de los colegios y promueve la autonomía institucional.		mucha emoción y entusiasmo	
12. ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?			12.Sí aprendí a pronunciar mejor el inglés		

	<p>un todo planificado para así poder generar aprendizajes.</p> <p>12. Con respecto a mi participación como especialista en mi área, creo que pude aportar con algunas ideas que de alguna manera se implementaron y pusieron en práctica durante la gestión escolar de ese tiempo. Los estudiantes esencialmente mejoraron sus actitudes y aptitudes, no solo en mi área sino en general también.</p>				
13. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?	<p>13. A mi parecer, y según mi experticia, cada IE en realidad si está habilitada y condicionada a brindar un buen servicio educativo; ya dependerá de cada componente pedagógico que dé el servicio educativo de calidad. No podemos estar sólo supeditados a que nos estén supervisando y monitorean do todo el tiempo, si tenemos criterio propio, buena voluntad e iniciativa debemos hacerlos nosotros mismos. En lo que respecta a mi IE, si estaba básicamente implementada. Considero que si se pudo brindar un buen servicio educativo.</p> <p>Además, tengamos en cuenta que los seres humanos nos adaptamos a todo ambiente, entonces no tendríamos por qué tener inconveniente alguno.</p>	<p>13. Desde la perspectiva de la infraestructura, no. Ese año se trabajó bajo el modelo de "aulas funcionales" Cada área de aprendizaje debía de contar con su propia aula. Como profesor contratado de las áreas de CCSS, PFRH y FCC, peregrinaba por las secciones A y B de los grados 1°, 2°, 3° y 5° de secundaria.</p> <p>Desde la perspectiva del recurso humano, sí. Ese año, en el nivel secundario, hubieron colegas nombrados de experiencia</p>	<p>13. No, porque no tiene espacios adecuados ni áreas implementadas a nuestra realidad. Escasas herramientas virtuales.</p>	<p>13. No, porque los profesores no se encontraban capacitados. No había equipos multimedia adecuados. No tenían áreas verdes ni espacios adecuados para que realicen sus ejercicios</p>	



		que armonizó labor de los contratados.			
<p>14. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)?</p> <p>15. ¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?</p>	<p>14. En realidad, sí.</p> <p>15. Cada área tenía y disponía de su propio ambiente que estaba habilitado para brindar las clases respectivas, y esto ayudó a mejorar el servicio educativo.</p>	<p>14. Si te refieres a las situaciones significativas que orientan la selección de contenidos a trabajar por cada área de aprendizaje, si hubo esa labor.</p> <p>15. Recuerdo que la Coordinadora del área de Letras mencionaba constantemente los términos de priorización y adecuación.</p>	<p>14. En algunos casos,</p> <p>15. como son temas de nuestro interés ha hecho que prestemos más atención y tengamos más interés.</p>	<p>14. No</p> <p>15. ya que solo le enseñan cosas básicas y cuando desean realizar estudios superiores se dan cuenta que la realidad estudiantil es totalmente diferente.</p>	
<p>16. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos?</p> <p>17. ¿Puede detallar su respuesta?</p>	<p>16. Así es en general.</p> <p>17. Se contaba con todo lo esencial y básico para brindar el servicio educativo. Había laboratorios, biblioteca, recursos didácticos, etc.</p>	<p>16. No.</p> <p>17. Recuerdo las quejas, en reunión de coordinación, de los profesores de inglés y Arte. El primero, por el inseguro cableado de las máquinas que llegó al punto de echar chispas y provocar desconcierto y susto entre los estudiantes durante su sesión. Fuera de que no había una buena señal de WiFi lo que</p>	<p>16. Sí</p> <p>17. Como, por ejemplo: Los profesores tienen una sala multifuncional y un pequeño ambiente adaptado en el cafetín. Y los</p>	<p>16. Sí</p> <p>17. con pequeños espacios en donde pueden comer y material mobiliario básico</p>	

		<p>provocaba que no pudiera tener acceso a la evaluación en línea para sus estudiantes. Por otro lado, el colega de Arte se quejaba del cambio que sufrió, en su aula, de la mesa especialmente diseñadas para los requerimientos del taller por otras cuya estructura correspondía a una biblioteca o aula de estudio. No contaba con un comedor apropiado para la cantidad de estudiantes del nivel secundario que tenía... al punto que los grados del primero al segundo almorzaban en el comedor, y los del tercero al quinto almorzaban en sus respectivas aulas.</p>	<p>alumnos tienen una sala de computo</p>		
<p>18. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades</p>	<p>18.En este caso, sólo se llevaba a cabo el trabajo colaborativo en las aulas por lo general. Recién se estaba implementado las comunidades de aprendizaje que definitivamente ayudarían a fortalecer el desempeño docente, y por ende el buen aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>18.TRABAJO COLABORATIVO: Es un tipo de organización de recursos humanos donde cada equipo elabora una parte del producto final. Fue la estrategia laboral escolar estándar en el LAN</p>	<p>18."No sé. Si he visto actividades en donde el docente nos orientaba personalmente.</p>	<p>18.No sé</p>	

dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?		en casi todas las áreas de aprendizaje. FORTALECIMIENTO DE DESEMPEÑO: Recuerdo haber participado en charlas de formación docente organizadas por el equipo directivo. Algunas de sus lecciones las puse en práctica en mis sesiones con la intención de experimentar su validez.	Como en el día del logro."		
19. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC?	19.Por supuesto que sí en la mayoría de los casos, sólo en algunos casos de vulnerabilidad en todo aspecto, tomó más tiempo hacerlo.	19.PARTICIPACIÓN FAMILIAR: Los padres del 2A, del cual fui tutor ese año, participaban en las reuniones que convocaba para tratar asuntos de disciplina y desempeño académico.	19.Mi mamá me tenía que llevar comida todos los días al colegio.	19.Participé llevando alimento a mi menor hijo. asistía a reuniones del colegio o reuniones de tutoría.	
20. ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?	20.Esto es de gran aporte ya que la familia juega un rol fundamental en la educación de sus hijos, y precisamente como bien sabemos, depende del trinomio educativo (padres, docentes-estudiantes, líder pedagógico), para que esto funcione con éxito.	20.También su presencia se sentía cuando dejaban los almuerzos a sus hijos, e interactuaban con los profesores sobre su desempeño. Su presencia se sentía al inicio y final del año escolar siendo notoria la disminución de	20. Y a veces era muy agotador para ella	20.Sí es un gran aporte ya que es necesario e importante que los padres de familia se involucren en el aprendizaje	

		su participación entre el segundo y tercer bimestre del año. Mención especial merece el Comité de Mamitas del 2A conformado por las señoras Eulalia Villegas, Flor Felipe y Marilú .....quienes desarrollaron una labor de orientación, asistencia y apoyo constante hacia mi persona.		de su menor hijo	
21. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.	Definitivamente, todo director(a) debe ser un verdadero líder, en todo aspecto, ya que de él o ella tomaremos su ejemplo a seguir, es como nuestro espejo, deberíamos vernos reflejados en él o ella. La acción de cada uno nos dirá si es un buen líder o no. Además tengamos en cuenta que cada uno tiene sus propios rasgos y características de personalidad que debemos respetar, siendo flexible y tolerantes, y por supuesto que esto debe ser mutuo siempre.	Jorge Fabián fue el director del LAN ese 2017. Manejaba un discurso formal, integrador, apegado a la norma. En situaciones de presión y de abierto conflicto solía mantener la calma. Sus detractores afirmaban que cuando necesitaba tu ayuda se mostraba con semblante humilde y dispuesto a apoyarte... hasta que obtenía su objetivo. Durante la Gran Huelga de ese año y gracias a sus buenos oficios y del Administrador William Jaramillo, monitorearon los	No, porque no mostraba empatía con los actores educativos	Sí, porque se involucraba con los padres de familia era muy comunicativo y un ser muy sociable	

		posibles descuentos por nuestra participación en la misma. Creo que fue un líder administrativo más que uno pedagógico.			
<b>Objetivo específico 3</b>	Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.				
22. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente?	22. Es la eficaz y eficiente preparación del docente en el manejo de estrategias, procesos didácticos para el desarrollo de habilidades en su área, que movilice sus capacidades en la ejecución de sesiones de aprendizaje orientadas al desarrollo de competencias del área sobre la base de sus saberes y experiencias previas, aunado a su buena voluntad y disposición.	22. FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES: Son capacitaciones presenciales o virtuales diseñadas por el Minedu o entes correspondientes para la mejora de la calidad de la enseñanza docente.	22. Que el profesor esté atento a las necesidades de sus alumnos.	22. Es cuando el profesor apoya a sus estudiantes en temas que para ellos es difícil de comprender.	
23. ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?	23. En la mayoría de los casos si se evidenció la buena práctica del desempeño docente. Por ejemplo, se hizo el plan lector, ferias escolares según la festividad, día del logro, campañas, caravanas, etc.; con la participación de toda la comunidad educativa.		23. Sí tuvo una contribución en mi aprendizaje, ya que el profesor me explicaba sobre temas que no entendía	23. Bueno a mi hijo sí lo apoyaron y eso hizo que él logre comprender con mayor claridad algunos temas que se le hacía difícil	

<p>24. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados?</p> <p>25. ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?</p>	<p>24. La mayoría sí estaba debidamente capacitado y actualizado.</p> <p>25. Muchos de los docentes tienen o están cursando su magister y/o segunda especialidad o diplomado. Además, siempre se capacitan con los diversos cursos y talleres que se pone a su disposición. Y definitivamente que todo esto ha contribuido a que los estudiantes se expresen más abiertamente en el desarrollo de las actividades o trabajos y tareas asignadas.</p>	<p>24. Considero que la mayoría de profesores contratados y uno que otro nombrado, estábamos capacitados y con la intención de seguir así.</p> <p>25. En algunas charlas del Colegiado de Letras dirigida por la Miss Margarita Chipayo, nos ofrecía capacitación y materiales con respecto a la programación y a la didáctica, que luego, poníamos en práctica en nuestras sesiones. Algunas de sus lecciones fueron funcionales.</p>	<p>24. No se encontraban capacitados</p> <p>25. ya que, tocaban temas repetitivos que duraban demasiado tiempo. Su programación curricular era escasa</p>	<p>24. No,</p> <p>25. porque no impartían temas ni conocimientos actualizados de acuerdo a nuestro contexto, daban clases nada didácticas y no propiciaban en el estudiante motivación ni deseo de querer aprender mas</p>	
<p>26. ¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante JEC en la mejora de la calidad educativa?</p>	<p>26. Quizá de manera significativa, ya que al dialogar con los directores(as) y docentes, hemos intercambiado buenas ideas que según he visto se han puesto en práctica en la IE. Y esto ha contribuido a que los estudiantes aprendan mejor las enseñanzas impartidas por los docentes.</p>	<p>26. Creo haber contribuido en la elaboración y presentación de productos de aprendizaje virtuales (Diapositivas power point) en las áreas de CC. SS, y PFRH, correspondientes a las secciones A y B del 2°, 3° y 5º año de secundaria.</p>	<p>26. Para mí no ha sido beneficioso, ya que me cansaba y me sentía agotado, no me alimentaba adecuadamente ya que los horarios eran reducidos y los ambientes eran</p>	<p>26. Bueno, la única forma era que sabía que se encontraba en el colegio hasta esas horas de la tarde</p>	

			inadecuados para alimentarme.		
27. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?	27.Sí, las aulas funcionales estaban implementadas según el área, con los recursos y materiales básicos y esenciales, para el buen desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Si fueron de apoyo para tanto docentes como estudiantes.	27.AULAS FUNCIONALES: Espacio de aprendizaje caracterizado por tener áreas recreativas y de aprendizaje junto con la comodidad de un hogar familiar. En el LAN del 2017, el tutor o tutora con manejo e influencia hacia los padres de los estudiantes de su tutoría podía, de forma autogestionada, transformar su aula tradicional en una funcional. Como el caso del aula de FCC, cuyo profesor responsable, el colega Juan Soria, tutor del 2B, gestionó, con su Comité, cortinas corredizas y un ecran para su proyector multimedia personal que tenía. Conclusión: Las verdaderas aulas funcionales JEC fueron implementadas	27.En la I.E. solo había una aula y era muy limitado el aprendizaje	27.Sí ya que es bueno que hagan uso de la tecnología	

		aplicando medidas autogestionarias, no por un desembolso estatal venido de la Ugel 4 o DRELM			
28. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?	28.Sí según las circunstancias. Es decir, sí hay un buen clima en la comunidad educativa con todos sus componentes pedagógicos a la par, los estudiantes que son la razón de ser de la IE, pueden desarrollarse muy bien y con éxito, llegando a ser autónomos y así asegurar su desarrollo personal y académico.	28.Sí, en tanto el profesor motive a sus estudiantes relacionando el tema a aprender con su utilidad en la vida diaria, presenten el tema de forma clara, al igual que las actividades de aprendizaje, acompañe a sus estudiantes en la elaboración de sus productos de aprendizaje y les motive para su presentación oral; sea una persona empática, comprensiva pero que les enseñe, con el ejemplo, la importancia de comportarse practicando valores cívicos / morales.	28.Sí, porque en el colegio nos han enseñado temas que son importantes para la vida	28.A veces ya que sé que los aprendizajes que imparten no son del todo importante ya que cuando sales a la sociedad te das cuenta que no fue lo necesario.	
29. Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops,	29.En algunos casos sí había en la mayoría cada estudiante tenía su laptop, en otros casos la compartían;	29.Sí existía un laboratorio repleto de laptops con conexión WiFi pero muy pocos proyectores y ecran.	29.No había estos equipos multimedia	29.Sí	



<p>proyector multimedia con ecran y conectividad a internet?</p> <p>30. De ser así, considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>30. con respecto al equipo multimedia, éste estaba implementado en las IEs con conexión a internet.</p>	<p>30. Personalmente creo que, como herramientas de aprendizaje, son necesarias, pero hay poca cultura de las TIC o su resistencia a usarlas entre nuestros profesores nombrados y algunos contratados</p>		<p>30. ya que ayuda a los alumnos a familiarizarse y conocer más sobre el uso de estos nuevos equipos tecnológicos.</p>	
<p>31. ¿Puede mencionar algunas ventajas y</p>	<p><b>31. Ventajas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes tienen más horas pedagógicas de clases, y esto puede ser aprovechado por estudiantes y docentes, mejorando así su aprendizaje.</li> <li>2. La implementación de las plataformas virtuales y las aulas temáticas y funcionales, especializadas por áreas.</li> <li>3. El personal a cargo en conjunto, como coordinadores, monitores, especialistas, psicólogos, entre otros.</li> </ol> <p><b>32. Desventajas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El horario es muy extenso, y el inconveniente es el refrigerio de los estudiantes, que en algunos casos no</li> </ol>	<p>31. Ventaja: Hay recurso humano docente con vocación.</p>	<p>31. "Ventajas: Nos enseñaban más cursos.</p> <p>32. Desventajas: No me alimentaba adecuadamente</p>	<p>31. "Ventajas: Se encontraba más tiempo en el colegio. Compartir más tiempo con sus compañeros.</p> <p>32. Desventajas: El alumno llegaba tarde a casa.</p>	

32.desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?	<p>llegan a almorzar, o lo hacen a deshoras, fuera de la hora de refrigerio establecida.</p> <p>2. La falta de uso a tiempo de los recursos y materiales didácticos y tecnológicos, es decir, no se ha llegado a implementar en algunos casos, estos materiales en las aulas funcionales y temáticas correspondientes, por lo tanto, ni los estudiantes, ni los docentes podían hacer uso de estos recursos.</p> <p><b>Sugerencias.</b></p> <p>1. Adecuar el horario JEC, haciéndolo flexible a las horas de recreo y refrigerio.</p> <p>2.Implementar a tiempo los recursos y materiales didácticos y tecnológicos.</p> <p>3. Capacitar a los docentes en las nuevas tendencias pedagógicas y las herramientas digitales y tecnológicas de vanguardia a ser implementadas en las IEs.</p>	32.Desventaja: Si vas a depender de las instancias administrativas para que te habiliten el aula funcional seguirás esperando cruzado de brazos. El tutor y su Comité deben de autogestionar los que el Estado debería de proveerles.		<p>Mi hijo se sentía muy cansado.</p> <p>No se alimentaba adecuadamente</p> <p>Se quedaban hasta tarde haciendo tareas que dejaban los profesores.</p>	
---	--	---	--	--	--

Anexo 8. Matriz con categorías y contrastación documental

<b>Objetivo general:</b> Analizar el modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.		
<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Análisis documental</b>	<b>Entrevista</b>
<p>A: Modelo Educativo Jornada Escolar Completa</p> <p>SC A1: componente pedagógico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución Ministerial N° 451-2014</li> <li>- Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.</li> <li>- Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> <li>- Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p><b>OE1:</b> Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal</p> <p><b>Preguntas al especialista / docente / estudiante / madre de familia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante?</li> <li>2. ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?</li> <li>3. ¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial integral para los estudiantes?</li> <li>4. ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?</li> <li>5. ¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?</li> <li>6. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes?</li> <li>7. ¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?</li> <li>8. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?</li> <li>9. ¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes?</li> <li>10. ¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?</li> </ol>
SC A2: componente de gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución Ministerial N° 451-2014</li> <li>- Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p><b>OE2:</b> Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del Modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p> <p><b>Preguntas al especialista / docente / estudiante / madre de familia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar?</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> <li>- Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p>12. ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?</p> <p>13. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?</p> <p>14. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)?</p> <p>15. ¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?</p> <p>16. Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos?</p> <p>17. ¿Puede detallar su respuesta?</p> <p>18. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades dirigidas al fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?</p> <p>19. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC?</p> <p>20. ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?</p> <p>21. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.</p>
SC A3: componente de soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución Ministerial N° 451-2014</li> <li>- Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.</li> <li>- Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> <li>- Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p><b>OE3:</b> Conocer la contribución del componente de soporte del Modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p> <p><b>Preguntas al especialista / docente / estudiante / madre de familia</b></p> <p>22. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente?</p> <p>23. ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?</p> <p>24. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados?</p> <p>25. ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?</p> <p>26. ¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante/docente/estudiante/madre JEC en la mejora de la calidad educativa?</p>

		<p>27. ¿Puede hablarme de las aulas funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?</p> <p>28. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?</p> <p>29. Por último, ¿Observó el equipamiento y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet?</p> <p>30. De ser así, ¿Considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?</p> <p>31. Puede mencionar algunas ventajas y</p> <p>32. desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa</p>
<b>Categoría y Subcategorías</b>	<b>Análisis documental</b>	<b>Lista de cotejo</b>
<p>B: Política pública</p> <p>SC B1: Política pública educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución Ministerial N° 451-2014</li> <li>- Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.</li> <li>- Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> <li>- Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p><b>OE1:</b> Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se realizó la atención tutorial integral a los estudiantes.</li> <li>2. Se fortaleció la relación del profesor tutor con los estudiantes.</li> <li>3. Se dio la tutoría individual.</li> <li>4. Se dio la tutoría grupal.</li> <li>5. Se realizó la nivelación escolar.</li> <li>6. Se realizó fortalecimiento escolar.</li> <li>7. Hubo apoyo pedagógico para profesores mediante la plataforma virtual.</li> <li>8. Se desarrollaron metodologías alternativas (visitas de estudios, seminarios).</li> </ol>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución Ministerial N° 451-2014</li> <li>- Informe técnico pedagógico 2017 en la</li> </ul>	<p><b>OE2:</b> Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del Modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p>

	<p>IE 8168 Los ángeles de Naranjal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> <li>- Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p>9. La gestión escolar generó las condiciones ópticas para el logro de aprendizajes y calidad de servicio educativo.</p> <p>10. Se contextualizó la realidad problemática según las áreas curriculares.</p> <p>11. La institución educativa contó con la infraestructura, mobiliario y recursos necesarios para atender las necesidades de los estudiantes.</p> <p>12. Se trabajó en una comunidad de aprendizaje donde el trato entre directivos y docentes es vertical y tienen como centro de los objetivos de aprendizaje al estudiante.</p> <p>13. Se dio la participación de las familias en el fortalecimiento del vínculo familia-escuela.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución Ministerial N° 451-2014</li> <li>- Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.</li> <li>- Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> <li>- Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.</li> </ul>	<p><b>OE3:</b> Conocer la contribución del componente de soporte del Modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p> <p>14. Existió un fortalecimiento de capacidades de los actores.</p> <p>15. El monitoreo y acompañamiento cumplió de manera oportuna con las coordinaciones respectivas.</p> <p>16. Hubo espacios y recursos para el aprendizaje, es decir infraestructura, equipamiento y mobiliario.</p> <p>17. Hubo soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje de todas las áreas curriculares.</p>

Anexo 9. Matriz de Triangulación de entrevistados para el objetivo específico 1

OE 1: Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal							
Preguntas	Sujeto 1- Acompañante especializada	Sujeto 2 - docente	Sujeto 3 - estudiante	Sujeto 4 – madre de familia	Comparación		Interpretación
					semejanzas	diferencias	
1.Según su experiencia ¿Qué entiende por componente pedagógico o acompañamiento al estudiante?	1. El acompañamiento educativo es una dimensión fundamental en los procesos de <b>crecimiento y desarrollo</b> de los estudiantes. Educar a través del cuidado de las relaciones, del clima y del estilo educativo constituye un proceso de <b>apoyo</b> a la construcción de itinerarios personales y sociales, enriquecido por matices experienciales en la	1."COMPONENTE PEDAGÓGICO: Son criterios que <b>promueven el desarrollo</b> del proceso de enseñanza - aprendizaje, mediante la aplicación del modelo pedagógico del profesor. ACOMPAÑAMIENTO: Es <b>orientación constante</b> a nuestros estudiantes sobre la aplicación de las estrategias y/o técnicas de aprendizaje del tema objeto de la sesión.	1. Se refiere a que alguien me orienta o <b>apoya</b> en el estudio.	1.Se refiere a <b>estar pendiente</b> de los estudios del menor.	Los participantes coinciden en que el componente pedagógico o acompañamiento promueve el crecimiento y desarrollo del estudiante. También, significa apoyo y estar pendiente del estudiante.		Según lo que expresan los participantes tienen conocimiento claro sobre el significado del componente pedagógico o acompañamiento al estudiante.

	planificación de proyectos desde enfoques metodológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.						
2. ¿Tuvo alguna contribución este componente pedagógico en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?	2. <b>Sí</b> contribuyó sobremanera, ya que <b>toda la comunidad educativa participó activamente</b> en las diversas actividades de la institución educativa.	2.CONTRIBUCIÓN: Dentro de las orientaciones de trabajo por equipos creo que <b>mi contribución ha sido el acompañamiento constante</b> durante el desarrollo de las actividades propuestas en el libro y cuaderno de trabajo del área; y la elaboración de productos virtuales (diapositivas en power point) para luego ser presentadas por ellos mismos."		2. <b>Sí</b> , yo siempre participo de las actividades de la Institución Educativa.	Los participantes manifiestan que, sí hubo contribución, esta se dio con la participación activa y el acompañamiento constante.	Hay un participante que no responde a esta pregunta.	De acuerdo a los participantes, sí hubo contribución por parte del componente pedagógico, la cual estuvo reflejada en la participación activa de la comunidad educativa y el acompañamiento constante.
3.¿Conoce usted en qué consiste la atención tutorial	3.La Atención Tutorial Integral (ATI) es el proceso de	3.ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL: Es acompañamiento <b>afectivo y académico</b>	3.Consiste en que el profesor tutor del aula <b>dialogue</b> con	3.Consiste en que el Tutor debe estar al tanto de <b>los</b>	Los participantes coinciden en que la ATI es el		Según las respuestas de los participantes, ellos conocen en qué consiste la



integral para los estudiantes?	acompañamiento socioafectivo y académico que se brinda a las y los estudiantes, para contribuir con su desarrollo integral, en todos los ámbitos de su vida.	que se brinda a los estudiantes para contribuir con su desarrollo integral.	los estudiantes.	aspectos personales y académicos de sus estudiantes.	acompañamiento afectivo y académico que contribuye en el desarrollo integral de los estudiantes.		atención tutorial integral, puesto que mencionan al acompañamiento académico y afectivo y su contribución.
4. ¿Se ha realizado en su institución? ¿Con qué finalidad?	4.En la institución educativa se llevó a cabo de manera parcial, y tuvo por finalidad asistir a los estudiantes en su problemática estudiantil y del diario vivir.	4.ATI EN LAN: Hubo en el 2017 profesores responsables de las comisiones de Convivencia (Miss Estrella De la Torre Ugarte) y Tutoría (Miss Ana Valero). Con la finalidad de acompañar a los estudiantes en su formación afectiva y académica: Detección de problemas, propuesta de soluciones y seguimiento de casos.	4. Sí se realizó y sí respondía a nuestras necesidades.	4. Sí lo ha hecho el tutor y si respondía las necesidades de mi menor hijo	Según las respuestas de los participantes coinciden en que sí se ha realizado la atención tutorial integral en la institución con la finalidad de acompañar a los estudiantes respondiendo a sus necesidades y problemas.		De acuerdo a las respuestas de los participantes, en esta institución sí se ha realizado la atención tutorial integral y ha cumplido su finalidad que era la de acompañar y atender las necesidades del estudiante.

5.¿Desde su punto de vista cuál ha sido la contribución de la tutoría en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes?	5.Los estudiantes han mejorado parcialmente sus conductas y se han preocupado más por sus estudios	5.CONTRIBUCIÓN Creo haber colaborado, junto con la labor desinteresada de mi Comité de Mamitas, a generar un sentido de identidad de la sección de 2do A basada en la práctica de valores cívicos / morales del respeto, responsabilidad, solidaridad y tolerancia.	5.El tutor a dialogado sobre temas importantes como la drogadicción y el embarazo adolescente.	5.Que haya una comunicación asertiva entre Padre de Familia, Tutor y alumnos. Logrando organizar reuniones		Cada participante menciona desde su perspectiva diferentes formas en la que la tutoría ha mejorado la calidad de vida de los estudiantes.	Según los participantes, la tutoría ha contribuido en la calidad de vida de los estudiantes, mejorando parcialmente sus conductas, generando un sentido de identidad, en la práctica de valores, en el diálogo sobre temas importantes como drogadicción y embarazo precoz, y se logró una comunicación asertiva.
6. ¿En qué consistía el reforzamiento pedagógico? ¿Se hizo alguna evaluación	6.El refuerzo educativo “debe entenderse como una medida educativa	6.reforzamiento pedagógico: tengo la impresión que el reforzamiento pedagógico ese 2017 había solo para algunas áreas...	6.No se realizaba reforzamiento pedagógico en la Institución.	6.No se daba los reforzamientos pedagógicos	Según las respuestas de dos participantes sí hubo refuerzo pedagógico, pero en	Los otros dos participantes manifiestan que no se realizó el	Según las respuestas de los participantes se puede interpretar que los beneficiarios directos que son

para el reforzamiento pedagógico? ¿Observó usted que hubo mejora en los aprendizajes?	<p>diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de aprendizaje". Se entiende el refuerzo pedagógico como una estrategia propia de la cotidianidad didáctica en la construcción de aprendizajes.</p> <p>No es una medida excluyente sino un medio que se integra indefectiblemente al proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	matemática y comunicación.			algunas áreas nada más, y dan a entender que no es excluyente y se observó cierta mejora.	reforzamiento pedagógico.	el estudiante y la madre no han percibido el reforzamiento pedagógico mientras que para los otros dos participantes hubo reforzamiento parcialmente. Sin embargo, ninguno menciona que haya habido alguna evaluación para este reforzamiento ya que eso era para ver si necesitan nivelación o fortalecimiento.
--	--	----------------------------	--	--	---	---------------------------	---

	<p>“En el ámbito de los grupos de alumnos el refuerzo pedagógico supone básicamente: prevenir las dificultades que pueden derivarse de carencias socioculturales, ritmos madurativos lentos”.</p> <p>Sí hubo cierta mejora en el aprendizaje.</p>						
7.¿Qué opinión tiene de la plataforma virtual?	<p>7.Es una herramienta tecnológica que debe estar implementada con recursos didácticos acorde a la realidad del estudiante, y según la actualidad.</p>	<p>7.PLATAFORMA VIRTUAL: La plataforma JEC fue una buena opción, cuyo contenido, de información y actividades de aprendizaje debían ser adaptados, sin embargo, muchos docentes no contextualizaban y</p>	<p>7.Tenía aspectos positivos y negativos.</p>	<p>7.Yo opino que el horario era muy extenso, eran horas innecesarias, ya que los profesores faltaban y los alumnos estaban sin</p>	<p>Los participantes coinciden en que en esta plataforma JEC muchas veces no se contextualizaba, y que debía estar implementada con los</p>	<p>Algunos participantes expresan que tenía aspectos positivos y fue una buena opción, pero que también tuvo</p>	<p>Según las respuestas de los participantes, pese a que esta plataforma virtual JEC fue una buena opción faltó la contextualización respectiva y los aspectos negativos</p>

		presentaban las sesiones tal cual estaban en la plataforma cayendo en el facilismo.		hacer nada en la I.E. Los profesores no cumplían con la jornada pedagógica	recursos didácticos acorde a la realidad.	aspectos negativos y que el horario era muy extenso con horas innecesarias .	superaron a los positivos.
8. ¿Contribuyó la plataforma virtual en la mejora de la enseñanza? ¿Cuál fue esa contribución en caso que su respuesta sea afirmativa?	8. Solo parcialmente. Los estudiantes aprendieron nuevos conceptos y definiciones.	8. su contribución efectiva recae en la aplicación de la modalidad virtual de enseñanza donde nuestros estudiantes hacen uso del internet para acceder a ella, y las nubes virtuales y redes sociales para la difusión de los materiales de estudio y entrega de los productos de aprendizaje. Las actividades de aprendizaje deben de ser, en mi opinión, adaptadas al nivel real de aprendizaje de la sección.	8. A veces. En algunos casos me sentía cansado por la larga jornada de estudio	8. No le ayudo en nada	Los participantes coinciden en que la contribución de la plataforma fue de manera parcial ya que se vio el uso del internet para los estudiantes, pero no hubo adaptación.	Una participante manifiesta que esta plataforma virtual JEC no tuvo ninguna contribución.	Según la mayoría de participantes, la contribución de la plataforma virtual JEC se dio tan solo parcialmente, reflejándose en el uso del internet y el aprendizaje de nuevos conceptos, pero se debió adaptar a la realidad, y desafortunadamente por la larga jornada se vio cansancio.

9.¿Considera las visitas de estudios o seminarios como aportes para la mejora de los aprendizajes?	9.Por supuesto que sí, siempre aprender nuevas ideas y aportes hará que mejore el aprendizaje de los docentes y por lo tanto y con mayor razón de los estudiantes, que son nuestra razón de ser.	9. visitas de estudios / seminarios: si considero que, tanto viajes como seminarios, permiten una variante y mejora del proceso de aprendizaje.	9. Siento que sí son fundamentales e importantes.	9.A veces, ya que les permitían conocer otros lugares y culturizarse mas	De acuerdo a las respuestas de los participantes, por mayoría coinciden en que las visitas de estudio o seminarios sí son aportes para la mejora de los aprendizajes.		Las visitas de estudios o seminarios sí son considerados como aportes para la mejora de los aprendizajes y también son considerados importantes.
10.¿Se ha realizado en su institución educativa de manera constante?	10.Aquí en la institución educativa se ha realizado esporádicamente y eventualmente, y estas oportunidades se han aprovechado al máximo, ya que los docentes han mejorado su metodología de enseñanza y los	10. Ese 2017 hubo coordinación para una visita de estudio entre las áreas de comunicación y ciencias sociales que se llevó a cabo durante el cuarto bimestre. se visitó el museo de la nación ubicado en el distrito de san Borja.	10.Hemos realizado visitas a museo.		Según la mayoría de participantes, sí se ha realizado la visita de estudios eventualmente , en este caso una sola vez, que fue al museo de la nación.		Se puede ver que sí se ha realizado visitas de estudios, pero esporádicamente, en este caso una sola vez cuando fueron al museo de la nación, y se puede ver que hubo coordinación de áreas, en este caso comunicación y ciencias sociales.

	estudiantes por ende han sido los beneficiados.						
--	---	--	--	--	--	--	--

### Generación de categorías emergentes para el objetivo específico 1

OE 1:	Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la institución educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal
C A1: Jornada Escolar Completa SC A1: Componente pedagógico	<b>Categoría emergente</b>
- Acompañamiento al estudiante (Atención Tutorial Integral)	- Acompañamiento académico
- Estrategias de reforzamiento pedagógico	
- herramientas pedagógicas para desarrollar competencias	
- Metodologías alternativas (profundizar y contextualizar los aprendizajes)	

### Resultado preliminar del objetivo específico 1

OE 1:	Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal
C A1: Jornada Escolar Completa SC A1: Componente pedagógico	
- Acompañamiento al estudiante	-Según lo que expresan los participantes tienen conocimiento claro sobre el significado del componente pedagógico o acompañamiento al estudiante.

(Atención Tutorial Integral)	<p>-De acuerdo a los participantes, sí hubo contribución por parte del componente pedagógico, la cual estuvo reflejada en la participación activa de la comunidad educativa y el acompañamiento constante.</p> <p>- Según las respuestas de los participantes, ellos conocen en qué consiste la atención tutorial integral, puesto que mencionan al acompañamiento académico y afectivo y su contribución.</p> <p>-De acuerdo a las respuestas de los participantes, en esta institución sí se ha realizado la atención tutorial integral y ha cumplido su finalidad que era la de acompañar y atender las necesidades del estudiante.</p> <p>-Según los participantes, la tutoría ha contribuido en la calidad de vida de los estudiantes, mejorando parcialmente sus conductas, generando un sentido de identidad, en la práctica de valores, en el diálogo sobre temas importantes como drogadicción y embarazo precoz, y se logró una comunicación asertiva.</p>
- Estrategias de reforzamiento pedagógico	- Según las respuestas de los participantes se puede interpretar que los beneficiarios directos que son el estudiante y la madre no han percibido el reforzamiento pedagógico mientras que para los otros dos participantes hubo reforzamiento parcialmente. Sin embargo, ninguno menciona que haya habido alguna evaluación para este reforzamiento ya que eso era para ver si necesitan nivelación o fortalecimiento.
- herramientas pedagógicas para desarrollar competencias	<p>-Según las respuestas de los participantes, pese a que esta plataforma virtual JEC fue una buena opción faltó la contextualización respectiva y los aspectos negativos superaron a los positivos.</p> <p>- Según la mayoría de participantes, la contribución de la plataforma virtual JEC se dio tan solo parcialmente, reflejándose en el uso del internet y el aprendizaje de nuevos conceptos, pero se debió adaptar a la realidad, y desafortunadamente por la larga jornada se vio cansancio.</p>
- Metodologías alternativas (profundizar y contextualizar los aprendizajes)	<p>- Las visitas de estudios o seminarios sí son considerados como aportes para la mejora de los aprendizajes y también son considerados importantes.</p> <p>-Se puede ver que sí se ha realizado visitas de estudios, pero esporádicamente, en este caso una sola vez cuando fueron al museo de la nación, y se puede ver que hubo coordinación de áreas, en este caso comunicación y ciencias sociales.</p>



Anexo 10. Matriz de Triangulación de entrevistados para el objetivo específico 2

OE 2: Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.							
preguntas	Sujeto 1- Acompañante especializada	Sujeto 2 - docente	Sujeto 3 - estudiante	Sujeto 4 – madre de familia	Comparación		interpretación
					semejanzas	diferencias	
11.Según su experiencia ¿Qué entiende por componente de gestión o gestión escolar?	11.La gestión escolar <b>requiere prácticas que permitan generar condiciones favorables y asegurar los aprendizajes</b> en la IE. Además, sabemos que también es fundamental el <b>liderazgo del director(a)</b> para concertar, acompañar, comunicar, <b>motivar</b> y educar en ese cambio educativo. Por liderazgo pedagógico entendemos al conjunto de prácticas	11.GESTIÓN ESCOLAR: Proceso que busca <b>fortalecer el funcionamiento adecuado de los colegios.</b>	11.El Curso de CTA e <b>inglés.</b>	11.El curso de <b>Inglés</b> ya que realizaba sus tareas con mucha <b>emoción y entusiasmo</b>	De acuerdo a las respuestas de los participantes, el componente de gestión o gestión escolar es comprendido como el proceso que permite, y motiva el funcionamiento o adecuado de la institución permitiendo generar condiciones favorables que aseguren los aprendizajes		Según la manifestación de los participantes, coinciden en que la gestión escolar se refiere a asegurar los aprendizajes en la escuela, asimismo, fortalecer su funcionamiento o adecuado, y tener en cuenta el liderazgo del director y la motivación. Asimismo, cabe resaltar que las áreas de CTA e inglés fueron

	<p>intencionadamente pedagógicas, innovadoras y eminentemente creativas. Es la diversidad de prácticas que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, especialistas y demás personas que se desempeñan en el sector educación. Los líderes pedagógicos deben dinamizar y reactivar las organizaciones educativas para recuperar el sentido y la</p>				de los estudiantes.		las más significativas para el estudiante y la madre.
--	---	--	--	--	---------------------	--	---

	<p>misión pedagógica desarrollada a partir de objetivos tendientes a lograr aprendizajes potentes y significativos para todos los estudiantes. El líder pedagógico o director(a) debe convertir a la escuela en un espacio amplio del aprendizaje y no permitir que se convierta en una suma de aulas desconectadas o aisladas entre sí; más bien, debe integrar recursos y acciones para lograr que su escuela actúe como un todo planificado para así poder generar aprendizajes.</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

12. ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución?	12. Con respecto a mi participación como especialista en mi área, creo que pude aportar con algunas ideas que de alguna manera se implementaron y pusieron en práctica durante la gestión escolar de ese tiempo. Los estudiantes esencialmente mejoraron sus actitudes y aptitudes, no solo en mi área sino en general también.	12. promueve la autonomía institucional.	12. Si aprendí a pronunciar mejor el inglés		Según la respuesta de los participantes, la contribución de la gestión escolar se reflejó en la mejora de la actitud y aptitud de los estudiantes, en la autonomía institucional y la pronunciación del inglés.		La gestión escolar sí tuvo contribución en la institución educativa, dicha contribución se vio en la mejora de actitudes y aptitudes de los estudiantes en las diversas áreas y en la autonomía institucional.
13. ¿Considera que la institución ha estado en las condiciones de brindar una calidad de servicio educativo? ¿Por qué?	13. A mi parecer, y según mi experiencia, cada IE en realidad sí está habilitada y condicionada a brindar un buen servicio educativo; ya dependerá de cada componente	13. Desde la perspectiva de la infraestructura, no. Ese año se trabajó bajo el modelo de "aulas funcionales" Cada área de aprendizaje debía de contar con su propia aula. Como profesor contratado de las	13. No, porque no tiene espacios adecuados ni áreas implementadas a nuestra realidad. Escasas herramientas virtuales.	13. No, porque los profesores no se encontraban capacitados. No había equipos multimedia adecuados. No tenían	Según las respuestas de los participantes, en su mayoría coinciden en que la institución educativa no tuvo las condiciones	Algunos participantes manifiestan que la institución educativa sí estuvo habilitada y que dependía del manejo de cada docente y	Se puede ver que, por la mayoría de respuestas, la institución educativa no contó con la infraestructura adecuada para poder brindar un servicio de

	<p>pedagógico que dé el servicio educativo de calidad. No podemos estar sólo supeditados a que nos estén supervisando y monitorean do todo el tiempo, si tenemos criterio propio, buena voluntad e iniciativa debemos hacerlos nosotros mismos. En lo que respecta a mi IE, si estaba básicamente implementada. Considero que si se pudo brindar un buen servicio educativo. Además tengamos en cuenta que los seres humanos nos adaptamos a todo ambiente, entonces no tendríamos por</p>	<p>áreas de CCSS, PFRH y FCC, peregrinaba por las secciones A y B de los grados 1°, 2°, 3° y 5° de secundaria. Desde la perspectiva del recurso humano, sí. Ese año, en el nivel secundario, hubieron colegas nombrados de experiencia que armonizó labor de los contratados.</p>		<p>áreas verdes ni espacios adecuados para que realicen sus ejercicios</p>	<p>para brindar una calidad de servicio educativo puesto que no contaba con la infraestructur a adecuada ni con equipos multimedia ni con profesores capacitados.</p>	<p>el recurso humano sí brindó calidad de servicio.</p>	<p>calidad porque no tenía espacios ni equipos multimedia adecuados. Asimismo, respecto al recurso humano, se percibe que entre colegas sí hubo armonía, pero que en su labor pedagógica no se encontraban capacitados, y no pueden estar supeditados a la supervisión o monitoreo, lo deben hacer de buena voluntad.</p>
--	--	---	--	--	---	---	---

	qué tener inconveniente alguno.						
14. ¿Se ha trabajado la propuesta pedagógica (priorización y adecuación de las áreas)?	14.En realidad, <b>sí</b> .	14.Si te refieres a las situaciones significativas que orientan la selección de contenidos a trabajar por cada área de aprendizaje, <b>sí hubo esa labor.</b>	14. <b>En algunos casos</b>	14. <b>No</b>		Según los participantes, sus respuestas difieren en que sí se trabajó la propuesta pedagógica, se dio en algunos casos y no se dio.	Las respuestas de los participantes son diferentes puesto que mientras para la especialista y el docente sí hubo esa labor, para el estudiante y la madre o fue en algunos casos o simplemente no se trabajó la propuesta pedagógica.
15.¿De qué manera ha contribuido esta propuesta en la mejora del servicio educativo?	15. <b>Cada área tenía y disponía de su propio ambiente</b> que estaba habilitado para brindar las clases respectivas, y esto ayudó a mejorar el	15.Recuerdo que la Coordinadora del área de Letras mencionaba constantemente los términos de <b>priorización y adecuación.</b>	15.como son <b>temas de nuestro interés ha hecho que prestemos más atención</b> y tengamos más interés.	15.ya que <b>solo le enseñan cosas básicas</b> y cuando desean realizar estudios superiores		Según las respuestas de los participantes, cada área tenía su propio ambiente, se habló términos de priorización y	Como se puede ver, las respuestas de cada participante son diferentes referentes a la contribución de la propuesta

	servicio educativo.			se dan cuenta que la realidad estudiantil es totalmente diferente.		adecuación, se trabajaron temas de interés y se enseñaron cosas básicas.	pedagógica. Sin embargo, se ve que la contribución fue de diferentes maneras, tanto en las áreas que contaban con su propio ambiente, la priorización y los temas de interés del estudiante, pese a que faltó contextualizar.
16.Según su opinión ¿Los profesores y estudiantes han contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos?	16.Así es en general.	16.No.	16.Sí	16.Sí	Según las respuestas de la mayoría de participantes, manifiestan que sí se ha contado con una infraestructura, mobiliario y recursos óptimos.	Un participante que es el docente manifiesta que no se contó con esto.	Según la mayoría de participantes sí hubo infraestructura , mobiliario y recursos óptimos en la institución educativa, pero para el docente y a su vez

							informante clave no se contó con aquello.
17. ¿Puede detallar su respuesta?	17.Se contaba con todo lo esencial y <b>básico</b> para brindar el servicio educativo. <b>Había laboratorios, biblioteca, recursos didácticos,</b> etc.	17.Recuerdo las <b>quejas</b> , en reunión de coordinación, de los profesores de inglés y Arte. El primero, por <b>el inseguro cableado</b> de las máquinas que llegó al punto de echar chispas y provocar desconcierto y susto entre los estudiantes durante su sesión. Fuera de que <b>no había una buena señal de WiFi</b> lo que provocaba que no pudiera tener acceso a la evaluación en línea para sus estudiantes. Por otro lado, <b>el colega de Arte se quejaba del cambio que sufrió, en su aula,</b> de la mesa especialmente diseñadas para los	17. Como, por ejemplo: <b>Los profesores tienen una sala multifuncional y un pequeño ambiente adaptado en el cafetín.</b> Y los alumnos tienen una <b>sala de cómputo</b>	17.con <b>pequeños espacios en donde pueden comer</b> y material mobiliario <b>básico</b>	Los participantes coinciden en que se contaba con lo básico tanto en mobiliario como laboratorio, biblioteca, sala multifuncional, sala de cómputo, recursos didácticos; también coinciden en que los espacios eran pequeños.	Un participante manifiesta que hubieron quejas de parte de los docentes, ya que el cableado era inseguro y peligroso, no había una buena señal de Wi Fi para la evaluación en línea y no había un comedor apropiado para la cantidad de estudiantes.	Se puede decir que según las semejanzas y diferencias manifestadas por los participantes detallando sus respuestas sobre la infraestructura , el mobiliario y los recursos, el sustento de las quejas es bastante detallado, y pese a que se contaba con recursos, la infraestructura era un factor bastante deficiente debido a los espacios pequeños y la



		requerimientos del taller por otras cuya estructura correspondía a una biblioteca o aula de estudio. No contaba con un comedor apropiado para la cantidad de estudiantes del nivel secundario que tenía... al punto que los grados del primero al segundo almorzaban en el comedor, y los del tercero al quinto almorzaban en sus respectivas aulas.					ausencia de un comedor apropiado para la cantidad de estudiantes.
18. ¿Sabe sobre la existencia de la comunidad de aprendizaje o trabajo colaborativo? ¿Ha visto usted actividades dirigidas al	18.En este caso, sólo se llevaba a cabo el trabajo colaborativo en las aulas por lo general. Recién se estaba implementado las comunidades de aprendizaje que definitivamente ayudarían a	18.TRABAJO COLABORATIVO: Es un tipo de organización de recursos humanos donde cada equipo elabora una parte del producto final. Fue la estrategia laboral escolar estándar en el LAN en casi todas	18."No sé. Si he visto actividades en donde el docente nos orientaba personalmente. Como en el día del logro."	18.No se		Según las respuestas de los participantes, no coinciden ya que mientras uno manifiesta que la comunidad de aprendizaje recién se estaba	Se puede ver que tan solo un participante da a conocer que participó de charlas de formación docente y el estudiante ve reflejado este trabajo

fortalecimiento del desempeño docente? De ser así ¿Puede explicar si esto contribuyó o no en la enseñanza-aprendizaje?	fortalecer el desempeño docente, y por ende el buen aprendizaje de los estudiantes.	las áreas de aprendizaje. FORTALECIMIENTO DE DESEMPEÑO: Recuerdo haber participado en charlas de formación docente organizadas por el equipo directivo. Algunas de sus lecciones las puse en práctica en mis sesiones con la intención de experimentar su validez.				implementando, otro manifiesta que fue como una estrategia laboral y participó en charlas organizadas por el equipo directivo y dos participantes manifiestan no saber.	colaborativo en el día del logro, lo cual es una contribución, sin embargo, la especialista manifiesta que recién se estaba implementando.
19. ¿Cómo se dio la participación de las familias en la JEC?	19. Por supuesto que sí en la mayoría de los casos, sólo en algunos casos de vulnerabilidad en todo aspecto, tomó más tiempo hacerlo.	19. PARTICIPACIÓN FAMILIAR: Los padres del 2A, del cual fui tutor ese año, participaban en las reuniones que convocaba para tratar asuntos de disciplina y desempeño académico.	19. Mi mamá me tenía que llevar comida todos los días al colegio.	19. Participé llevando alimento a mi menor hijo. asistía a reuniones del colegio o reuniones de tutoría.	Los participantes coinciden en que sí se dio la participación de las familias por ejemplo en las reuniones del colegio y al llevar comida.		De acuerdo a las coincidencias de los participantes, sí hubo participación de las familias en esta jornada escolar completa, específicamente en las

							reuniones y en el llevado de alimentos para los estudiantes.
20. ¿Se pudo fortalecer el vínculo escuela familia? ¿Lo considera como un aporte o no? ¿Puede detallar su respuesta?	20. Esto es de <b>gran aporte</b> ya que la familia juega un <b>rol fundamental</b> en la educación de sus hijos, y precisamente como bien sabemos, depende del trinomio educativo (padres, docentes-estudiantes, líder pedagógico), para que esto funcione con éxito.	20. También su presencia se sentía cuando dejaban los almuerzos a sus hijos, e interactuaban con los profesores sobre su desempeño. <b>Su presencia se sentía al inicio y final del año escolar</b> siendo notoria la disminución de su participación entre el segundo y tercer bimestre del año. Mención especial merece el <b>Comité</b> de Mamitas del 2A conformado por las señoras Eulalia Villegas, Flor Felipe y Marilu ..... quienes desarrollaron una labor de orientación, asistencia y apoyo	20. Y a veces era muy <b>agotador</b> para ella	20. <b>Sí es un gran aporte</b> ya que es necesario e importante que los <b>padres de familia se involucren en el aprendizaje</b> de su menor hijo	Según las respuestas de los participantes sí hubo presencia de la familia durante el año escolar y esto es considerado como un gran aporte pese a que podía resultar agotador.		Acorde con las respuestas, el vínculo escuela familia se pudo fortalecer mediante la presencia de los padres ya sea a través del comité de aula o cuando se involucraban en el aprendizaje de sus hijos puesto que esto jugó un rol importante y fue de gran aporte.

		constante hacia mi persona.					
21. ¿Considera usted un líder pedagógico a su director de ese entonces? Explique su respuesta.	21. Definitivamente, <b>todo director(a) debe ser un verdadero líder</b> , en todo aspecto, ya que de él o ella tomaremos su ejemplo a seguir, es como nuestro espejo, deberíamos vernos reflejados en él o ella. <b>La acción de cada uno nos dirá si es un buen líder o no.</b> Además tengamos en cuenta que cada uno tiene sus propios rasgos y características de personalidad que debemos respetar, siendo flexible y tolerantes, y por supuesto que esto	21. Jorge Fabián fue el director del LAN ese 2017. Manejaba un discurso formal, integrador, apegado a la norma. En situaciones de presión y de abierto conflicto <b>solía mantener la calma.</b> Sus detractores afirmaban que cuando necesitaba tu ayuda se mostraba con semblante humilde y dispuesto a apoyarte... <b>hasta que obtenía su objetivo.</b> Durante la Gran Huelga de ese año y gracias a sus buenos oficios y del Administrador William Jaramillo, monitorearon los posibles descuentos por nuestra participación en la misma. <b>Creo que fue</b>	21. <b>No</b> , porque <b>no mostraba empatía</b> con los actores educativos	21. <b>Si</b> , porque se <b>involucraba con los padres de familia</b> era muy comunicativo y un ser muy sociable		Los participantes no coinciden en sus respuestas ya que al parecer de alguna u otra manera sí consideran al director de aquel entonces un líder, pero no exactamente un líder pedagógico. Mientras que el estudiante no lo consideró un líder porque no mostraba empatía.	Según las respuestas de los participantes, un director debe ser un verdadero líder en todo aspecto, al parecer no basta con involucrarse con los padres de familia, ser sociable o mantener la calma y apoyarte hasta lograr su objetivo, sino que también debe mostrar empatía y esa empatía al parecer no la sintió el estudiante ni el docente.

	debe ser mutuo siempre.	un líder administrativo más que uno pedagógico.					
--	-------------------------	---	--	--	--	--	--

### Generación de categorías emergentes para el objetivo específico 2

OE 2:	Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.
C A1: Jornada escolar completa SC A2: Componente de gestión escolar	<b>Categoría emergente</b>
- Propuesta pedagógica	
- Infraestructura, mobiliario y recursos	Comedor apropiado para la cantidad de estudiantes (no hubo)
- comunidad de aprendizaje	
- Dirección y liderazgo	
- Participación de las familias	

### Resultados preliminares de las entrevistas para el objetivo específico 02

OE 2:	Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.
C A1: Jornada escolar completa SC A2: Componente de gestión escolar	
- Propuesta pedagógica	- Según la manifestación de los participantes, coinciden en que la gestión escolar se refiere a asegurar los aprendizajes en la escuela, asimismo, fortalecer su funcionamiento adecuado, y tener en cuenta el liderazgo del director y la motivación. Asimismo, cabe resaltar que las áreas de CTA e inglés fueron las más significativas para el estudiante y la madre.

	<p>- La gestión escolar sí tuvo contribución en la institución educativa, dicha contribución se vio en la mejora de actitudes y aptitudes de los estudiantes en las diversas áreas y en la autonomía institucional.</p> <p>- Las respuestas de los participantes son diferentes puesto que mientras para la especialista y el docente sí hubo esa labor, para el estudiante y la madre o fue en algunos casos o simplemente no se trabajó la propuesta pedagógica.</p> <p>- Como se puede ver, las respuestas de cada participante son diferentes referentes a la contribución de la propuesta pedagógica. Sin embargo, se ve que la contribución fue de diferentes maneras, tanto en las áreas que contaban con su propio ambiente, la priorización y los temas de interés del estudiante, pese a que faltó contextualizar.</p>
- Infraestructura, mobiliario y recursos	<p>- Según la mayoría de participantes sí hubo infraestructura, mobiliario y recursos óptimos en la institución educativa, pero para el docente y a su vez informante clave no se contó con aquello.</p> <p>- Se puede decir que según las semejanzas y diferencias manifestadas por los participantes detallando sus respuestas sobre la infraestructura, el mobiliario y los recursos, el sustento de las quejas es bastante detallado, y pese a que se contaba con recursos, la infraestructura era un factor bastante deficiente debido a los espacios pequeños y la ausencia de un comedor apropiado para la cantidad de estudiantes.</p>
- comunidad de aprendizaje	<p>- Se puede ver que tan solo un participante da a conocer que participó de charlas de formación docente y el estudiante ve reflejado este trabajo colaborativo en el día del logro, lo cual es una contribución, sin embargo, la especialista manifiesta que recién se estaba implementando.</p>
- Dirección y liderazgo	<p>- Según las respuestas de los participantes, un director debe ser un verdadero líder en todo aspecto, al parecer no basta con involucrarse con los padres de familia, ser sociable o mantener la calma y apoyarte hasta lograr su objetivo, sino que también debe mostrar empatía y esa empatía al parecer no la sintió el estudiante ni el docente.</p>
- Participación de las familias	<p>- De acuerdo a las coincidencias de los participantes, sí hubo participación de las familias en esta jornada escolar completa, específicamente en las reuniones y en el llevado de alimentos para los estudiantes.</p> <p>- Acorde con las respuestas, el vínculo escuela familia se pudo fortalecer mediante la presencia de los padres ya sea a través del comité de aula o cuando se involucraban en el aprendizaje de sus hijos puesto que esto jugó un rol importante y fue de gran aporte.</p>

Anexo 11. Matriz de Triangulación de entrevistados para el objetivo específico 3

OE 3: Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.							
preguntas	Sujeto 1- Acompañante especializada	Sujeto 2 - docente	Sujeto 3 - estudiante	Sujeto 4 – madre de familia	Comparación		Interpretación
					semejanzas	diferencias	
22. ¿Para usted qué es el componente soporte o fortalecimiento de capacidades del docente?	22. Es la eficaz y eficiente preparación del docente en el manejo de estrategias, procesos didácticos para el desarrollo de habilidades en su área, que movilice sus capacidades en la ejecución de sesiones de aprendizaje orientadas al desarrollo de competencias del área sobre la base de sus saberes y experiencias previas, aunado a su	22.FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES: Son capacitaciones presenciales o virtuales diseñadas por el Minedu o entes correspondientes.	22. Que el profesor esté atento a las necesidades de sus alumnos.	22. Es cuando el profesor apoya a sus estudiantes en temas que para ellos es difícil de comprender.	Según las respuestas de los participantes, coinciden en que este componente tiene que ver con la preparación del docente, sus capacitaciones y su atención y apoyo a sus estudiantes.		Los participantes tienen claro que el concepto de componente de soporte o fortalecimiento o de capacidades del docente está relacionado con sus capacitaciones y su preparación la cual vuelca en sus estudiantes.

	buena voluntad y disposición.						
23. ¿Tuvo alguna contribución en la institución educativa? De ser afirmativa su respuesta, ¿De qué manera se dio esta contribución ?	23. En la mayoría de los casos sí se evidenció la buena práctica del desempeño docente. Por ejemplo, se hizo el plan lector, ferias escolares según la festividad, día del logro, campañas, caravanas, etc; con la participación de toda la comunidad educativa.	23. Para la mejora de la calidad de la enseñanza docente.	23. Sí tuvo una contribución en mi aprendizaje, ya que el profesor me explicaba sobre temas que no entendía	23. Bueno a mi hijo si lo apoyaron y eso hizo que él logre comprender con mayor claridad algunos temas que se le hacía difícil	Según las respuestas de los participantes, la contribución en la que más coinciden es en ayudar a que el aprendizaje del estudiante sea más claro.		Se puede ver que el componente de soporte sí tuvo contribución en la institución educativa, esta contribución fue reflejada en el mejor aprendizaje de los estudiantes sobre temas que no le quedaban muy claros.
24. ¿Considera usted que los profesores estaban actualizados o capacitados?	24. La mayoría sí estaba debidamente capacitado y actualizado.	24. Considero que la mayoría de profesores contratados y uno que otro nombrado, estábamos capacitados y con la intención de seguir así.	24. No se encontraban capacitados	24. No		Los participantes no coinciden en sus respuestas ya que para dos de ellos, los docentes no estaban	Según las manifestaciones de los participantes, la mayoría de docentes no estaba capacitado o actualizado,



						capacitados; para la acompañante no todos pero sí la mayoría, y para el docente la mayoría de contratados sí, pero solo uno que otro nombrado.	solo algunos; pero ni el estudiante ni la madre lo percibieron.
25. ¿Puede detallar su respuesta? ¿De ser así, esto contribuyó a la mejora de la calidad educativa?	25. Muchos de los docentes tienen o están cursando su magister y/o segunda especialidad o diplomado. Además, siempre se capacitan con los diversos cursos y talleres que se pone a su disposición. Y definitivamente que todo esto	25. En algunas charlas del Colegiado de Letras dirigida por la Miss Margarita Chipayo, nos ofrecía capacitación y materiales con respecto a la programación y a la didáctica, que luego, poníamos en práctica en nuestras sesiones. Algunas de sus lecciones fueron funcionales.	25. ya que, tocaban temas repetitivos que duraban demasiado tiempo. Su programación curricular era escasa	25. porque no impartían temas ni conocimientos actualizados de acuerdo a nuestro contexto, daban clases nada didácticas y no propiciaban en el estudiante motivación ni deseo de querer aprender mas		De acuerdo a la acompañante especializada y al docente, sí hubieron charlas y capacitaciones con las que los docentes contaban y esto sí contribuyó en la mejora de la calidad educativa, pero según el estudiante y la madre los	Según los beneficiados directos que son el estudiante y la madre, no percibieron docentes actualizados, por ende, no mencionan contribución alguna, pero tanto la acompañante como el docente manifiestan que sí había

	ha contribuido a que los estudiantes se expresen más abiertamente en el desarrollo de las actividades o trabajos y tareas asignadas.					docentes no estaban actualizados y no propiciaban motivación al estudiante.	docentes capacitados y esto contribuyó en ponerlo en práctica en sus sesiones y se vio estudiantes más expresivos.
26.¿De qué manera ha contribuido usted como acompañante JEC en la mejora de la calidad educativa?	26.Quizá de manera significativa, ya que al dialogar con los directores(as) y docentes, hemos intercambiado buenas ideas que según he visto se han puesto en práctica en la IE. Y esto ha contribuido a que los estudiantes aprendan mejor	26.Creo haber contribuido en la elaboración y presentación de productos de aprendizaje virtuales (Diapositivas power point) en las áreas de CC. SS, y PFRH, correspondientes a las secciones A y B del 2°, 3° y 5  año de secundaria.	26.Para mí no ha sido beneficioso, ya que me cansaba y me sentía agotado, no me alimentaba adecuadamente ya que los horarios eran reducidos y los ambientes eran inadecuados para alimentarme.	26.Bueno, la única forma era que sabía que se encontraba en el colegio hasta esas horas de la tarde		Los participantes no coinciden en sus respuestas ya que dos de ellos manifiestan que su contribución fue reflejada en los aprendizajes y productos de los estudiantes, pero el estudiante manifiesta que no ha sido	La contribución por parte de la acompañante fue que al intercambiar ideas con los directores y docentes esto se aplicó y se reflejó en que los estudiantes aprendan mejor las enseñanzas. La contribución del docente

	las enseñanzas impartidas por los docentes.					beneficioso, que se cansaba y que no había ambiente para alimentarse.	fue en la elaboración y presentación de productos de aprendizaje virtuales, y tanto el estudiante como la madre no manifiestan exactamente haber dejado alguna contribución sino más bien a manera de tener en cuenta manifiestan que esta jornada agotadora y no contaba con un comedor adecuado.
27. ¿Puede hablarme de las aulas	27.Sí, las aulas funcionales estaban	27.AULAS FUNCIONALES Espacio de aprendizaje	27.En la I.E. solo había una aula y era	27.Sí ya que es bueno que	Los participantes coinciden en	Dos de los participantes manifiestan de	Los estudiantes no coinciden en

funcionales o temáticas? ¿Fueron de apoyo para docentes y estudiantes?	implementadas según el área, con los recursos y materiales básicos y esenciales, para el buen desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Si fueron de apoyo para tanto docentes como estudiantes.	caracterizado por tener áreas recreativas y de aprendizaje junto con la comodidad de un hogar familiar. En el LAN del 2017, el tutor o tutora con manejo e influencia hacia los padres de los estudiantes de su tutoría podía, de forma autogestionada, transformar su aula tradicional en una funcional. Como el caso del aula de FCC, cuyo profesor responsable, el colega Juan Soria, tutor del 2B, gestionó, con su Comité, cortinas corredizas y un écran para su proyector multimedia personal que tenía. Conclusión: Las verdaderas aulas funcionales JEC fueron implementadas aplicando medidas autogestionarias, no por un desembolso	muy limitado el aprendizaje	hagan uso de la tecnología	que conocen el concepto de las aulas funcionales y que se trata de la implementación de recursos según el área.	manera general que las aulas funcionales sí fueron de apoyo para los docentes y estudiante. Pero los otros dos fundamentan que eran aulas autogestionadas ya que solo había una en realidad y era muy limitado el aprendizaje.	sus manifestaciones ya que mientras para dos de ellos sí hubo contribución, los otros dos dan a conocer que junto al comité de padres de familia se autogestionaron dichas aulas en la IE. ya que solo había una aula funcional y era muy limitado el aprendizaje.
---	---	--	-----------------------------	----------------------------	---	--	--

		estatal venido de la Ugel 4 o DRELM					
28. ¿Considera a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes fundamentales y crecer con autonomía generando posibilidades de éxito en su trayectoria de desarrollo personal y académico? ¿Por qué?	28. <b>Sí</b> según las circunstancias. Es decir, si hay un buen clima en la comunidad educativa con todos sus componentes pedagógicos a la par, los estudiantes que son la razón de ser de la IE, pueden desarrollarse muy bien y con éxito, llegando a ser autónomos y así asegurar su desarrollo personal y académico.	28. <b>Sí</b> , en tanto el profesor motive a sus estudiantes relacionando el tema a aprender con su utilidad en la vida diaria, presenten el tema de forma clara, al igual que las actividades de aprendizaje, acompañe a sus estudiantes en la elaboración de sus productos de aprendizaje y les motive para su presentación oral; sea una persona empática, comprensiva pero que les enseñe, con el ejemplo, la importancia de comportarse practicando valores cívicos / morales.	28. <b>Sí</b> , porque en el colegio nos han enseñado temas que son importantes para la vida	28. <b>A veces</b> ya que sé que los aprendizajes <b>que imparten no son del todo importante</b> ya que cuando sales a la sociedad te das cuenta que no fue lo necesario.	La mayoría de participantes coinciden en que sí consideran a la escuela como un espacio en el que los estudiantes desarrollen sus aprendizajes y su autonomía.	Un participante manifiesta que a veces la escuela cumplió con ese rol requerido, pero que no fue del todo así ya que no estaban contextualizados los temas.	Cada participante tiene una manifestación diferente desde su perspectiva sobre esta pregunta, coincidiendo por mayoría en que sí consideran a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes.
29. Por último, ¿Observó el equipamiento	29. <b>En algunos casos sí</b> había en la mayoría cada estudiante	29. <b>Sí</b> existía un laboratorio repleto de laptops con conexión	29. <b>No</b> había estos <b>equipos multimedia</b>	29. <b>Sí</b>	La mayoría de los participantes considera		Los participantes coinciden en sus respuestas

o y dotación de recursos tecnológicos como laptops, proyectores multimedia con ecran y conectividad a internet?	tenía su láptop, en otros casos la compartían	WiFi pero muy pocos proyectores y ecran.			que, sí hubo conexión Wifi, laboratorios y laptops, pero muy pocos proyectores y ecran, no había equipos multimedia.		al decir que hubo internet, laptops y laboratorio, pero escasos proyectores y ecran.
30.De ser así, considera que aquello contribuyó en la mejora de la enseñanza-aprendizaje?	30.con respecto al equipo multimedia, éste estaba implementado en las IIEE con conexión a internet.	30.Personalmente creo que, como herramientas de aprendizaje, son necesarias, pero hay poca cultura de las TIC o su resistencia a usarlas entre nuestros profesores nombrados y algunos contratados		30.ya que ayuda a los alumnos a familiarizarse y conocer más sobre el uso de estos nuevos equipos tecnológicos.		Según las respuestas de los participantes, son diferentes ya que uno manifiesta que son necesarias pero hay poca cultura o resistencia en para su uso, mientras que, el otro dice que les ayuda a los estudiantes familiarizarse, y el otro dice que el equipo multimedia	Según las manifestaciones sobre la contribución del equipamiento y los recursos tecnológicos en la mejora de la enseñanza-aprendizaje se puede percibir que, ayuda a los estudiantes a familiarizarse y conocer más sobre estos nuevos equipos

						estaba implementado con internet.	tecnológicos, y que son necesarias pero que algunos docentes han tenido resistencia para su uso.
31.¿Puede mencionar algunas ventajas y	<b>31.Ventajas:</b> 1.Los estudiantes tienen más horas pedagógicas de clases, y esto puede ser aprovechado por estudiantes y docentes, mejorando así su aprendizaje. 2. La implementación de las plataformas virtuales y las aulas temáticas y funcionales, especializadas por áreas.	31.Ventaja: Hay recurso humano docente con vocación.	31."Ventajas: Nos enseñaban más cursos.	31."Ventajas: Se encontraba más tiempo en el colegio. Compartir más tiempo con sus compañeros.	Los participantes coinciden en sus respuestas en que era más tiempo en el colegio, y que se contaba con el recurso humano disponible.		De acuerdo con las respuestas de los participantes, la ventaja que se percibe de este modelo JEC es que se enseñaba más cursos, y el estudiante pasaba más tiempo en el colegio.

	3. El personal a cargo en conjunto, como coordinadores, monitores, especialistas, psicólogos, entre otros.						
32.desventajas que haya observado en esta jornada escolar completa?	<b>32.Desventajas:</b> 1. El horario es muy extenso, y el inconveniente es el refrigerio de los estudiantes, que en algunos casos no llegan a almorzar, o lo hacen a deshoras, fuera de la hora de refrigerio establecida. 2. La falta de uso a tiempo de los recursos y materiales didácticos y tecnológicos,	32.Desventaja: Si vas a depender de las instancias administrativas para que te habiliten el aula funcional seguirás esperando cruzado de brazos. El tutor y su Comité deben de autogestionar los que el Estado debería de proveerles.	32.Desventajas: No me alimentaba adecuadamente	32.Desventajas: El alumno llegaba tarde a casa. Mi hijo se sentía muy cansado. No se alimentaba adecuadamente Se quedaban hasta tarde haciendo tareas que dejaban los profesores.	Según las respuestas de los participantes, las desventajas en las que coinciden es en la alimentación inadecuada y la escasa implementación de las aulas funcionales.	Otros puntos en los que no exactamente coinciden todos pero cabe destacar es el cansancio del estudiante debido al extenso horario, y la autogestión que el tutor debe realizar con su comité.	En base a las respuestas de los participantes, coinciden que una desventaja principal fue la alimentación inadecuada, asimismo, las aulas funcionales que no se han llegado a implementar a tiempo.



<p>es decir, no se ha llegado a implementar en algunos casos, estos materiales en las aulas funcionales y temáticas correspondientes, por lo tanto, ni los estudiantes, ni los docentes podían hacer uso de estos recursos.</p> <p><b>Sugerencias.</b></p> <p>1. Adecuar el horario JEC, haciéndolo flexible a las horas de recreo y refrigerio.</p> <p>2. Implementar a tiempo los recursos y materiales didácticos y tecnológicos.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

	3. Capacitar a los docentes en las nuevas tendencias pedagógicas y las herramientas digitales y tecnológicas de vanguardia a ser implementadas en las II.EE.						
--	--	--	--	--	--	--	--

### Generación de categorías emergentes para el objetivo específico 3

OE 3:	Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.
C A1 Jornada escolar completa SC A3:Componente de soporte pedagógico	<b>Categoría emergente</b>
- Fortalecimiento de capacidades de los actores	
- Monitoreo y acompañamiento	
- Espacios y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario	Escasa implementación de las aulas funcionales
- Soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje en todas las áreas curriculares	

### Resultado preliminar de las entrevistas para el objetivo específico 3

OE 3:	Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.
C A1 Jornada escolar completa SC A3:Componente de soporte pedagógico	
- Fortalecimiento de capacidades de los actores	-Los participantes tienen claro que el concepto de componente de soporte o fortalecimiento de capacidades del docente está relacionado con sus capacitaciones y su preparación la cual vuelca en sus estudiantes. - Se puede ver que el componente de soporte sí tuvo contribución en la institución educativa, esta contribución fue reflejada en el mejor aprendizaje de los estudiantes sobre temas que no le quedaban muy claros.
- Monitoreo y acompañamiento	-Según las manifestaciones de los participantes, la mayoría de docentes no estaba capacitado o actualizado, solo algunos; pero ni el estudiante ni la madre lo percibieron. -Según los beneficiados directos que son el estudiante y la madre, no percibieron docentes actualizados, por ende, no mencionan contribución alguna, pero tanto la acompañante como el docente manifiestan que sí había docentes capacitados y esto contribuyó en ponerlo en práctica en sus sesiones y se vio estudiantes más expresivos. - La contribución por parte de la acompañante fue que al intercambiar ideas con los directores y docentes esto se aplicó y se reflejó en que los estudiantes aprendan mejor las enseñanzas. La contribución del docente fue en la elaboración y presentación de productos de aprendizaje virtuales, y tanto el estudiante como la madre no manifiestan exactamente haber dejado alguna contribución sino más bien a manera de tener en cuenta manifiestan que esta jornada agotadora y no contaba con un comedor adecuado.
- Espacios y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario	-Los estudiantes no coinciden en sus manifestaciones ya que mientras para dos de ellos sí hubo contribución, los otros dos dan a conocer que junto al comité de padres de familia se auto gestionaron dichas aulas en la IE. ya que solo había un aula funcional y era muy limitado el aprendizaje. - Cada participante tiene una manifestación diferente desde su perspectiva sobre esta pregunta, coincidiendo por mayoría en que sí consideran a la escuela como un espacio en el que los estudiantes tienen oportunidades para desarrollar sus aprendizajes. - De acuerdo con las respuestas de los participantes, la ventaja que se percibe de este modelo JEC es que se enseñaba más cursos, y el estudiante pasaba más tiempo en el colegio.

	- En base a las respuestas de los participantes, coinciden que una desventaja principal fue la alimentación inadecuada, asimismo, las aulas funcionales que no se han llegado a implementar a tiempo.
- Soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje en todas las áreas curriculares	-Los participantes coinciden en sus respuestas al decir que hubo internet, laptops y laboratorio, pero escasos proyectores y ecran. -Según las manifestaciones sobre la contribución del equipamiento y los recursos tecnológicos en la mejora de la enseñanza-aprendizaje se puede percibir que, ayuda a los estudiantes a familiarizarse y conocer más sobre estos nuevos equipos tecnológicos, y que son necesarias pero que algunos docentes han tenido resistencia para su uso.

Anexo 12. Matriz de organización de datos para el análisis documental

<b>Objetivo general:</b>	Analizar el modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.											
<b>Objetivo específico 1:</b>	Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.											
<b>Categoría B:</b>	Política pública											
<b>Sub categoría B:</b>	Política pública educativa - JEC											
<b>Ítems para el componente pedagógico</b>	<b>Documento 1 -</b> Resolución Ministerial N° 451-2014			<b>Documento 2 -</b> Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.			<b>Documento 3 -</b> Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.			<b>Documento 4 -</b> Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.		
	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>
1. Se realizó la atención tutorial integral a los estudiantes.	X Tiene por finalidad desarrollar acciones enfocadas a la orientación y prevención de los problemas que ocasionan el bajo rendimiento académico.					X Se destaca el acompañamiento pedagógico al docente mas no al estudiante.	X Los docentes promueven el conocimiento de los derechos humanos para empoderar a los estudiantes en su ejercicio democrático.			X El compromiso de cada estudiante de convertirse en activo participante de la convivencia y buen trato.		

2. Se fortaleció la relación del profesor tutor con los estudiantes.	X Fortalecer el vínculo profesor-estudiante, para brindar la orientación que demanda y necesita.					X Queda el compromiso de desarrollar estrategias pedagógicas que hagan atractivas las sesiones de aprendizaje del docente.				X El desarrollo de una dinámica para aumentar su autoestima, seguida de la exposición y aporte de los estudiantes sobre sus conductas.		
3. Se dio la tutoría individual.	X Atender los problemas específicos que afectan el normal rendimiento del estudiante o la convivencia escolar.						X Reuniones de tutoría individual con estudiantes que lo requieran			X Concientizar al estudiante sobre la importancia de la convivencia y el buen trato entre los miembros de la familia de la IE 8168 LAN.		
4. Se dio la tutoría grupal.	X Consiste en la sesión grupal			X Una meta lograda es el			X Los docentes			X Conversaciones entre los		

	de los estudiantes y el tutor para el trabajo colaborativo y la sana convivencia.			trabajo cooperativo.			generan espacios de reflexión crítica especialmente en grupos y poblaciones vulnerables.			estudiantes y el profesor sobre la forma de mejorar de su conducta.		
5. Se realizó la nivelación escolar.	X Estudiantes con problemas de retraso pedagógico.			X En el acompañamiento de sus actividades de aprendizaje, por falta de interés o por la aplicación de estrategia inadecuada.								
6. Se realizó el fortalecimiento escolar.	X Estudiantes sin dificultades académicas que precisan de actividades innovadoras para fortalecer sus capacidades.											
7. Hubo apoyo pedagógico	X				X							

para profesores mediante la plataforma virtual.	Herramientas pedagógicas como unidades didácticas y sesiones de aprendizaje.				se les entregaba a los docentes las sesiones de la plataforma con tiempo de retraso.							
8. Se desarrollaron metodologías alternativas (visitas de estudios, seminarios).	X El proceso de enseñanza y aprendizaje orientado a desarrollar competencias debe considerar situaciones reales muy próximas al contexto social, económico-productivo y cultural en el cual viven los estudiantes.			X Visita de investigación al museo								
<b>Objetivo específico 2</b>	Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.											



Ítems para el componente de gestión	Documento 1 - Resolución Ministerial N° 451-2014			Documento 2 - Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.			Documento 3 - Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.			Documento 4 - Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.		
	Sí	Pocas veces	No	Sí	Pocas veces	No	Sí	Pocas veces	No	Sí	Pocas veces	No
9. La gestión escolar generó las condiciones óptimas para el logro de aprendizajes y calidad de servicio educativo.	X Comprende la configuración de la organización y funcionamiento de la I.E para generar condiciones óptimas que conduzcan al logro de aprendizajes y la calidad del servicio educativo					X Exceso de uso de tiempo en: reuniones de coordinación no planificadas, en el traslado de estudiantes de las aulas funcionales a aula virtual o viceversa y en el traslado de libros a los profesores que no cuentan con aula funcional.	X Los docentes demuestran altas expectativas sobre todos los estudiantes.					
10. Se contextualizó la realidad	X La propuesta pedagógica			X Se desarrollaron			X Difundir el cuidado y					

problemática según las áreas curriculares.	consiste en la priorización y adecuación de las áreas curriculares, materiales educativos, estrategias didácticas y evaluación de aprendizajes al contexto atendiendo las necesidades, problemas, intereses y expectativas del estudiante.			sesiones con aprendizajes significativos atendiendo a sus estilos y ritmos de aprendizaje.			preservación del ambiente como parte de la formación de su conciencia ambiental.					
11. La institución educativa contó con la infraestructura, mobiliario y recursos necesarios para atender las necesidades de los estudiantes.	X Una gestión orientada a lograr mejores resultados educativos requiere que los espacios (ambiente físico) estén acondicionados de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y			X Uso de recursos y materiales audiovisuales, además del texto escolar de área.								

	a la propuesta pedagógica.											
12. Se trabajó en una comunidad de aprendizaje donde el trato entre directivos y docentes es vertical y tienen como centro de los objetivos de aprendizaje al estudiante.	X Interacciones organizadas y participativas de los profesores que aprenden cooperativamente, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno.			X Coordinaron en conjunto la reprogramación académica de clases debido a los 12 días perdidos por la huelga magisterial.								
13. Se dio la participación de las familias en el fortalecimiento del vínculo familia-escuela.	X Promueve el establecimiento de un vínculo basado en el diálogo y reconocimiento mutuo entre la escuela, familia y comunidad, que permita contribuir a					X En la gestión de convivencia escolar no se menciona la participación de las familias.		X Reuniones informativas, charlas. (en mayo, abril y diciembre)		X Comunicación con familia, citación y ficha de atención a padres de familia.		

	los aprendizajes.											
<b>Objetivo específico 3</b>	Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.											
<b>Ítems para el componente de soporte</b>	<b>Documento 1 -</b> Resolución Ministerial N° 451-2014			<b>Documento 2 -</b> Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal.			<b>Documento 3 -</b> Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.			<b>Documento 4 -</b> Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal.		
	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>No</b>
14. Existió un fortalecimiento de capacidades de los actores.	X Para el mejoramiento de la calidad de la educación, el MINEDU desarrolla Programas de formación en servicio para directivos y profesores.											
15. El monitoreo y acompañamiento cumplió de manera oportuna con las coordinaciones	X El acompañamiento de los directivos de las I.E.E. estará a cargo del acompañante			X Observación de práctica pedagógica durante el desarrollo de sesiones, Reflexión de dicha								

nes respectivas.	de la gestión escolar (AGE). Se contará con coordinadores regionales de JEC para coordinar sus diversas intervenciones en las II.EE.			práctica con sugerencias técnicas de mejora y mejora efectiva en la organización y desarrollo de las clases.								
16. Hubo espacios y recursos para el aprendizaje, es decir infraestructura, equipamiento y mobiliario.	X Se requiere de espacios implementados con mobiliario muy versátil que permita organizar a los estudiantes de diversas formas. Implementación de aulas funcionales, sala de uso múltiple, sala de profesores, tópico y sala psicopedagógica.			X Se puede ver en el inventario de bienes y muebles de aula funcional que los recursos de los que se disponía estaban en buen estado.			X Los docentes programan y enseñan considerando tiempos, espacios y actividades de acuerdo a las características y demandas de los estudiantes.					

17. Hubo soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje de todas las áreas curriculares	X Los recursos tecnológicos están constituidos por computadoras de escritorio, proyector, ecran y computadoras portátiles, éstas últimas se trasladan a las aulas funcionales para ser utilizadas en el aprendizaje de los estudiantes.			X Una actividad desarrollada fue la elaboración y presentación de productos materiales y virtuales de aprendizaje.			X Proyector multimedia, computador a personal (laptop), aula multifuncional, aula de cómputo.				X Se usó un material audiovisual para que los estudiantes conozcan la técnica referida y sus momentos.	
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---	--

Anexo 13. Matrices de conclusiones del análisis documental

OE 1:	Conocer la contribución del componente pedagógico del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal
C B2: Política pública SC B2: política pública educativa – JEC Componente pedagógico	<b>Conclusiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento al estudiante (Atención Tutorial Integral)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se realizó la atención tutorial integral a los estudiantes.</li> <li>2. Se fortaleció la relación del profesor tutor con los estudiantes.</li> <li>3. Se dio la tutoría individual.</li> <li>4. Se dio la tutoría grupal.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 3 documentos que se analizaron: Resolución Ministerial N° 451-2014, Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal, y el informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal; <b>sí</b> se realizó la atención tutorial integral a los estudiantes. Sin embargo, según el Informe técnico pedagógico 2017 en la IE 8168 Los ángeles de Naranjal; <b>no</b> se realizó, puesto que, se destaca el acompañamiento pedagógico al docente mas no al estudiante.</li> <li>2. Según 2 documentos: Resolución Ministerial N° 451-2014 y el Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre; <b>sí</b> se fortaleció la relación del profesor tutor con los estudiantes. Sin embargo, según el Informe técnico pedagógico 2017, <b>no</b>; y según el Plan tutorial de 2° de secundaria 2017 en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal, <b>no figura</b>.</li> <li>3. Según 3 documentos que se analizaron: Resolución Ministerial N° 451-2014, Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal, y el Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre, <b>sí</b> se dio la tutoría individual. Sin embargo, según el Informe técnico pedagógico 2017, <b>no figura</b>.</li> <li>4. Según los 4 documentos que se analizaron: Resolución Ministerial N° 451-2014, Plan tutorial de 2° de secundaria 2017- en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal, y el Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre en la IE 8168 Los Ángeles de Naranjal y el Informe técnico pedagógico 2017, <b>sí</b> se dio la tutoría grupal.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de reforzamiento pedagógico               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se realizó la nivelación escolar.</li> <li>2. Se realizó el fortalecimiento escolar.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos: Resolución Ministerial N° 451-2014 y el Informe técnico pedagógico 2017 <b>sí</b> se realizó la nivelación escolar, y según el Plan tutorial de 2° de secundaria e Informe técnico tutorial 2017 – I y II bimestre, <b>no figura</b>.</li> <li>2. Tan solo según la Resolución Ministerial N° 451-2014; <b>sí</b> se realizó el fortalecimiento escolar. Sin embargo, en los otros 3 documentos que son informe técnico pedagógico 2017, el plan tutorial y el informe técnico tutorial, <b>no figura</b>.</li> </ol>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- herramientas pedagógicas para desarrollar competencias               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hubo apoyo pedagógico para profesores mediante la plataforma virtual.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según la Resolución Ministerial N° 451-2014, <b>sí</b> hubo apoyo pedagógico para profesores mediante la plataforma virtual. Según el informe técnico pedagógico fueron <b>pocas veces</b>. Pero, en los otros 2 documentos que son el plan tutorial y el informe técnico tutorial, <b>no figura</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologías alternativas (profundizar y contextualizar los aprendizajes)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollaron metodologías alternativas (visitas de estudios, seminarios).</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos que son la Resolución Ministerial N° 451-2014 y el informe técnico pedagógico, <b>sí</b> se desarrollaron metodologías alternativas (visitas de estudios, seminarios). Pero, en el plan tutorial y en el informe técnico tutorial <b>no figura</b>.</li> </ol>

OE 2:	<p>Describir la manera en que ha contribuido el componente de gestión del modelo educativo Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.</p>
C B2: Política pública SC B2: política pública educativa – JEC Componente de gestión	<b>Conclusiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta pedagógica               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La gestión escolar generó las condiciones ópticas para el logro de aprendizajes y calidad de servicio educativo.</li> <li>2. Se contextualizó la realidad problemática según las áreas curriculares.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014 y el plan tutorial, la gestión escolar <b>sí</b> generó las condiciones ópticas para el logro de aprendizajes y calidad de servicio educativo. Sin embargo, según el informe técnico pedagógico <b>no</b> generó estas condiciones y según el informe técnico tutorial <b>no figura</b>.</li> <li>2. Según 3 documentos: la Resolución Ministerial N° 451-2014, el informe técnico pedagógico y el plan tutorial, <b>sí</b> se contextualizó la realidad problemática según las áreas curriculares. Sin embargo, en el informe técnico tutorial <b>no figura</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura, mobiliario y recursos               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La institución educativa contó con la infraestructura, mobiliario y recursos necesarios para atender las necesidades de los estudiantes.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014 y el informe técnico pedagógico, la institución educativa <b>sí</b> contó con la infraestructura, mobiliario y recursos necesarios para atender las necesidades de los estudiantes. Pero según el plan tutorial y el informe técnico pedagógico <b>no figura</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad de aprendizaje               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se trabajó en una comunidad de aprendizaje donde el trato entre directivos y docentes es vertical y tienen como centro</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014 y el informe técnico pedagógico, <b>sí</b> se trabajó en una comunidad de aprendizaje donde el trato entre directivos y docentes es vertical y tienen como centro de los objetivos de aprendizaje al estudiante. Pero según el plan tutorial y el informe técnico pedagógico <b>no figura</b>.</li> </ol>



de los objetivos de aprendizaje al estudiante.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de las familias           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se dio la participación de las familias en el fortalecimiento del vínculo familia-escuela.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014 y el informe técnico tutorial <b>sí</b> se dio la participación de las familias en el fortalecimiento del vínculo familia-escuela. Sin embargo, según el plan tutorial se dio <b>pocas veces</b>, y según el informe técnico pedagógico <b>no</b> se dio.</li> </ol>

OE 3:	Conocer la contribución del componente de soporte del modelo educativo de Jornada Escolar Completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.
C B2: Política pública SC B2: política pública educativa - JEC Componente de soporte	<b>Conclusiones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de capacidades de los actores           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existió un fortalecimiento de capacidades de los actores.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tan solo según la Resolución Ministerial N° 451-2014 <b>sí</b> existió un fortalecimiento de capacidades de los actores. Puesto que, según 3 documentos que son: El informe técnico pedagógico, el plan tutorial y el informe técnico tutorial <b>no figura</b> evidencia alguna que haya existido un fortalecimiento de capacidades de los actores.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo y acompañamiento           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El monitoreo y acompañamiento cumplió de manera oportuna con las coordinaciones respectivas.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 2 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014 y el informe técnico pedagógico, el monitoreo y acompañamiento <b>sí</b> cumplió de manera oportuna con las coordinaciones respectivas. Pero según el plan tutorial y el informe técnico tutorial <b>no figura</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hubo espacios y recursos para el aprendizaje, es decir infraestructura, equipamiento y mobiliario.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 3 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014, el informe técnico pedagógico el plan tutorial <b>sí</b> hubo espacios y recursos para el aprendizaje, es decir infraestructura, equipamiento y mobiliario. No obstante, en el informe técnico tutorial <b>no figura</b>.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje en todas las áreas curriculares           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hubo soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje de todas las áreas curriculares.</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según 3 documentos: La Resolución Ministerial N° 451-2014, el informe técnico pedagógico el plan tutorial <b>sí</b> hubo soporte de tecnologías de la información para el aprendizaje de todas las áreas curriculares. No obstante, en el informe técnico tutorial se puede ver que <b>pocas veces</b> hubo.</li> </ol>

## Anexo 14. Consentimiento informado de la acompañante especializada

### Consentimiento informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una explicación adecuada, así como su rol en ella como participantes.

La presente investigación es dirigida por la Magister Varas Toribio Heller Koraly con DNI N° 45747214, estudiante de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es: Analizar el Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista con preguntas abiertas, la cual consta de 21 preguntas. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Varas Toribio Heller Koraly. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es: Analizar el Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal. Me han indicado también que tendré que responder una entrevista con 21 preguntas, lo cual tomará aproximadamente 40 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el trabajo de investigación en cualquier momento. Gracias por su participación.

☒ Si acepto

☐ No acepto

Apellidos y nombres:

DNI:

Numero de Celular:

Firma:

*Lorena L. López P.*

## Anexo 15. Consentimiento informado del docente (informante clave)

**Consentimiento informado para participantes de investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una explicación adecuada, así como su rol en ella como participantes.

La presente investigación es dirigida por la Magister Varas Toribio Heller Koralý con DNI N° 45747214, estudiante de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es: Analizar el Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Angeles de Naranjal.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a una entrevista con preguntas abiertas, la cual consta de 21 preguntas. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este trabajo de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Varas Toribio Heller Koralý. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es: Analizar el Modelo educativo Jornada escolar completa como política pública durante el periodo 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Angeles de Naranjal. Me han indicado también que tendré que responder una entrevista con 21 preguntas, lo cual tomará aproximadamente 40 minutos.

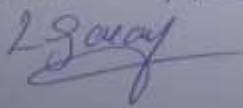
Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el trabajo de investigación en cualquier momento. Gracias por su participación.

☒ Si acepto ☐ No acepto

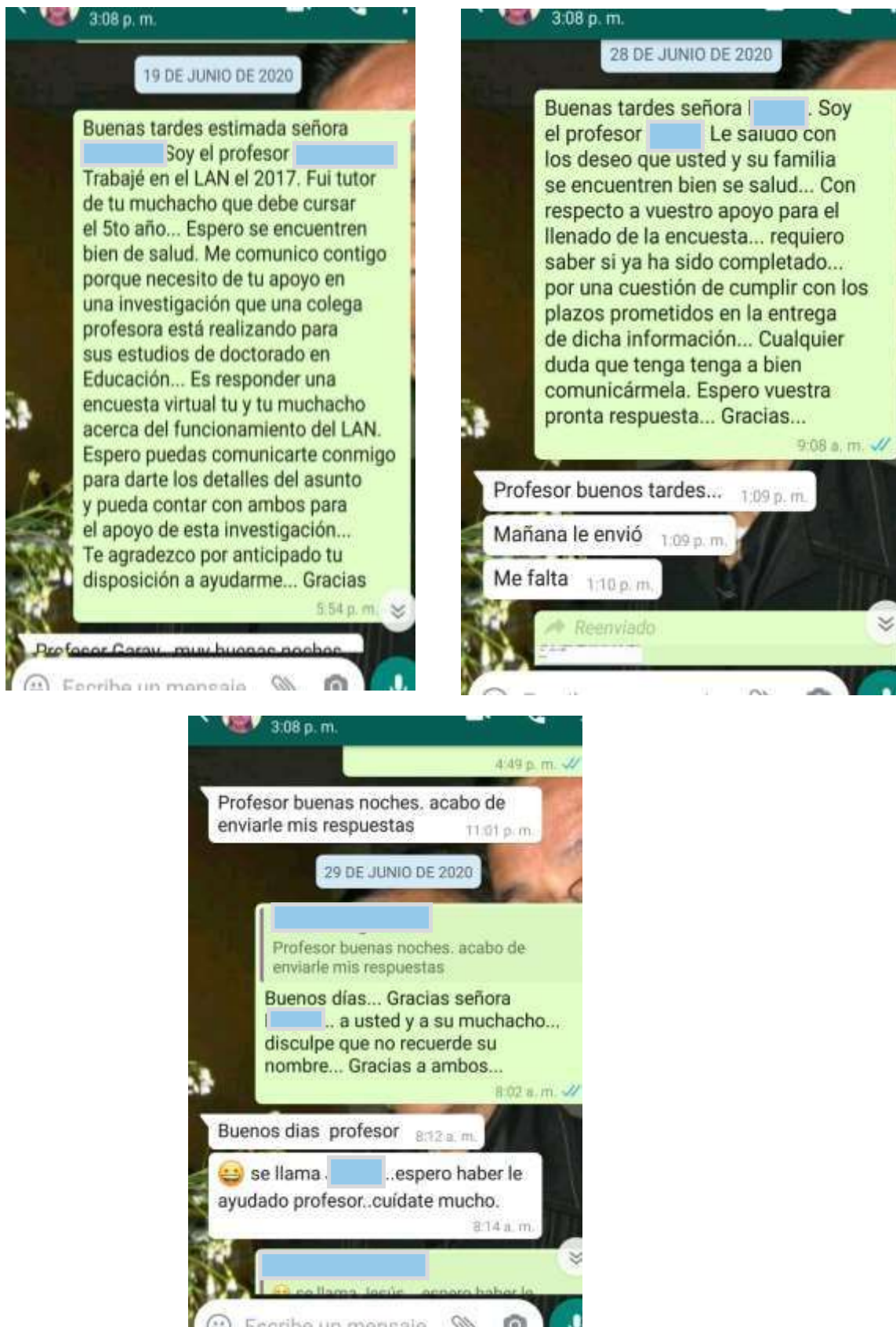
Apellidos y nombres: [REDACTED]

DNI: [REDACTED]

Número de Celular: [REDACTED]

Firma: 

Anexo 16. Captura de pantalla de la aprobación de la madre de familia y el estudiante para brindar información





## Anexo 17. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 13 de mayo de 2020  
Carta P. 46-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Dra. Ana Beatriz Aguirre Jiménez  
Directora

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a VARAS TORIBIO, HELLER KORALY; identificada con DNI N° 45747214 y con código de matrícula N° 7000800920; estudiante del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Análisis del Modelo Educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa 8168 Los Ángeles de Naranjal**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador VARAS TORIBIO, HELLER KORALY asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Anexo 18. Autorización de la carta de presentación



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
8168 LOS ÁNGELES DE NARANJAL  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N°04 COMAS**



*AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD*

### AUTORIZACIÓN

La que suscribe Dra. Ana Beatriz Aguirre Jiménez, Directora de la Institución Educativa N° 8168 Los ángeles de Naranjal, autoriza a la Magister Heller Koraly Varas Toribio, identificada con DNI N° 45747214, estudiante del programa académico de doctorado en gestión pública con mención en gestión pública y gobernabilidad del programa de posgrado de la Universidad César Vallejo, a realizar el trabajo de investigación (tesis) denominado "Análisis del Modelo Educativo Jornada Escolar Completa como política pública 2015-2017 en la Institución Educativa Los Ángeles de Naranjal ", para lo cual se autoriza, aplique los instrumentos de recolección de datos en la institución que dirijo, dando las facilidades posibles en los documentos que necesite para su análisis documental y así pueda evaluar la política pública en la institución educativa.



*Ana Beatriz Aguirre Jiménez*  
Dra. Ana B. Aguirre Jiménez  
DIRECTORA

09355380

Carabayllo, 22 de junio del 2020